

# I. DOBROČINNÉ VÝZVY

## PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA DOBROČINNÝCH VÝZIEV

Neinvestičný fond **Donio n. f.**, so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, registrovaná na Okresnom úrade Bratislava, odbore všeobecnej vnútornej správy, reg. č. OVVS-123545/235/2021-NF, telefónne číslo: +421 907 646 876, e-mail: ahoj@donio.sk, vydáva **nasledovné pravidlá používania dobročinných výziev**:

### Článok I Základné pojmy

Okrem výrazov použitých v úvode týchto pravidiel a v ďalších ustanoveniach týchto pravidiel používania dobročinných výziev, nasledujúce výrazy budú mať nižšie uvedené významy:

„Pravidlá“ sú tieto pravidlá používania dobročinných výziev.

„Dar“ je finančný dar poskytnutý Darcom prostredníctvom Prevádzkovateľa v prospech Zakladateľa prípadne Prijemcu alebo iného subjektu určeného Prevádzkovateľom.

„Dobrovoľný príspevok“ je príspevok poskytnutý Darcom na podporu Prevádzkovateľa a to najmä na prevádzku Webovej stránky a fungovanie platformy.

„Nariadenie“ je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

„Overenie“ je potvrdenie vydané Overovateľom, ktorým Overovateľ potvrdí pravdivosť Kampane.

„Overovateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registrovala na Webovej stránke, súhlasí s týmito Pravidlami a je validovaná Prevádzkovateľom.

„Darca“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá poskytuje Dar a súhlasí s týmito Pravidlami, čím zároveň uzatvára Darcovskú zmluvu. Darcom je aj fyzická a právnická osoba, ktorá poskytuje Dobrovoľný príspevok a súhlasí s týmito Pravidlami, čím zároveň uzatvára Dohodu o poskytnutí dobrovoľného príspevku.

„Zakladateľ“ je fyzická alebo právnická osoba zaregistrovaná na Webovej stránke, ktorá na Webovej stránke založila Kampaň vo vlastnom mene a na vlastný účet alebo v prospech Prijemcu a ktorá súhlasí s týmito Pravidlami, čím zároveň uzatvára Darcovskú zmluvu.

„Právne predpisy“ sú platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky.

„Prevádzkovateľ“ je neinvestičný fond Donio n. f., so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, registrovaná na Okresnom úrade Bratislava, odbore všeobecnej vnútornej správy, reg. Č. OVVS-123545/235/2021NF, ktorého účelom je združovanie peňažných prostriedkov určených na plnenie všeobecne prospešného účelu, ktorým je pomoc ľuďom v zložitých životných situáciách; úhrada rehabilitačnej starostlivosti; úhrada zdravotných pomôcok; podpora ľudí so zdravotným postihnutím; podpora rodín, ktoré prišli o jedného alebo oboch rodičov; podpora osamelých matiek; podpora kultúry, kultúrnych produkcií a kultúrnych zariadení; podpora umelcov; podpora zdravotníckeho personálu a zdravotníckych zariadení; podpora osôb/organizácií pri mimoriadnych situáciách; organizovanie dobročinných podujatí; podpora právnických osôb, ktoré sa zameriavajú na pomoc deťom, seniorom, zvieratám, zdravotne postihnutým osobám, ľuďom v ťažkej životnej situácii, ľuďom bez domova, slobodným matkám; poskytovanie pomoci pri mimoriadnych udalostiach; podpora a pomoc v oblasti výchovy, vzdelávania, telovýchovy a športu; pomoc v oblasti životného prostredia; podpora neziskových projektov v oblasti komunitného života. Donio n.f. je prevádzkovateľom služieb poskytovaných prostredníctvom platformy.

„Prijemca“ je fyzická alebo právnická osoba, v prospech ktorej bola Kampaň založená Zakladateľom a ktorá súhlasí s týmito Pravidlami, čím zároveň uzatvára Darcovskú zmluvu.

„Platobná inštitúcia“ je obchodná spoločnosť Stripe Payments Europe, Limited, so sídlom The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Ireland, s registračným číslom 513174 (pri platbe kartou) a Fio banka, a.s.,

pobočka zahraničnej banky so sídlom Dunajská 1, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré mesto, IČO: 36 869 376 (pri bankovom prevode).

„Čestné prehlásenie“ je prehlásenie, v ktorom Zakladateľ pri registrácii zakliknutím príslušného políčka vyhlasuje, že je v mene Prijemcu oprávnený (i) zverejniť Kampaň, (ii) udeliť súhlas s Pravidlami, (iii) uzatvoriť Darcovskú zmluvu a plniť povinnosti z nej vyplývajúce pre Prijemcu a to všetko v súlade s týmito Pravidlami.

„Darcovská zmluva“ je zmluva uzatvorená medzi Zakladateľom a v prípade založenia Kampane pre Prijemcu aj Prijemcom na jednej strane a Darcom na strane druhej. Darcovskou zmluvou Darca bezplatne poskytuje Dar Zakladateľovi prípadne Prijemcovi a Zakladateľ prípadne Prijemca ho prijíma a to za podmienok uvedených v týchto Pravidlách. Darcovskú zmluvu uzatvára každá zmluvná strana vyjadrením súhlasu s týmito Pravidlami (najmä čl. V a VI), pričom zmluva je uzavretá okamihom vyjadrenia súhlasu s týmito Pravidlami konkrétnym Darcom a účinná okamihom vyplatenia Daru Zakladateľovi prípadne Prijemcovi.

„Dohoda o poskytnutí dobrovoľného príspevku“ je dohoda uzatvorená medzi Prevádzkovateľom a Darcom. Dohodou o poskytnutí dobrovoľného príspevku Darca bezplatne poskytuje Dobrovoľný príspevok Prevádzkovateľovi a Prevádzkovateľ ho prijíma a to za podmienok uvedených v týchto Pravidlách. Dohoda o poskytnutí dobrovoľného príspevku je uzavretá okamihom vyjadrenia súhlasu s týmito Pravidlami konkrétnym Darcom.

„Služby“ sú jednotlivé funkcionality, ktoré sú na Webovej stránke prístupné Užívateľom.

„Užívateľom“ je

1. Prijemca;
2. Darca;
3. Zakladateľ;
4. iné osoby vstupujúce, prehliadajúce alebo inak užívajúce, prenášajúce alebo ukladajúce Webové stránky a/alebo využívajúce ktorúkoľvek zo Služieb a/alebo inak vstupujúce do konania alebo kontaktu s Prevádzkovateľom na Webovej stránke, ak nejde o Prijemcu a/alebo Darcu.

„Užívateľské príspevky“ je pridávanie, vytváranie, nahrávanie, predkladanie, distribuovanie, zhromažďovanie alebo uverejňovanie obsahu, videí, audio klipov, písomných komentárov, dát, textov, fotografií, softvér, skriptov, grafiky alebo iných informácií na Webovej stránke Užívateľmi.

„Všeobecne prospešný účel“ je ochrana a tvorba životného prostredia, ochrana a podpora zdravia a vzdelávania, rozvoj sociálnych služieb a zachovanie prírodných a kultúrnych hodnôt, so zameraním na pomoc ľuďom v zložitých životných situáciách; úhradu rehabilitačnej starostlivosti; úhradu zdravotných pomôcok; podporu ľudí so zdravotným postihnutím; podporu rodín, ktoré prišli o jedného alebo oboch rodičov; podporu osamelých matiek; podporu kultúry, kultúrnych produkcií a kultúrnych zariadení; podpora umelcov; podpora zdravotníckeho personálu a zdravotníckych zariadení; podporu osôb/organizácií pri mimoriadnych situáciách; organizovaní dobročinných podujatí; vyberaní príspevkov od svojich registrovaných členov cez portál Donio.sk podporu právnických osôb, ktoré sa zameriavajú na pomoc deťom, seniorom, zvieratám, zdravotne postihnutým osobám, ľuďom v ťažkej životnej situácii, ľuďom bez domova, slobodným matkám; poskytovaní pomoci pri mimoriadnych udalostiach; podpora a pomoc v oblasti výchovy, vzdelávania, telovýchovy a športu; pomoc v oblasti životného prostredia; podpora neziskových projektov v oblasti komunitného života.

„Kampaň“ je oznámenie, ktorým Zakladateľ informuje návštevníkov Webovej stránky o použití Daru za Všeobecne prospešným účelom a žiada Darcov o jeho podporu prostredníctvom Daru. Kampaň obsahuje predovšetkým základné informácie o Zakladateľovi prípadne Prijemcovi, o účele použitia Daru, minimálnu sumu potrebných Darov, Cieľovú sumu, informácie, ktoré budú poskytnuté po realizácii tohto Daru. Súčasťou Kampane sú aj funkcionality umožňujúce Zakladateľovi Obdarovanému priebežné informovanie o realizovaní tohto Daru na Všeobecne prospešný účel.

„Webová stránka“ je špeciálna sekcia pre dobročinné výzvy webovej stránky [www.donio.sk](http://www.donio.sk).

„Poskytovateľ overenia identity“ je právnická osoba, ktorá Prevádzkovateľovi poskytuje online službu pre vzdialené overenie identity Prijemcu alebo Zakladateľa.

„Citlivý údaj“ je informácia o národnostnom, rasovom alebo etnickom pôvode, politických postojoch, členstve v odborových organizáciách, náboženstve a filozofickom presvedčení, odsúdení za trestný čin, zdravotnom stave a sexuálnej orientácii dotknutej osoby a genetický údaj dotknutej osoby, alebo akýkoľvek biometrický údaj, ktorý umožňuje priamu identifikáciu dotknutej osoby.

„Úspešná kampaň“ je Kampaň, pri ktorej boli splnené podmienky uvedené v bode 4. článok V týchto Pravidiel.

## Článok II Úvodné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá určujú zásady poskytovania Služieb v rámci Webovej stránky medzi Prijemcom, Zakladateľom, Darcom, Overovateľom, prípadne ďalšími Užívateľmi a upravujú záväzkové vzťahy Prevádzkovateľa, Prijemcu, Zakladateľa, Darcu, Overovateľa a ďalších Užívateľov, pri poskytovaní, správe a používaní Webovej stránky.
2. Webová stránka uľahčuje poskytovanie Darov od Darcov pre Zakladateľov alebo v prospech Prijemcov. Prevádzkovateľ poskytuje technológiu a platformu s cieľom umožniť interakciu medzi Darcami a Zakladateľmi. Každý Darca je sám zodpovedný za získavanie informácií, ktoré potrebuje, aby sa rozhodol o podpore konkrétnej Kampane. Všetky dostupné informácie na strane Prevádzkovateľa sa nachádzajú na Webovej stránke. Okrem uvedených údajov na Webovej stránke Prevádzkovateľ nemá žiadne ďalšie údaje týkajúce sa Kampaní alebo zúčastnených strán.
3. Pravidlá sa vzťahujú primerane na všetky poskytnuté Dary a na Služby poskytnuté prostredníctvom Webovej stránky.
4. Prevádzkovateľ vyhodnocuje registráciu Zakladateľov a zoznam Kampaní. Prevádzkovateľ overuje, či sú všetky zverejnené informácie úplné, presné, pravdivé a aktuálne. Zakladateľ má možnosť dať si svoje údaje overiť aj Overovateľom, ktorý vydaním overenia potvrdí pravdivosť údajov zverejnených na Webovej stránke Zakladateľom v Kampani. Prevádzkovateľ vyzýva každého Zakladateľa, aby udržiaval zverejnené údaje úplné, presné, pravdivé a aktuálne. Je v záujme Zakladateľa, aby informácie, ktoré boli poskytnuté o Zakladateľovi prípadne Prijemcovi a o zverejnenom zámere, boli úplné, presné, pravdivé a aktuálne a aby poskytovali Užívateľom pravidelnú spätnú väzbu o využití poskytnutých Darov.
5. Každý Užívateľ vstupom, užívaním, prehliadaním, prenosom alebo uložením Webovej stránky a/alebo využitím ktorejkoľvek zo Služieb potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálnym znením týchto Pravidiel a zaväzuje sa nimi riadiť.

## Článok III Poskytovanie Služieb Prevádzkovateľom

1. Prevádzkovateľ v rámci poskytovaných Služieb najmä umožňuje Užívateľom užívať Webovú stránku, zverejniť Kampaň a poskytnúť Dar.
2. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný a neručí za plnenie povinností Prijemcu, Zakladateľa a ani Darcu, ani za poskytnutie Daru a/alebo náhrady škody spôsobenej Užívateľom a/alebo tretím osobám na základe alebo v súvislosti s plnením práv a povinností vo vzťahu medzi Prijemcom a Zakladateľom na jednej strane a Darcom na strane druhej alebo akýmkoľvek iným vzťahom medzi Užívateľmi a/alebo tretími osobami.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia zmeniť alebo nahradiť ktorúkoľvek z podmienok a kedykoľvek zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť Službu (*najmä dostupnosť akejkoľvek funkcie alebo obsahu*) uverejnením týchto zmien na Webovej stránke a/alebo v e-mailovom oznámení zaslanom Užívateľom a/alebo iným spôsobom, pričom pokiaľ je to možné, pripojí odôvodnenie s odkazom na konkrétne okolnosti alebo skutočnosti.
4. Prevádzkovateľ môže tiež stanoviť obmedzenia určitých funkcií a Služieb alebo obmedziť prístup k niektorým alebo všetkým Službám, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že najmä v prípade závažného a/alebo opakovaného nedodržiavania povinností uvedených v týchto Pravidlách môže Prevádzkovateľ kedykoľvek

obmedziť alebo znemožniť Užívateľovi prístup na Webovú stránku. Tým nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa kedykoľvek odvolať takéto obmedzenie, pozastavenie alebo ukončenie niektorých alebo všetkých jeho Služieb.

#### **Článok IV Prístup Užívateľa**

1. Vstupom, používaním, prehliadaním, prenosom alebo uložením Webovej stránky a/alebo akoukoľvek ďalšou aktívnou účasťou na Webovej stránke a/alebo iným spôsobom vo vzťahu k Prevádzkovateľovi sa Užívateľ zaväzuje a vyhlasuje, že:
  - a. je spôsobilý na právne úkony, najmä vzhľadom na svoj vek, prípadne je zastúpený zákonným zástupcom a/alebo inou oprávnenou osobou;
  - b. všetky údaje ním poskytované Prevádzkovateľovi sú úplné, pravdivé, správne, presné a aktuálne že tieto údaje bude pravidelne udržiavať v uvedenom stave; a
  - c. dôkladne sa oboznámil s týmito Pravidlami a že týmito Pravidlami rozumie a súhlasí s nimi.
2. Podmienkou využitia Služieb zo strany Zakladateľa je registrácia na Webovej stránke. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia zamietnuť registráciu alebo ju kedykoľvek zrušiť.
3. Prevádzkovateľ pri registrácii Zakladateľa povinne požaduje nasledovné dokumenty:
  - a. v prípade fyzickej osoby, ktorej identita nebola overená Poskytovateľom overenia identity:
    - kópie oboch strán občianskeho preukazu, alebo
    - kópiu pasu alebo vodičského preukazu,
    - výpis z bankového účtu prostredníctvom internet bankingu alebo výpis majiteľa účtu z banky, nie starší ako 30 (*tridsať*) dní.
  - b. v prípade právnickej osoby:
    - potvrdenie o existencii právnickej osoby (*pre obchodné spoločnosti výpis z príslušného obchodného registra v ktorom je daná spoločnosť zapísaná použiteľný pre právne úkony, pre mimovládnu neziskovú organizáciu stanovú s pečiatkou Ministerstva vnútra Slovenskej republiky či potvrdenie príslušného Okresného úradu*),
    - výpis z bankového účtu prostredníctvom internet bankingu alebo výpis majiteľa účtu z banky, nie starší ako 30 (*tridsať*) dní.
  - c. v prípade založenia Kampane v prospech Prijemcu aj Čestné prehlásenie, ktoré Zakladateľ poskytne zakliknutím príslušného políčka.
4. V prípade neoprávneného použitia registračného účtu je Užívateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Prevádzkovateľovi takéto neoprávnené použitie registračného účtu. Užívateľ je povinný oznámiť aj akékoľvek iné porušenia, ktoré sú mu známe alebo má dôvodné pochybnosti, že nastali alebo nastanú.

#### **Článok V**

##### **Založenie, priebeh a ukončenie Kampane**

1. Zakladateľ má pri zakladaní Kampane možnosť uviesť Cieľovú sumu. Cieľová suma môže byť rozdelená na jednotlivé míľniky.
2. Kampaň trvá od okamihu schválenia Prevádzkovateľom po dobu trvania Kampane zvolenou Zakladateľom v poslednom kroku vytvárania návrhu Kampane podľa týchto Pravidiel.
3. Kampaň je ukončená pokiaľ výška zhromaždených Darov dosiahne stanovenú Cieľovú sumu alebo uplynutím doby jej trvania. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ukončiť Kampaň aj pred uplynutím doby jej trvania najmä v prípade, ak Kampaň nepodporil žiadny Darca v priebehu 7 dní predchádzajúcich ukončeniu Kampane.
4. Po uplynutí doby trvania Kampane podľa bodu 2. vyššie vyhodnotí Prevádzkovateľ úspešnosť Kampane podľa nižšie uvedených podmienok:

- a) ak nebola stanovená Cielová suma, získaním minimálne 200,00 EUR;
- b) ak bola stanovená Cielová suma:
  - dosiahnutím 1. mílnika v rámci Cielovej sumy, pričom dosiahnutie každého ďalšieho mílnika sa posudzuje samostatne,
  - dosiahnutím Cielovej sumy, alebo
  - rozhodnutím Prevádzkovateľa, hoci neboli splnené predchádzajúce podmienky podľa tohto bodu.

## **Článok VI**

### **Práva a povinnosti Zakladateľa**

1. Zakladateľ je oprávnený:
  - a) bezplatne zverejňovať informácie o sebe v rámci svojho užívateľského profilu na Webovej stránke a udržiavať ich aktuálne;
  - b) bezplatne zverejňovať Kampane, ktoré môžu Darcovia podporiť prostredníctvom Darov;
  - c) prijímať na základe zverejnenej Kampane Dary od Darcov;
2. Zakladateľ je povinný:
  - a) uverejniť len pravdivé a nezáväzujúce informácie o svojej osobe a o všetkých náležitostiach týkajúcich sa jeho Kampane alebo Kampane založenej v prospech Prijemcu uverejnenej na Webovej stránke;
  - b) uverejňovať na Webovej stránke len obsah, ktorého je autorom alebo ku ktorému má vysporiadané autorské práva, rešpektovať Právne predpisy týkajúcu sa autorského práva;
  - c) použiť Dar len na Verejne prospešný účel uvedený v Kampani;
  - d) informovať Darcov o dosiahnutí Cielovej sumy Darov, potrebných na realizáciu Kampane;
  - e) informovať Darcov aj počas trvania Kampane o dôležitých skutočnostiach a zmenách týkajúcich sa Kampane, jeho osoby a jej Verejne prospešného účelu;
  - f) poskytnúť Darcom všetky informácie o realizácii svojho zámeru za Verejne prospešným účelom, na zverejnenie ktorých sa v rámci Kampane zaviazal;
  - g) uvádzať presné, pravdivé, plné a aktuálne údaje a na požiadanie Prevádzkovateľa predložiť listiny, ktoré tieto údaje potvrdzujú; Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne odstúpiť od všetkých dohôd s Prijemcom z dôvodu, že Prijemca uviedol nepresné, nepravdivé, neúplné alebo neaktuálne údaje a tieto neopravil, nedoplnil alebo nedoložil v dodatočnej lehote stanovenej Prevádzkovateľom;
  - h) najmenej tri roky uchovávať originály dokumentov (*účtovných dokladov a pod.*) preukazujúcich použitie Darov získaných cez Webovú stránku;
  - i) na požiadanie Darcu, resp. Prevádzkovateľa mu do jedného mesiaca od obdržania jeho žiadosti predložiť:
    - kópie dokladov (*faktúry, potvrdenia za platbu a iné účtovne relevantné doklady*) preukazujúce vynaloženie Darov získaných cez Webovú stránku na Všeobecne prospešný účel uvedený vo svojej Kampani;
    - dokument popisujúci využitie Darov obsahujúcu nasledovné informácie o každej položke:  
suma (*v eurách, zaokrúhlená na dve desatinné miesta*), bližší popis využitia Darov a Verejne prospešný účel ich využitia.
    - zaslať vyžiadané doklady na adresu Prevádzkovateľa, ak sa nedohodnú inak;
    - zaslať vyžiadané doklady na adresu poskytnutú Darcom, ak sa nedohodnú inak.
3. Zakladateľ berie na vedomie, že účel poskytnutia Daru špecifikovaný v Kampani nie je oprávnený žiadnym spôsobom meniť, rozširovať alebo inak modifikovať.
4. Ak je Kampaň založená v prospech Prijemcu, vzťahujú sa práva podľa bodu 1 písm. c) a povinnosti podľa bodu 2 písm. c), e), f), g), h), i) tohto článku v rovnakom rozsahu aj na Prijemcu, pričom Prijemca a Zakladateľ sú spoločne a nerozdielne zodpovední za plnenie svojich povinností.
5. V prípade Daru, ktorého výška je najmenej 1 000 EUR, je Zakladateľ povinný pred vyplatením Daru poskytnúť Prevádzkovateľovi nasledujúce údaje o Zakladateľovi a v prípade Kampane založenej v prospech Prijemcu o Prijemcovi:

- a) pri fyzickej osobe: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, adresu trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti;
- b) pri právnickej osobe alebo združení majetku pri každej fyzickej osobe, ktorá je oprávnená konať v jej mene (t.j. štatutárny orgán): meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, adresu trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti.
6. Poskytnutie údajov podľa tohto bodu je nevyhnutnou podmienkou na vyplatenie Daru v zmysle týchto Zásad.

## **Článok VII Práva a povinnosti Darcu**

1. Darca je oprávnený:
- bezplatne a dobrovoľne poskytnúť Dar na základe zverejnenej Kampane, prostredníctvom elektronického platobného systému vedeného Prevádzkovateľom; Prevádzkovateľ si neúčtuje žiadne poplatky za poskytované služby v rámci Webovej stránky;
  - do troch rokov od poskytnutia Daru požiadať Zakladateľa o preukázanie jeho využitia (*sprístupnením kópií faktúr, potvrdení za platbu a iných účtovných relevantných dokladov, ako aj dokumentu obsahujúceho údaje o použitej sume, popis jej využitia a Všeobecne prospešný účel, na ktorý bola využitá*) (ďalej len ako „Žiadosť“). Zakladateľ je povinný Darcovi do jedného mesiaca od doručenia žiadosti vyhovieť, tzn. relevantné doklady doručiť na adresu určenú Darcom, ak sa nedohodnú inak;
  - bezplatne zverejňovať informácie o sebe v rámci svojho užívateľského profilu a udržiavať ich aktuálne;
  - požiadať o vystavenie uzavretej Darcovskej zmluvy a Dohody o poskytnutí dobrovoľného príspevku zakliknutím príslušného tlačidla;
  - bezplatne vyhľadávať a prezerať Kampane;
  - bezplatne využívať ďalšie funkcie, ktoré Webová stránka poskytuje Darcom;
2. Darca je povinný:
- uvádzať presné a pravdivé údaje, najmä v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, emailová adresa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne odstúpiť od všetkých dohôd s Darcom z dôvodu, že Darca uviedol nepresné, nepravdivé, neúplné alebo neaktuálne údaje a tieto neopravil, nedoplnil, alebo nedoložil v dodatočnej lehote stanovenej Prevádzkovateľom;
  - doručiť všetky vyhlásenia, listiny, údaje potrebné a vhodné na realizáciu jeho Daru.
  - Ak výška Dobrovoľného príspevku dosiahne najmenej 1000 EUR, zaväzuje sa (a) Darca (fyzická osoba) poskytnúť Prevádzkovateľovi svoje meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, adresu trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti a (b) Darca (právnická osoba) poskytnúť Prevádzkovateľovi údaje podľa písm. a) tohto bodu na identifikáciu každej fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v jeho mene.

## **Článok VIII Práva a povinnosti Overovateľa**

1. Overovateľ je oprávnený:
- bezplatne zverejňovať informácie o sebe v rámci svojho užívateľského profilu a udržiavať ich aktuálne;
  - overovať správnosť zverejnených údajov, po dohode so Zakladateľom.
2. Overovateľ je povinný:
- uvádzať presné, pravdivé, plné a aktuálne údaje a na požiadanie Prevádzkovateľa predložiť listiny, ktoré tieto údaje potvrdzujú; Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť užívateľský profil Overovateľa z dôvodu, že Overovateľ uviedol nepresné, nepravdivé, neúplné alebo neaktuálne údaje a tieto neopravil, nedoplnil, alebo nedoložil v dodatočnej lehote stanovenej Prevádzkovateľom;
  - podrobiť sa validácii svojho používateľského profilu v rámci Webovej stránky.

## Článok IX Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je oprávnený:
  - vyzvať Prijemcu a Zakladateľa na predloženie dokladov, potvrdzujúcich akékoľvek skutočnosti uvádzané na Webovej stránke;
  - nezverejniť informácie alebo zrušiť zverejnenie informácií na Webovej stránke, ktoré považuje za nepravdivé, nepresné, neúplné, urážlivé alebo z iných vážnych dôvodov ohrozujúce Webovú stránku;
  - zrušiť zverejnenie tzv. "duplicitnej Kampane" – t. j. Kampane, ktorej obsah je totožný alebo veľmi podobný inej Kampani od toho istého Prijemcu (*nakoľko na jeden konkrétny Všeobecne prospešný účel možno zverejniť len jednu Kampaň*); Prevádzkovateľ v takom prípade Prijemcovi oznámi zrušenie zverejnenia jeho Kampane.
  - bezplatne a dobrovoľne poskytnúť Dar na základe zverejnenej Kampane Prijemcovi, prostredníctvom elektronického platobného systému vedeného Prevádzkovateľom;
  - do troch rokov od poskytnutia Daru požiadať Zakladateľa a v prípade založenia Kampane v prospech Prijemcu aj Prijemcu o preukázanie jeho využitia (*sprístupnením kópií faktúr, potvrdení za platbu a iných účtovných relevantných dokladov, ako aj tabuľky obsahujúcej údaje o použitej sume, popis jej využitia a Všeobecne prospešný účel, na ktorý bola využitá*); Zakladateľ a v prípade založenia Kampane v prospech Prijemcu aj Prijemca sú povinní Prevádzkovateľovi do jedného mesiaca od doručenia žiadosti vyhovieť, tzn. relevantné doklady doručiť na adresu určenú Prevádzkovateľom, ak sa nedohodnú inak;
2. Ak Užívateľ uverejňuje na Webovú stránku text, obrázky alebo akýkoľvek iný obsah, má sa za to, že týmto poskytuje Prevádzkovateľovi všetky potrebné licencie a práva na používanie takéhoto obsahu akýmkoľvek spôsobom na Webovú stránku, alebo v reklame alebo v propagačných materiáloch pre Prevádzkovateľa a/alebo pre Webovú stránku. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu, oddelenie, uloženie alebo na ďalšie spracovanie takéhoto obsahu za predpokladu, že tieto opatrenia primerane zohľadnia zamýšľaný význam takéhoto obsahu.
3. Ak ktorýkoľvek Užívateľ zistí na Webovej stránke obsah, ktorým sa porušujú Právne predpisy alebo podmienky použitia, je povinný bezodkladne to oznámiť Prevádzkovateľovi.
4. Na Webovej stránke je zakázané uverejňovať:
  - materiál urážlivý alebo nebezpečný pre deti a mladistvých;
  - materiál obhajujúci, propagujúci alebo podnecujúci nenávisť voči iným ľuďom alebo voči menšinám;
  - materiál obhajujúci, propagujúci alebo podnecujúci násilie, pornografiu, rasovú či etnickú diskrimináciu;
  - lživé alebo zavádzajúce údaje, nepravdivé skutočnosti alebo urážky, vulgárne alebo obscénne slová, obsah provokatívny, alebo agresívny voči iným osobám;
  - iný obsah, ktorým sa porušujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo dobré mravy.
5. Prevádzkovateľ má právo zrušiť registráciu Užívateľa, ktorý opakovanne publikuje obsah v rozpore s týmito Pravidlami.
6. Prevádzkovateľ je oprávnený, nie však povinný, preskúmať zverejňovaný obsah a v prípade odôvodnenej potreby ochrany Webovej stránky pozastaviť zverejnenie obsahu.
7. Prevádzkovateľ je povinný:
  - písomne informovať Zakladateľa o konkrétnej sume získaných Darov na základe jeho Kampane, na konci každého kalendárneho mesiaca;
  - pri Úspešnej kampani vyplatiť Dary poskytnuté Darcami za kalendárny mesiac na bankový účet Prijemcu uvedeného v registračnom formulári, a to najneskôr v 10. (desiaty) pracovný deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca (spravidla v piatok). Vyplatením sa rozumie odoslanie Daru z bankového účtu Prevádzkovateľa.
  - prerozdeliť poskytnuté Dary medzi Prijemcov, spravidla v prvý pracovný deň nasledujúceho mesiaca;
  - Zabezpečiť ochranu poskytovaných informácií a bezpečnosť platieb v bežnom rozsahu.

8. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že v prípade, ak sa akákoľvek tretia osoba mimo účastníkov týchto Pravidiel pri prerozdeľovaní, získavaní a akýchkoľvek iných úkonoch týkajúcich sa financií v akejkoľvek podobne odvolá na Kampane zverejnené na Webovej stránke, Prevádzkovateľ v takomto prípade neberie žiadnu zodpovednosť za spôsob a výšku prerozdelenia financií touto treťou osobou a teda vzťah medzi touto treťou osobou a Príjemcom sa neradiť týmito Pravidlami. Aby sa predišlo pochybnostiam, za dispozície Darov tretej osoby odvolávajúcej sa na Kampaň zverejnenú na Webovej stránke v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu zodpovedá výlučne táto tretia osoba.

### **Článok X Dohoda o plnomocenstve**

1. Zakladateľ akceptáciou týchto Pravidiel splnomocňuje Prevádzkovateľa, aby (i) v mene a na účet Zakladateľa vykonával všetky právne a faktické úkony smerujúce k získaniu a odovzdaniu Darov pre Zakladateľa v súlade s týmito Pravidlami a na všetky s tým súvisiace úkony a (ii) podpísal za Zakladateľa vystavenú Darcovskú zmluvu na základe požiadavky Darcu.
2. V prípade založenia Kampane v prospech Príjemcu, Príjemca akceptáciou týchto Pravidiel splnomocňuje Prevádzkovateľa, aby (i) v mene a na účet Príjemcu vykonával všetky právne a faktické úkony smerujúce k získaniu a odovzdaniu Darov pre Príjemcu v súlade s týmito Pravidlami a na všetky s tým súvisiace úkony a (ii) podpísal za Príjemcu vystavenú Dohodu o poskytnutí daru na základe požiadavky Darcu.

### **Článok XI Dobrovoľné príspevky na činnosť Prevádzkovateľa**

1. Užívateľ môže prispieť dobrovoľným príspevkom na prevádzku Webovej stránky a fungovanie platformy, ktorú zabezpečuje spoločnosť Donio SK s. r. o., so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, IČO 54 113 849, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156067/B na základe zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom. Na tieto dobrovoľné príspevky sa primerane uplatňujú ustanovenia o darovaní stanovené v § 628 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. Dobrovoľné príspevky nie sú vratné.

### **Článok XII Spracúvanie osobných údajov**

1. Spracúvanie osobných údajov je v súlade s Nariadením GDPR upravené v časti Ochrana osobných údajov na webovej stránke [www.donio.sk](http://www.donio.sk).
2. Užívateľ, ktorému budú poskytnuté osobné údaje Darcov sa zaväzuje spracúvať tieto údaje v súlade s Nariadením GDPR.
3. Pri poskytovaní Služieb Prevádzkovateľ môže spracúvať Citlivé údaje v pozícii prevádzkovateľa osobných údajov od Zakladateľa a/alebo Príjemcu. Tieto Citlivé údaje spracúva Donio iba na základe poskytnutého súhlasu. Účelom tohto spracúvania je preukázať skutočnosti, ktoré sú uvedené pri zakladaní Kampane (napr. údaje o diagnóze, anamnéze) a následne zverejnené v texte Kampane na našej Webovej stránke.

### **Článok XIII Práva duševného vlastníctva Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva súvisiace s Webovou stránkou. Obsah Webovej stránky sa nesmie uchovávať, upravovať, šíriť, kopírovať, zverejňovať, nahrávať, distribuovať, prekladať ani s k nej nesmú vykonávať iné majetkové práva, pokiaľ na to Prevádzkovateľ neudelil súhlas.
2. Webová stránka, označenie „Donio“, všetky vyobrazenia a informácie týkajúce sa Webovej stránky, všetky titulky stránok, zákaznícka grafika, gombíkové ikony a skripty sú predmetom práv duševného vlastníctva, najmä autorských práv, ochranných známk a/alebo propagačnými prostriedkami Prevádzkovateľa. Užívateľ a/alebo tretia osoba ich nesmie kopírovať, napodobňovať ani používať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Všetky práva súvisiace s Webovou stránkou a poskytovanými Službami a s akoukoľvek technológiou a obsahom prináležia výlučne Prevádzkovateľovi.
3. Užívaním Webovej stránky a/alebo Služieb Prevádzkovateľa súhlasí Užívateľ s tým, že Služba zahŕňa obsah osobitne poskytnutý Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi a že tento obsah



je vo výlučnom vlastníctve Prevádzkovateľa alebo jeho partnerov a je chránený autorskými právami, ochrannými známkami, servisnými značkami, patentmi, obchodným tajomstvom alebo inými zákonom a všeobecnými právnymi predpismi chránenými právami.

4. Obsah Webovej stránky zahŕňa najmä videá, audiozáznamy, písomné komentáre z fór, informácie, údaje, texty, fotografie, softvér, skripty, grafiku a interaktívne funkcie, ktoré sú vytvorené, poskytnuté alebo inak sprístupnené Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi prostredníctvom Webovej stránky. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky oznámenia, informácie a obmedzenia týkajúce sa autorských práv, ktoré sú uvedené v akomkoľvek obsahu prístupnom prostredníctvom Webovej stránky.
5. Všetky autorské práva, ochranné známky, práva k dizajnom, práva k databázam a iné práva duševného vlastníctva (*bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú zapísané*) týkajúce sa predmetov ochrany, ktoré tvoria Webovú stránku alebo sa nachádzajú na Webovej stránke, patria Prevádzkovateľovi, príslušným Užívateľom alebo tretím osobám. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, žiadnemu Užívateľovi sa v súvislosti so Službami a/alebo webovou stránkou neudeľuje žiadna výslovná alebo implicitná licencia, súhlas alebo právo vrátane akéhokoľvek práva na získanie a/alebo držbu akýchkoľvek autorských práv, ochranných známk, práv k dizajnom, práv k databázam alebo iných práv duševného vlastníctva (*bez ohľadu na to, či sú registrované alebo nie*).
6. Užívateľ nesmie (*priamo ani nepriamo*) robiť nasledujúce:
  - a. predávať, udeľovať licenciu, požičiavať, prenajímať alebo inak používať akýkoľvek obsah Webovej stránky bez súhlasu Prevádzkovateľa a/alebo spôsobom, ktorý by bol v rozpore s právami alebo oprávnenými záujmami ktorejkoľvek tretej osoby;
  - b. dešifrovať, dekomprimovať, upravovať, znovu vytvárať alebo sa inak snažiť získať akýkoľvek zdrojový kód, hlavné myšlienky alebo algoritmy z ktorejkoľvek časti Webovej stránky;
  - c. upravovať, prekladať alebo inak vytvárať odvodené diela z ktorejkoľvek časti Webovej stránky;
  - d. predávať, požičiavať, prenajímať, distribuovať alebo iným spôsobom prevádzať akékoľvek práva, ktoré získa na základe týchto Pravidiel.

#### **Článok XIV Práva duševného vlastníctva Užívateľov**

1. Prevádzkovateľ je oprávnený, ale nie povinný, umožniť Užívateľom vkladať na Webovú stránku Užívateľské príspevky.
2. Vložením každého Užívateľského príspevku na Webovú stránku alebo iným spôsobom vykonáva Užívateľ nasledujúce:
  - a. zverejňuje predmetný Užívateľský príspevok a je uzrozumený s tým, že môže byť verejne identifikovaný prostredníctvom e-mailovej adresy a/alebo svojho mena a priezviska a/alebo iným spôsobom v súvislosti s akýmkoľvek takýmto Užívateľským príspevkom;
  - b. udeľuje Prevádzkovateľovi celosvetovú, nevýhradnú, trvalú, neodvolateľnú, bezplatnú, sublicencovateľnú a prevoditeľnú licenciu na používanie, editovanie, modifikáciu, reprodukciu, distribúciu, spracovanie odvodených diel, propagáciu, realizáciu a iné úplné využívanie Užívateľských príspevkov v súvislosti so Službami a obchodnými aktivitami Prevádzkovateľa (*a jeho právnych nástupcov*), vrátane propagácie a redistribúcie celej Webovej stránky alebo jej častí (*a odvodených diel z nich*) alebo Služby v akýchkoľvek mediálnych formátoch, prostredníctvom akýchkoľvek médií (*vrátane webových stránok tretích osôb*);
  - c. týmto udeľuje každému Užívateľovi, ktorý vstúpi na Webovú stránku, nevýhradnú licenciu na prístup k Užívateľským príspevkom prostredníctvom Webovej stránky a na používanie, editovanie, modifikáciu, reprodukciu, distribúciu, spracovanie odvodených diel, propagáciu a realizáciu týchto

Užívateľských príspevkov výlučne na osobné nekomerčné účely;

- d. vyhlasuje a zaručuje, že (i) vlastní alebo iným spôsobom disponuje so všetkými právami na celý obsah svojich Užívateľských príspevkov alebo že obsah týchto Užívateľských príspevkov je verejne prístupný, (ii) že má právomoc konať v mene vlastníkov akýchkoľvek práv, vlastníckych titulov alebo podielov na akomkoľvek obsahu svojich Užívateľských príspevkov, môže používať tento obsah a udeľovať vyššie uvedené licenčné práva, (iii) že je oprávnený používať meno a podobu každej identifikovateľnej fyzickej osoby a používať identifikačné alebo osobné údaje tejto osoby v súlade s Pravidlami a (iv) že je oprávnený udeliť všetky vyššie uvedené práva ku všetkým Užívateľským príspevkom Prevádzkovateľovi a všetkým Užívateľom a/alebo tretím osobám, ktoré vstupujú na Webovú stránku;
  - e. zaväzuje sa, že užívanie alebo iné využívanie Užívateľských príspevkov Prevádzkovateľom a užívanie alebo iné využívanie Webovej stránky a Služieb Užívateľmi podľa týchto Pravidiel neporušuje práva žiadnej tretej osoby, najmä osobnostné alebo majetkové práva, práva na súkromie, autorské práva, zmluvné práva alebo akékoľvek iné práva duševného vlastníctva alebo zákonom chránené práva a oprávnené záujmy;
  - f. je uzrovený a súhlasí s tým, že (i) Prevádzkovateľ má právo vymazať, editovať, modifikovať alebo prekladať akýkoľvek materiál, obsah alebo informácie poskytnuté užívateľom a že (ii) za všetky informácie, ktoré sú zverejnené alebo súkromne zaslané prostredníctvom Webovej stránky, je výlučne zodpovedná osoba, od ktorej tento obsah pochádza, a že Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek chyby alebo opomenutie v akomkoľvek obsahu. Prevádzkovateľ sa nemôže zaručiť za identitu akýchkoľvek iných Užívateľov, s ktorými môže iný Užívateľ prísť do kontaktu; a
  - g. zaväzuje sa, že bude dodržiavať všetky Právne predpisy.
3. Prevádzkovateľ neschvaľuje ani žiadnym spôsobom nekontroluje akékoľvek Užívateľské príspevky. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za hodnovernosť akýchkoľvek údajov, ktoré o sebe Užívateľ poskytol.
  4. Užívateľ potvrdzuje, že jeho prístup ku všetkým Užívateľským príspevkom pri použití Webovej stránky je na jeho vlastné riziko, pričom nesie výlučnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu alebo stratu, ktorú spôsobí ktorejkoľvek osobe. Prevádzkovateľ nezaručuje, že akýkoľvek Užívateľský príspevok bude uverejnený na Webovej stránke. Prevádzkovateľ nie je povinný monitorovať Užívateľské príspevky.
  5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek blokovat', odstrániť, editovať alebo modifikovať akékoľvek Užívateľské príspevky z Webovej stránky a to bez predchádzajúceho oznámenia a odôvodnenia (*najmä po prijatí sťažností alebo iných oznámení od tretích osôb a/alebo príslušných orgánov týkajúcich sa takýchto Užívateľských príspevkov a/alebo ak má Prevádzkovateľ podozrenie, že Užívateľ porušil tieto Pravidlá*) alebo bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu.

## Článok XV Zakázané konanie

1. Podmienkou užívania Služby a Webovej stránky je, že sa Užívateľ zaväzuje, že nebude Službu ani Webovú stránku používať na žiadny účel, ktorý tieto Pravidlá zakazujú.
2. Užívateľ sa zaväzuje, že pri používaní Služieb a Webovej stránky dodržiava právne predpisy a práva Poskytovateľa a tretích strán, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práv duševného vlastníctva. Užívateľovi sa zakazuje najmä:
  - a. užívať Webovú stránku v rozpore s týmito Pravidlami;
  - b. komerčne alebo inak užívať akúkoľvek časť Webovej stránky spôsobom, ktorý je spôsobilý poškodiť Prevádzkovateľa a/alebo akúkoľvek inú osobu;
  - c. zneužívať, blokovat', modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek časť Webovej stránky alebo sa pokúsiť narušiť jej stabilitu, prevádzku alebo údaje; a

- d. používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Webovej stránky alebo ostatných Užívateľov, najmä ak by mohli spôsobiť škodu Prevádzkovateľovi alebo tretím osobám.
3. Užívateľ nemôže vykonávať priamo či nepriamo ktorúkoľvek z nasledujúcich aktivít:
- a. nahrávať, načítať, uverejňovať, predkladať alebo inak distribuovať alebo umožniť distribúciu akéhokoľvek obsahu, najmä akýchkoľvek Užívateľských príspevkov, ktoré:
- i. sú nesprávne, zavádzajúce, nepravdivé alebo nepresné;
  - ii. sú nezákonné, výhražné, obťažujúce, hanlivé, klamlivé, podvodné, zasahujúce do súkromia iných osôb, protiprávne, obscénne, urážlivé alebo vulgárne;
  - iii. porušujú akýkoľvek patent, ochrannú známku, obchodné tajomstvo, autorské právo, právo na zverejnenie alebo iné právo ktorejkoľvek inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo porušujú akýkoľvek všeobecne záväzný právny predpis alebo zmluvnú povinnosť;
  - iv. predstavujú nevyžiadaný alebo neschválený reklamný alebo propagačný materiál alebo akýkoľvek reklamný e-mail (*junk mail*), spam alebo reťazový list; alebo
  - v. obsahujú softvérové vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód, súbory alebo programy, ktorých účelom je narušenie, poškodenie, obmedzenie alebo zasahovanie do riadneho fungovania akéhokoľvek softvéru, hardvéru alebo telekomunikačného zariadenia, alebo poškodenie alebo získanie akéhokoľvek nepovoleného prístupu k akémukoľvek systému, údajom, heslám alebo iným informáciám Prevádzkovateľa alebo ktorejkoľvek tretej osoby.
- b. prijať akékoľvek opatrenie, ktoré predstavuje alebo môže predstavovať (*podľa výlučného uváženia Prevádzkovateľa*) neprímerané alebo neúmerne vysoké zaťaženie infraštruktúry Prevádzkovateľa;
- c. zasahovať alebo sa snažiť zasahovať do riadneho fungovania Webovej stránky alebo akýchkoľvek činností vykonávaných v rámci Služby;
- d. obchádzať akékoľvek opatrenia, ktoré môže Prevádzkovateľ použiť za účelom prevencie alebo obmedzenia prístupu k Webovej stránke (*alebo iným účtom, počítačovým systémom alebo sieťam pripojeným k Webovej stránke*);
- e. používať Mailist; LISTSERV, autoresponder v akejkoľvek forme alebo spam v rámci Služby; ani
- f. používať manuál alebo automatizovaný softvér, zariadenie alebo iné postupy na nabúranie sa (*crawl*) alebo zamorenie (*spider*) akejkoľvek stránky Webovej stránky.
4. Užívateľ je plne zodpovedný za to, že poskytnutím Príspevku nedochádza k legalizácii príjmov z akejkoľvek trestnej činnosti a finančné prostriedky nebudú určené na financovanie terorizmu, teroristických činov alebo teroristických organizácií.

## **Článok XVI Zdroje a webové stránky tretích osôb**

1. Webová stránka môže umožniť Užívateľom pripojiť sa k iným webovým stránkam alebo zdrojom na internete, ktoré nie sú pod kontrolou Prevádzkovateľa, pričom tieto iné webové stránky alebo zdroje môžu obsahovať odkazy na Webovú stránku. Ak Užívateľ vstupuje na webové stránky tretích osôb, robí tak na vlastné riziko. Užívaním Webovej stránky a Služieb užívateľ potvrdzuje a súhlasí, že Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za tovar, služby, obsah, funkcie, presnosť, zákonnosť, vhodnosť alebo akýkoľvek iný aspekt webových stránok alebo zdrojov tretích osôb. Zahnutie akéhokoľvek takéhoto odkazu neznamena schválenie ani pridruženie Prevádzkovateľa k akýmkoľvek takýmto zdrojom tretích osôb. Ďalej týmto Užívateľ potvrdzuje a súhlasí, že Prevádzkovateľ nie je priamo ani nepriamo zodpovedný za

akúkoľvek škodu alebo stratu spôsobenú alebo súvisiacu s používaním akýchkoľvek takýchto zdrojov tretích osôb Užívateľom.

### **Článok XVII Ukončenie prístupu**

1. Prevádzkovateľ môže kedykoľvek ukončiť prístup Užívateľa k Webovej stránke alebo akejkoľvek jej časti, s uvedením dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, s oznámením alebo bez oznámenia, s okamžitou účinnosťou, čo môže viesť k zabaveniu a zničeniu všetkých informácií týkajúcich sa údajov Užívateľa.
2. Užívateľ môže ukončiť svoju registráciu splnením postupu uvedeného na Webovej stránke. Všetky ustanovenia týchto Podmienok, ktoré majú podľa svojej povahy trvať aj po ukončení registrácie, platia aj po ukončení registrácie, najmä tie, ktoré sa týkajú duševného vlastníctva a obmedzenia zodpovednosti Prevádzkovateľa.

### **Článok XVIII Obmedzenie zodpovednosti Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za úplnosť, presnosť alebo pravdivosť informácií a iných podkladov zverejnených alebo inak sprístupnených Užívateľom prostredníctvom Webovej stránky, ani za škodu alebo iné porušenie práv Užívateľov spôsobené obsahom alebo vzhľadom informácií a podkladov zverejnených Užívateľovi alebo iným konaním Užívateľov na Webovej stránke alebo v súvislosti s ňou, a to ani za akékoľvek prípadné nekalosúťažné konanie akéhokoľvek Užívateľa alebo porušenie osobnostných alebo autorských práv prostredníctvom Webovej stránky či práv vyplývajúcich z Právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. Kliknutím na niektoré odkazy na Webovej stránke môže dôjsť k opusteniu Webovej stránky a k presmerovaniu na webové stránky tretích osôb.
2. Užívateľ berie na vedomie, že fungovanie Webovej stránky môže byť časovo obmedzené. Prevádzkovateľ nezaručuje neprerušovaný prístup na Webovú stránku a nepretržitú dostupnosť všetkých funkcií Webovej stránky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú ujmu spôsobenú pri sťahovaní údajov zverejnených alebo inak sprístupnených na Webovej stránke, ujmu spôsobenú prerušením prevádzky, poruchou servera Webovej stránky alebo počítačovými vírusmi.
3. Užívateľ týmto ďalej potvrdzuje, že Prevádzkovateľ nemá žiadnu kontrolu ani povinnosť prijať akékoľvek opatrenia ohľadne toho, (i) akí Užívateľia získajú prístup na Webové stránky; (ii) k akému obsahu Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov má Užívateľ prístup prostredníctvom Webovej stránky; (iii) aký vplyv môže mať na Užívateľa obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov; (iv) ako má Užívateľ interpretovať alebo používať obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov, alebo (v) aké opatrenia môže prijať, ak bude Užívateľovi sprístupnený obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov.
4. Prevádzkovateľ je oslobodený od akejkoľvek zodpovednosti za to, že Užívateľ dosiahne alebo nedosiahne obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov prostredníctvom Webovej stránky. Webová stránka môže obsahovať alebo odkazovať na webové stránky obsahujúce informácie, ktoré môžu niektorí ľudia považovať za urážlivé alebo nevhodné. Prevádzkovateľ nerobí žiadne vyhlásenie týkajúce sa akéhokoľvek obsahu Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov obsiahnutých na Webovej stránke alebo sprístupnených prostredníctvom Webovej stránky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za presnosť, dodržiavanie autorských práv, zákonnosť ani mravnosť materiálov obsiahnutých alebo sprístupnených prostredníctvom Webovej stránky.
5. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nie je povinný zisťovať pôvod finančných prostriedkov použitých v rámci Platobných transakcií. Zodpovednosť za dodržiavanie príslušných právnych predpisov týkajúcich sa opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu nesie v súlade s Právnymi predpismi výlučne Užívateľ a/alebo Platobná inštitúcia.

### **Článok XIX Súhlas s elektronickým oznámením**

1. Používaním Služieb je Užívateľ uzrozumený s tým, že všetky správy súvisiace so Službami sa budú posielat' najmä elektronickou poštou. Prevádzkovateľ môže uskutočniť elektronické oznámenia aj ich uverejnením na Webovej stránke.

### **Článok XX Podávanie sťažností a podnetov**

1. Užívateľ je oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na: [ahoj@donio.sk](mailto:ahoj@donio.sk).
2. Prevádzkovateľ informuje Užívateľa o posúdení podnetu alebo sťažnosti e-mailom zaslaným na e-mail Užívateľa.
3. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom: Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04.

### **Článok XXI Alternatívne riešenie sporov**

1. Užívateľ má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na: [ahoj@donio.sk](mailto:ahoj@donio.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva. Ak Prevádzkovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „Subjekt“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“).
2. Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov><https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>.
3. Návrh môže Užívateľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
4. Užívateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná na [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP\\_16\\_297](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297), resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
5. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Užívateľom ako spotrebiteľom a Prevádzkovateľom, vyplývajúceho zo Služieb a užívania Webovej stránky alebo súvisiaceho so Službami a užívaním Webovej stránky.

### **Článok XXII Výzva Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo založiť vlastnú výzvu, v rámci ktorej je oprávnený prijímať Dary na podporu vo výzve uvedeného Všeobecne prospešného účelu a prerozdeliť prijaté Dary medzi ním vybrané subjekty (Výzva Prevádzkovateľa),
2. Z Darov do Výzvy Prevádzkovateľa je Prevádzkovateľ oprávnený odpočítať poplatky účtované Platobnou inštitúciou za spracovanie platby.

### **Článok XXIII Záverečné ustanovenia**

3. Tieto Pravidlá predstavujú úplnú dohodu medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom týkajúcu sa Služieb a

užívania Webovej stránky a nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súčasné oznámenia a návrhy (ústne, písomné alebo elektronické) medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom.

4. Akceptáciou týchto Pravidiel zo strany Zakladateľa a Prijemcu (v prípade založenia Kampane v prospech Prijemcu) na jednej strane a Darcom na strane druhej sa považuje Darcovská zmluva medzi týmito zmluvnými stranami za platne uzatvorenú a stáva sa účinnou okamihom vyplatenia Daru Zakladateľovi prípadne Prijemcovi.
5. Ak je akékoľvek ustanovenie týchto Pravidiel považované za nevymáhateľné alebo neplatné, bude vylúčené alebo obmedzené na minimálne nevyhnutný rozsah a nemá vplyv na platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných oddeliteľných ustanovení Pravidiel.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo upraviť tieto Pravidlá a to aj bez uvedenia dôvodu. Užívateľia budú informovaní o prípadných zmenách prostredníctvom uverejnenia na Webovej stránke a/alebo zaslaním oznámenia. Znenie nových Pravidiel je účinné odo dňa ich uverejnenia na Webovej stránke Prevádzkovateľa, pokiaľ Prevádzkovateľ nerozhodne inak. Užívateľ má právo pred nadobudnutím účinnosti a najneskôr do jedného (1) týždňa odo dňa nadobudnutia účinnosti odmietnuť takúto zmenu Pravidiel a záväzok s Prevádzkovateľom a z tohto dôvodu má právo podať písomnú výpoveď s jednotýždňovou výpovednou dobou s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok. V opačnom prípade platí, že Užívateľ akceptuje takúto zmenu.
7. Pravidlá a všetky právne vzťahy z týchto Pravidiel vyplývajúce sa spravujú Právnymi predpismi, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol realizovaný prístup na Webovú stránku a/alebo došlo k použitiu Služieb.
8. Dátum účinnosti: 3.8.2022.

## II. ODMENOVÝ CROWDFUNDING

### PODMIENKY POUŽÍVANIA ODMENOVÉHO CROWDFUNDINGU

Spoločnosť **Donio SK s.r.o.**, so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 113 849, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156067/B, , e-mail: ahoj@donio.sk, vydáva **nasledovné podmienky používania odmenového crowdfundingu** (ďalej len „Podmienky“):

#### Článok I Základné pojmy

Okrem výrazov použitých v úvode týchto Podmienok a v ďalších ustanoveniach týchto Podmienok, nasledujúce výrazy budú mať nižšie uvedené významy:

„Nariadenie“ je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (*všeobecné nariadenie o ochrane údajov*).

„Neúspešný projekt“ je Projekt zverejnený na Webovej stránke:

1. pre ktorý nebola v stanovenom termíne dosiahnutá Cieľová suma alebo 1. míľnik v rámci Cieľovej sumy;
2. ktorý nespĺnil inú podmienku uvedenú v týchto Podmienkach a/alebo ktorý bol takto vyhodnotený Prevádzkovateľom v súlade s týmito Podmienkami.

„Odmena“ je protihodnota za poskytnutie Príspevku ponúkaná a poskytovaná Zakladateľom, ktorou sa spravidla rozumie určitý výrobok alebo služba, voucher a/alebo podobná poukážka na budúcu spotrebu. Poskytnutie Odmeny nie je povinné a teda je možné zrealizovať Projekt aj bez poskytnutia Odmeny.

„Platobná inštitúcia“ je obchodná spoločnosť ComGate Payments, a.s., IČO 279 24 505, so sídlom Gočárova trieda 1754/48b, Pražské Predmestí, 500 02 Hradec Králové, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové pod sp. zn. B 3755 (pri bankovom prevode) a obchodná spoločnosť Stripe Payments Europe, Limited, so sídlom The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Ireland, s registračným číslom 513174 (pri platbe kartou).

„Právne predpisy“ sú platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky.

„Príspevok“ je finančný príspevok poskytnutý Podporovateľom prostredníctvom Prevádzkovateľa v prospech Zakladateľa na účel financovania Projektu.

„Projekt“ je konkrétny zámer Zakladateľa, pre ktorý má Zakladateľ záujem získať peňažné prostriedky od Podporovateľov.

„Prevádzkovateľ“ je obchodná spoločnosť Donio SK s.r.o., so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 113 849, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156067/B.

„Podporovateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá:

1. poskytla Príspevok, za ktorý môže získať vopred stanovenú Odmenu (*jednu konkrétnu alebo si vybrať z viacerých*), ak bola pri konkrétnom Projekte stanovená; a
2. poskytla Dobrovoľný príspevok.

„Služby“ sú jednotlivé funkcionality, ktoré sú na Webovej stránke sprístupnené Užívateľom.

„Úspešný projekt“ je Projekt zverejnený na Webovej stránke, pre ktorý bola v stanovenom termíne splnená podmienka dosiahnutia Cieľovej sumy alebo 1. míľnika v rámci Cieľovej sumy, pričom dosiahnutie každého ďalšieho míľnika sa posudzuje samostatne.

„Užívateľ“ je

1. Zakladateľ;
2. Podporovateľ;
3. iná osoba vstupujúca, prehliadajúca alebo inak užívajúca, prenášajúca alebo ukladajúca Webové stránky  
a/alebo využívajúce ktorúkoľvek zo Služieb a/alebo inak vstupujúca do konania alebo kontaktu s Prevádzkovateľom na Webovej stránke, ak nejde o Zakladateľa a/alebo Podporovateľa.

„Užívateľský príspevok“ je pridávanie, vytváranie, nahrávanie, predkladanie, distribuovanie, zhromažďovanie alebo uverejňovanie obsahu, videí, audio klipov, písomných komentárov, dát, textov, fotografií, softvér, skriptov, grafiky alebo iných informácií na Webovej stránke Užívateľom.

„Podmienky“ sú tieto Podmienky používania odmenového crowdfundingu.

„Webová stránka“ je špeciálna sekcia pre crowdfundingové projekty webovej stránky www.donio.sk, ktorá je spravovaná Prevádzkovateľom.

„Zakladateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá:

1. je registrovaná na Webovej stránke;
2. Prevádzkovateľovi zašle žiadosť o zverejnenie Projektu, ktorej Projekt je v prípade súhlasu Prevádzkovateľa zverejnený na Webovej stránke; a
3. je zaviazaná Podporovateľovi na plnenie Odmeny, ak bola pri konkrétnom Projekte stanovená.

„Cieľová suma“ je suma, ktorú Zakladateľ musí uviesť v zámere Projektu a predstavuje sumu, ktorú potrebuje vyzbierať pre naplnenie účelu Projektu. Cieľová suma môže byť rozdelená na jednotlivé míľniky.

„Dobrovoľný príspevok“ je príspevok poskytnutý Podporovateľom na podporu Prevádzkovateľa a to najmä na prevádzku Webovej stránky a fungovanie platformy.

„Zmluva o podpore projektu“ je zmluva uzatvorená medzi Zakladateľom a Podporovateľom, na základe ktorej poskytuje Podporovateľ Zakladateľovi Príspevok a Zakladateľ ho prijíma a to za podmienok uvedených v týchto Podmienkach. Zmluvu o podpore projektu uzatvára každá zmluvná strana vyjadrením súhlasu s týmito Podmienkami, pričom zmluva je uzavretá okamihom vyjadrenia súhlasu s týmito Podmienkami konkrétnym Podporovateľom a účinná okamihom vyplatenia Príspevku Zakladateľovi.

„Dohoda o poskytnutí dobrovoľného príspevku“ je dohoda uzatvorená medzi Prevádzkovateľom a Podporovateľom. Dohodou o poskytnutí dobrovoľného príspevku Podporovateľ bezplatne poskytuje Dobrovoľný príspevok Prevádzkovateľovi a Prevádzkovateľ ho prijíma a to za podmienok uvedených v týchto Podmienkach. Dohoda o poskytnutí dobrovoľného príspevku je uzavretá okamihom vyjadrenia súhlasu s týmito Podmienkami konkrétnym Podporovateľom.

## **Článok II Úvodné ustanovenia**

1. Tieto Podmienky upravujú záväzkové vzťahy a práva a povinnosti osôb užívajúcich špeciálnu sekciu odmenového crowdfundingu dostupnú na webovej stránke www.donio.sk, ktorá je spravovaná spoločnosťou Donio SK s.r.o., so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 113 849, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156067/B.
2. Každý Užívateľ vstupom, užívaním, prehliadaním, prenosom alebo uložením Webovej stránky a/alebo využitím ktorejkoľvek zo Služieb, najneskôr po registrácii v prípade Zakladateľa a/alebo poskytnutím Príspevku v prípade Podporovateľa, potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálnym znením týchto Podmienok a zaväzuje sa nimi riadiť.

## **Článok III Poskytovanie Služieb Prevádzkovateľom**

1. Prevádzkovateľ v rámci poskytovaných Služieb najmä umožňuje Užívateľom užívať Webovú stránku, zverejniť Projekt, ponúkať Odmenu a poskytovať Príspevok.



2. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za plnenie povinností Zakladateľa, ani za obsah, uskutočnenie alebo poskytnutie akejkoľvek Odmeny a/alebo náhrady škody súvisiacej s akoukoľvek Odmenou alebo akoukoľvek inou škodou spôsobenou Užívateľom a/alebo tretím osobám na základe alebo v súvislosti s plnením práv a povinností vo vzťahu medzi Zakladateľom a Podporovateľom alebo akýmkoľvek iným vzťahom medzi Užívateľmi a/alebo tretími osobami. Užívateľ si uplatňuje svoje práva týkajúce sa najmä Odmeny a práva zo zodpovednosť za vady plnenia vždy u Zakladateľa.
3. Podporovateľ berie na vedomie, že na splnenie zmluvného vzťahu medzi Podporovateľom a Zakladateľom je potrebné uviesť všetky údaje potrebné na poskytnutie Príspevku a/alebo jeho prípadnú refundáciu Platobnou inštitúciou a berie na vedomie, že ním uvedené údaje budú Prevádzkovateľom poskytnuté Zakladateľovi v rozsahu nevyhnutnom na zaslanie príslušnej Odmeny, ak bola pri konkrétnom projekte stanovená.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá a nepodieľa sa na obchodných aktivitách Zakladateľa voči spotrebiteľovi, pričom povinnosti podľa aplikovateľnej spotrebiteľskej legislatívy vznikajú priamo Zakladateľovi projektu. Ochranu podľa legislatívy týkajúcej sa spotrebiteľa a spotrebiteľských vzťahov požívajú Prispievatelia projektu výlučne vo vzťahoch so Zakladateľmi projektov. Zakladatelia projektov berú na vedomie, že vo vzťahoch s Prevádzkovateľom nevystupujú ako spotrebiteľia.
5. Zakladatelia projektov, ktorí sú podnikateľmi, sú povinní každého Užívateľa, ktorý je zároveň fyzickou osobou konajúcou mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania, preukázateľne poučiť o všetkých právach, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov a umožniť mu uplatniť všetky práva, vrátane prípadných práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady plnenia v súlade s právnymi predpismi. Prevádzkovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za splnenie týchto povinností Zakladateľom.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia zmeniť alebo nahradiť ktorúkoľvek z podmienok a kedykoľvek zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť službu (*najmä dostupnosť akejkoľvek funkcie alebo obsahu*) uverejnením týchto zmien na Webovej stránke a/alebo v e-mailovom oznámení zaslanom Užívateľom a/alebo iným spôsobom, pričom pokiaľ je to možné, pripojí odôvodnenie s odkazom na konkrétne okolnosti alebo skutočnosti.
7. Prevádzkovateľ môže tiež stanoviť obmedzenia určitých funkcií a Služieb alebo obmedziť prístup k niektorým alebo všetkým Službám, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že najmä v prípade závažného a/alebo opakovaného nedodržiavania povinností uvedených v týchto Obchodných podmienkach môže Prevádzkovateľ kedykoľvek obmedziť alebo znemožniť užívateľovi prístup na Webovú stránku. Tým nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa kedykoľvek odvolať takéto obmedzenie, pozastavenie alebo ukončenie niektorých alebo všetkých jeho Služieb.

#### **Článok IV Prístup Užívateľa**

1. Vstupom, používaním, prehliadaním, prenosom alebo uložením Webovej stránky a/alebo akoukoľvek ďalšou aktívnou účasťou na Webovej stránke a/alebo iným spôsobom vo vzťahu k Prevádzkovateľovi sa Užívateľ zaväzuje a vyhlasuje, že:
  - a. je spôsobilý na právne úkony, najmä vzhľadom na svoj vek, prípadne je zastúpený zákonným zástupcom a/alebo inou oprávnenou osobou;
  - b. všetky údaje ním poskytované Prevádzkovateľovi sú aktuálne, úplné, pravdivé, správne a presné a že tieto údaje bude pravidelne udržiavať v uvedenom stave; a
  - c. dôkladne sa oboznámil s týmito Podmienkami a že týmito Podmienkami rozumie a súhlasí s nimi.
2. Podmienkou využitia Služieb zo strany Zakladateľa je registrácia Zakladateľa na Webovej stránke. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia zamietnuť registráciu Zakladateľa alebo ju kedykoľvek zrušiť.
3. V prípade neoprávneného použitia registračného účtu je Užívateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Prevádzkovateľovi takéto neoprávnené použitie registračného účtu. Užívateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi aj akékoľvek iné porušenia, ktoré sú mu známe alebo má dôvodné pochybnosti, že nastali alebo nastanú.

## Článok V Založenie a realizácia Projektu

1. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zverejnenie a popis Projektu a Odmien zverejnených Zakladateľom. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na odstránenie alebo zmenu popisu Projektu alebo Odmieny, a to najmä ak sa dozvie o tom, že boli zverejnením Projektu alebo popisom Odmien porušené akékoľvek práva tretích osôb týkajúce sa najmä autorského práva.
2. Prevádzkovateľ aktívne nezasahuje do popisov Projektov zverejnených na Webovej stránke ani do informácií v nich obsiahnutých okrem prípadov podľa bodu 1 tohto článku Podmienok, ani neposkytuje Zakladateľom projektov akúkoľvek pomoc, ktorá by spočívala najmä, ale nie výlučne, v úprave prezentácie ponúk na predaj alebo ich propagácii. Štruktúra Webovej stránky je navrhnutá podľa najlepšieho vedomia Prevádzkovateľa spôsobom, ktorý umožňuje Zakladateľom projektov poskytnúť Podporovateľom v súlade s právnymi predpismi všetky potrebné informácie a zhodnotiť tieto informácie a na ich základe prijať rozhodnutie o poskytnutí Príspevku.
3. Zakladateľ sa zaväzuje poskytnúť aktuálne, správne, úplné, presné a pravdivé informácie vo vzťahu k svojej osobe a Projektu a v tomto stave ich neustále udržiavať, najmä svoje kontaktné údaje, fakturačné údaje a číslo bankového účtu, na ktorý sa majú byť poukázané peňažné prostriedky pri úspešnom naplnení Cieľovej sumy Projektu v stanovenom termíne (*Úspešný projekt*). Zakladateľ sa zaväzuje, že bude uvádzať číslo bankového účtu, ktorého je majiteľom a ku ktorému má plné dispozičné právo.
4. Zakladateľ je povinný pri založení Projektu uviesť Cieľovú sumu, ktorá sa má dosiahnuť pre úspešnú realizáciu Projektu. Zakladateľ berie na vedomie, že Cieľovú sumu nemožno jednostranne meniť alebo upravovať počas zverejnenia Projektu na Webovej stránke a že zahŕňa všetky náklady súvisiace s Projektom. Zakladateľ sa preto zaväzuje dôkladne vypočítať všetky náklady spojené s realizáciou Projektu.
5. Zakladateľ zverejní popis Projektu vždy v slovenskom jazyku a podľa jeho uváženia aj v iných jazykoch. Zakladateľ berie na vedomie, že obdobie zverejnenia Projektu je stanovené pre všetky Projekty v dĺžke najviac 90 dní od dátumu zverejnenia, pričom obdobie zverejnenia sa nemôže meniť bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu doby zverejnenia Projektu na Webovej stránke.
6. Zakladateľ je oprávnený meniť podmienky a popis zverejneného Projektu, jeho názov a kategóriu, do ktorej je Projekt zaradený. Zakladateľ nie je oprávnený meniť druh Odmieny, sumu Odmieny, zmenu dátumu odoslania Odmieny atď., s výnimkou pridania ďalšej Odmieny s cieľom zviditeľniť Projekt voči potenciálnym Podporovateľom.
7. Zakladateľ je povinný umiestniť Projekt do kategórie projektov, ktorá najviac zodpovedá zameraniu Projektu.
8. Názov Projektu alebo opis Projektu určený Zakladateľom nesmie obsahovať návrh na predaj tovaru alebo poskytovanie služieb, ktoré nie sú priamo predmetom Projektu. Zakladateľ môže k prezentácii Projektu pripojiť obrázky, fotografie, video, hudbu a pod. V takom prípade sa zaväzuje a ručí, že pri prezentácii Projektu nebude porušovať akékoľvek duševného vlastníctva ani používať ochranné známky vo vlastníctve tretích osôb bez ich súhlasu, a zaväzuje sa dodržiavať ustanovenia týkajúce sa ochrany práv duševného vlastníctva Prevádzkovateľa a tretích osôb, ako sú opísané v týchto Podmienkach. Zakladateľ nie je oprávnený pri popise Projektu alebo Odmieny parazitovať na povesti tretích osôb, uvádzať spojenie Projektu alebo Odmieny so zavedenými značkami, logami alebo ochrannými značkami tretích osôb, pokiaľ k tomu nemá súhlas majiteľa značky, loga alebo ochrannej známky alebo iným spôsobom porušovať alebo ohrozovať práva a oprávnené záujmy tretích osôb.
9. Zakladateľ je plne zodpovedný a ručí za to, že všetky osobné údaje, ktoré sa v rámci Projektu uvádzajú, najmä osobné údaje tretích osôb sa spracúvajú v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s Nariadením.
10. Zakladateľ sa zaväzuje, že v popise Projektu nebude zverejňovať žiadne nepravdivé, nepresné, urážlivé, ponižujúce, rasistické, vulgárne, nenávistné, extrémistické, nebezpečné alebo podobné informácie alebo dokumenty. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť Projekt, ktorý by obsahoval akékoľvek takéto informácie alebo materiály.

11. Ak Zakladateľ ponúka Odmenu a Odmena predstavuje hmotný produkt a/alebo službu, je povinný konať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa. Zakladateľ je povinný uviesť presný popis výrobku a/alebo služby, a to v slovenskom jazyku, prípadne v iných jazykoch, a je povinný do popisu Odmeny zahrnúť len informácie týkajúce sa popisu takejto Odmeny. Popis Odmeny pritom nesmie byť klamlivý, nesmie byť používaný ako reklama na iný výrobok alebo službu alebo ako reklama na iné výrobky alebo služby.
12. Ak sa v priebehu zverejňovania Projektu vyskytne skutočnosť, ktorá zakladá nemožnosť plnenia spočívajúcu v poskytnutí Odmeny uvedenej v popise Projektu, Zakladateľ má právo na zrušenie poskytnutia Odmeny. Túto skutočnosť však musí preukázať Prevádzkovateľovi a ponúknuť Podporovateľom inú adekvátnu Odmenu rovnakej hodnoty.
13. Zakladateľ sa zaväzuje informovať ostatných Užívateľov o každej zmene v Projekte zverejnením informácií o zmene v popise príslušného Projektu. V prípade akékoľvek zmeny v Projekte alebo v jeho popise je Prevádzkovateľ oprávnený vyhodnotiť takýto Projekt ako Neúspešný projekt.
14. Zakladateľ sa zaväzuje splniť všetky záväzky voči Podporovateľom, ktoré uviedol v popise Projektu, u ktorého došlo k naplneniu cieľovej sumy, najmä sa zaväzuje dodržať termíny realizácie Projektu, termíny na zaslanie a/alebo odovzdanie Odmien uvedených pri Projekte, ako aj formu, druh a výšku Odmeny. Zakladateľ sa ďalej zaväzuje použiť finančné prostriedky len v súlade s účelom Projektu podľa Popisu projektu na Webovej stránke.
15. Zakladateľ sa zaväzuje splniť všetky záväzky voči Podporovateľom, ktoré uviedol v opise Projektu, pre ktorý bola dosiahnutá Cieľová suma, najmä sa zaväzuje dodržať termíny realizácie Projektu, termíny na zaslanie a / alebo odovzdanie odmien uvedených v Projekte, ako aj formu, druh a výšku Odmeny. Zakladateľ sa ďalej zaväzuje použiť peniaze len v súlade s účelom Projektu podľa opisu Projektu na Webovej stránke.
16. Zakladateľ je uzrozumený s tým, že Projekt bude zverejnený na Webovej stránke nielen po dobu jeho realizácie, ale aj počas 15 rokov od jeho prvého zverejnenia, bez ohľadu na to, či ide o Úspešný projekt alebo Neúspešný projekt. Dôvodom je spôsob fungovania Webovej stránky, dobré meno Prevádzkovateľa a záujem o informovanie potenciálnych aj bývalých Podporovateľov a Zakladateľov o už zrealizovaných Projektoch, ich úspešnosti a pod. O tejto skutočnosti je Zakladateľ povinný informovať aj všetky subjekty, ktorých osobné údaje boli v rámci Projektu zverejnené a/alebo inak oznámené tretej osobe. O predčasnom vymazaní Projektu z Webovej stránky môže rozhodnúť Prevádzkovateľ a osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané.
17. Zakladateľ berie na vedomie, že je v zmysle príslušných ustanovení Nariadenia prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje Podporovateľov, ktorí uskutočňujú platobné transakcie.
18. Zakladateľ sa zaväzuje použiť všetky osobné údaje len na účely plnenia zmluvných vzťahov s Podporovateľmi, a to vždy v medziach naplnenia Projektu a jeho popisu.
19. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ukončiť Projekt aj pred uplynutím doby jeho trvania najmä v prípade, ak Projekt nepodporil žiadny Podporovateľ v priebehu 14 dní predchádzajúcich ukončeniu Projektu.
20. Podporovateľ je oprávnený požiadať o vystavenie uzavretej Zmluvy o podpore projektu a Dohody o poskytnutí dobrovoľného príspevku zakliknutím príslušného tlačidla;

## **Článok VI Uskutočňovanie platobných transakcií a realizácia Odmien**

1. Prevádzkovateľ umožňuje Zakladateľovi projektu prostredníctvom Webovej stránky získať finančné prostriedky od Podporovateľa za účelom financovania Projektu. Platobnú transakciu na financovanie konkrétneho Projektu je možné uskutočniť do stanoveného termínu uvedeného pre každý Projekt na Webovej stránke. Všetky Platobné transakcie týkajúce sa jednotlivého Projektu sú zhromažďované na účte vedenom Platobnou inštitúciou.
2. Všetky práva a povinnosti týkajúce sa Platobných transakcií a Odmien vznikajú len medzi Zakladateľom a Podporovateľom a/alebo tretími osobami na základe osobitnej zmluvy. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za žiadne škody, náklady alebo straty, ktoré vznikli v dôsledku akýchkoľvek vzťahov medzi Užívateľom a/alebo tretími stranami, ani za aktivity Zakladateľa. Je

vylúčená akákoľvek zodpovednosť Prevádzkovateľa za dodanie Odmeny alebo uskutočnenie akéhokoľvek iného plnenia alebo splnenie akejkoľvek podmienky, záruky alebo vyhlásenia, ktoré súvisia s ktorýmkoľvek Projektom.

3. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za činnosť Platobnej inštitúcie, a zaväzuje sa uplatniť si všetky prípadné nároky týkajúce sa Platobných transakcií vždy u Platobnej inštitúcie. Pre vylúčenie pochybností je stanovené, že Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za pripísanie sumy na účet ktoréhokoľvek Užívateľa.
4. Zakladateľ je plne zodpovedný za svoj Projekt, najmä za poskytovanie presných a nezáväzajúcich informácií a za splnenie všetkých povinností uvedených v popise ktoréhokoľvek Projektu. Prevádzkovateľ nesleduje kvalitu, plnenie ani presnosť ktoréhokoľvek Projektu uvedeného na webovej stránke. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek Projekt ukončiť a odstrániť z Webovej stránky.
5. V prípade Úspešného projektu sa finančné prostriedky zo všetkých Platobných transakcií týkajúcich sa Úspešného projektu prevedú na účet Zakladateľa po uplynutí termínu stanoveného na získanie finančných prostriedkov pre Projekt. Príkaz na prevod finančných prostriedkov dáva Platobnej inštitúcii Prevádzkovateľ.
6. Zakladateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi a Platobnej inštitúcii súčinnosť potrebnú na vykonanie identifikácie a overenie identifikácie Zakladateľa podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a preukázať, že je majiteľom bankového účtu, na ktorý sa majú peniaze previesť v súvislosti s Úspešným projektom. Zakladateľ berie na vedomie, že Platobná inštitúcia je oprávnená alebo povinná neuskutočniť prevod finančných prostriedkov, ak bude mať Platobná inštitúcia akékoľvek dôvodné pochybnosti o osobe skutočného majiteľa účtu a/alebo bude mať podozrenie z využitia bankového účtu na financovanie terorizmu alebo na legalizáciu príjmov z trestnej činnosti a/alebo ak sa Zakladateľ odmietne identifikovať a/alebo z iného dôvodu stanoveného zákonom. Identifikácia uvedená v tomto bode zahŕňa najmä, ale nie výlučne, vyplnenie a overenie identifikačného formulára Platobnej inštitúcie, predloženie dokladov totožnosti a predloženie kópie zmluvy o vedení bankového účtu, na ktorý sa majú peniaze poslať.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený vyhodnotiť Projekt ako Neúspešný projekt (*aj v prípade, ak bol skôr vyhodnotený Prevádzkovateľom ako Úspešný projekt*) v prípade, že:
  - a. Zakladateľ sa odmietne identifikovať alebo overiť svoju identifikáciu podľa bodu 6 tohto článku Podmienok a/alebo inak neposkytne potrebnú súčinnosť na uskutočnenie platby Platobnej inštitúcii;
  - b. Platobná inštitúcia odmietne uskutočniť prevod finančných prostriedkov, najmä, ale nie výlučne z dôvodov uvedených v bode 6 tohto článku Podmienok; a
  - c. Zakladateľ neposkytuje Prevádzkovateľovi dostatočnú súčinnosť počas a/alebo po skončení realizácie Projektu, a to ani po predchádzajúcej výzve Prevádzkovateľa na nápravu; výzvu na nápravu nie je Prevádzkovateľ povinný zaslať v prípade, ak je zrejmé, že Zakladateľ neposkytne súčinnosť a/alebo poskytnutie súčinnosti výslovne odmietol.
8. V prípade Neúspešného projektu budú finančné prostriedky zodpovedajúce Platobným transakciám vrátené na účty Podporovateľov. Týmto nie je dotknutý článok 8 bod 1 posledná veta týchto Podmienok. Príkaz na prevod finančných prostriedkov udeľuje Platobnej inštitúcii Prevádzkovateľ. Platobná inštitúcia vracia finančné prostriedky zo všetkých Platobných transakcií týkajúcich sa Neúspešného projektu vždy výlučne na bankový účet alebo platobnú kartu Podporovateľa, z ktorých bola platba Podporovateľom vykonaná.

## **Článok VII Poplatky a náklady**

1. Z celkovej vybranej sumy na Úspešný projekt sa Zakladateľovi projektu poskytne vždy plná suma finančných prostriedkov, ktoré Prispievatelia projektov poskytli.
2. Prístup na Webovú stránku a jej používanie, poskytovanie Služieb a vykonávanie všetkých Platobných transakcií je pre Užívateľa bezplatný. Užívateľ znáša len náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s prístupom a používaním Webovej stránky (*napr. náklady na internetové pripojenie atď.*).

3. Všetky náklady spojené s prevádzkou Webovej stránky a transakčné poplatky platené Platobnej inštitúcií hradí Prevádzkovateľ.

### Článok VIII Dobrovoľné príspevky na činnosť Prevádzkovateľa

1. Užívateľ môže prispieť na prevádzku Webovej stránky a fungovanie Prevádzkovateľa Dobrovoľným príspevkom. Na Dobrovoľný príspevok Užívateľa sa primerane uplatňujú ustanovenia o darovaní stanovené v § 628 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. Dobrovoľné príspevky nie sú vratné ani v prípade, že Projekt skončí ako Neúspešný projekt.

### Článok IX Spracúvanie osobných údajov

1. V súvislosti so spoluprácou medzi Prevádzkovateľom a Zakladateľom a za účelom naplnenia predmetu poskytovania Služieb vo vzťahu k Projektu je nevyhnutné, aby si Prevádzkovateľ a Zakladateľ navzájom poskytovali osobné údaje, ku ktorým každý z nich koná ako prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ a Zakladateľ vzájomne vyhlasujú, že nie sú spoločnými prevádzkovateľmi.
2. Prevádzkovateľ aj Zakladateľ, každý ako (*samostatný*) prevádzkovateľ, zodpovedá za spracúvanie osobných údajov, ktoré mu druhá strana poskytla (ďalej len „*Poskytnuté osobné údaje*“), určuje a sleduje vlastný účel spracúvania týchto údajov, definuje a spravuje prostriedky, ktorými sa spracúvajú, má záujem na tom, aby sa takéto osobné údaje spracúvali korektne, zákonne a transparentne, najmä na ich bezpečnom poskytnutí medzi Prevádzkovateľom a Zakladateľom. Na tento účel Prevádzkovateľ a Zakladateľ vymedzujú vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa nakladania s osobnými údajmi, ktoré získajú v súvislosti s plnením vzájomných vzťahov týkajúcich sa Projektu, a to v zmysle Nariadenia.
3. Účelom spracúvania Poskytnutých osobných údajov je:
  - a. riadne nastavenie a plnenie zmluvných vzťahov medzi Podporovateľom a Zakladateľom projektu;
  - b. správa Projektu, riadne nastavenie a plnenie zmluvných vzťahov s Užívateľom;
  - c. kontrola, vedení interných evidencií, štatistika a cenotvorba;kedy
  - a) právnym základom tohoto spracúvania je pri fyzických osobách pre účely uvedené pod písm. a. a b. nevyhnutnosť na plnenie zmluvy v zmysle článku 6 bodu 1 písm. b) Nariadenia a plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa osobných údajov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia;
  - b) právnym základom spracovania fyzických osôb vystupujúcich v mene právnickej osoby ako zmluvnej strany pre účely uvedené pod písm. a. a b. a právnym základom všeobecne pre účel uvedený pod písm. c. je oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.Bez ohľadu na to, či je Užívateľ fyzická či právnická osoba, sa pre účely tohoto ustanovenia (*ak nie je výslovne uvedené inak*) osobami, ktorých osobné údaje sú spracovávané, rozumejú primerane tiež fyzické osoby vystupujúce na strane Užívateľov ako strany či iní zástupcovia, zamestnanci, spolužiadatelia atď. či ďalšie tretie osoby. V prípade Užívateľov právnických osôb sa za osoby, ktorých osobné údaje sú spracovávané, pre účely tohto článku primerane rozumejú taktiež fyzické osoby v pozícii členov štatutárnych orgánov.
4. V súvislosti so spoluprácou medzi Prevádzkovateľom a Zakladateľom nedochádza k takému spracúvaniu osobných údajov, ktoré by jeden z nich vykonával pre druhú stranu na základe jej pokynov (*t. j. v pozícii sprostredkovateľa*).
5. Prevádzkovateľ a Zakladateľ si navzájom poskytnú len tie osobné údaje, ku ktorým má odovzdávajúca strana všetky potrebné práva a ktoré sa spracúvajú v súlade s požiadavkami a zásadami stanovenými Nariadením.
6. Prevádzkovateľ a Zakladateľ sa zaväzujú spracúvať poskytnuté osobné údaje v súlade s Nariadením, inými všeobecne záväznými predpismi, metodikami dozorných orgánov a Európskeho výboru pre ochranu osobných údajov. Prevádzkovateľ a Zakladateľ sú zodpovední za splnenie všetkých požiadaviek, zásad a princípov spracúvania, zabezpečenie a ochranu osobných údajov, ktoré sa vyžadujú právne predpisy zásadne samostatne. Tým nie je dotknutá spolupráca medzi Prevádzkovateľom a Zakladateľom na zachovaní a zabezpečení vysokej úrovne ochrany osobných údajov. Ak niektorý z nich nemôže z akýchkoľvek dôvodov zabezpečiť

dodržiavanie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov a súvisiacich so spracúvaním poskytnutých osobných údajov, bezodkladne sa zaväzuje informovať druhú stranu, ktorá je v takom prípade oprávnená pozastaviť poskytnutie osobných údajov.

7. V prípade poskytnutia osobných údajov druhej strane (*príjemcovi*) si Prevádzkovateľ a Zakladateľ plnia svoje povinnosti prevádzkovateľa až do okamihu preukázateľného poskytnutia osobných údajov druhej strane, vrátane výberu spôsobu a formátu poskytnutia osobných údajov, ak je to možné. Prijímajúca strana sa vo vzťahu k Poskytnutým osobným údajom stáva ich samostatným prevádzkovateľom a je sama zodpovedná za súlad spracúvania s Nariadením a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi v čase prijatia osobných údajov.
8. Prevádzkovateľ projektu a Zakladateľ sa navzájom informujú o každej oprave alebo vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracúvania, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo si to vyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ a Zakladateľ si navzájom poskytnú všetky potrebnú súčinnosť a informácie, aby umožnili výkon všetkých práv dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sú predmetom spracúvania zo strany Prevádzkovateľa a Zakladateľa.
9. Prevádzkovateľ a Zakladateľ budú pri poskytnutí osobných údajov vždy používať bezpečné prostriedky komunikácie, čo si bude vyžadovať prijatie primeraných technických a organizačných opatrení, vrátane riadenia prístupových povolení, zabezpečenia hesiel, zariadení, systémov a siete, aktualizácie softvéru, logovania, školenia zamestnancov a ďalších bezpečnostných opatrení potrebných na zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti poskytnutých osobných údajov pre dané odvetvie a na ochranu proti porušeniu ich zabezpečenia.
10. Prevádzkovateľ a Zakladateľ sa tiež zaväzujú oznámiť druhej strane, ktorá poskytla osobné údaje, akékoľvek prípady porušenia zabezpečenia poskytnutých osobných údajov, do 24 hodín od okamihu, keď sa o tom príslušná strana dozvedela. Prevádzkovateľ a Zakladateľ sa ďalej zaväzujú informovať druhú stranu o tom, či došlo k takémuto porušeniu alebo či sa takéto porušenie plánuje oznámiť dozornému orgánu alebo dotknutým osobám podľa článkov 33 a 34 Nariadenia.
11. Prevádzkovateľ a Zakladateľ sa zaväzujú prijať a udržiavať primerané ochranné a bezpečnostné opatrenia požadované podľa článkov 25 a 32 Nariadenia. Tieto opatrenia musia zahŕňať aspoň fyzické zabezpečenie miesta (*miestností*), kde budú osobné údaje (*ich nosiče*) uchovávané (*najmä prostredníctvom zámkov a prípadne aj mreží v prípade, keď bezprostredne hrozí vniknutie oknom, kontroly prístupu do takýchto miestností v prípade elektronicky spracúvaných osobných údajov, prostredníctvom vstupných hesiel, obmedzených prístupov, ochrany proti vírusom, spamom alebo vykonania zálohovania uchovávaných osobných údajov*).
12. Prevádzkovateľ a Zakladateľ ďalej poučia svojich zamestnancov a ostatných zástupcov, ktorí spracúvajú alebo prichádzajú do styku s poskytnutými osobnými údajmi, o ich povinnostiach (*ktoré pretrvávajú aj po skončení zamestnania alebo príslušných prác*) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť osobných údajov.
13. Ak Prevádzkovateľ a/alebo Zakladateľ zistí, že došlo alebo môže dôjsť k porušeniu Nariadenia, iných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov, bezodkladne o tom informuje druhú stranu a dotknuté osoby. Prevádzkovateľ a Zakladateľ si navzájom poskytnú všetky potrebné súčinnosti a informácie na preukázanie toho, že boli splnené všetky povinnosti uložené Nariadením a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

#### **Článok X Práva duševného vlastníctva Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva súvisiace s Webovou stránkou. Obsah Webovej stránky sa nesmie uchovávať, upravovať, šíriť, kopírovať, zverejňovať, nahrávať, distribuovať, prekladať ani s ňou nesmie vykonávať iné majetkové práva, pokiaľ na to Prevádzkovateľ neudelil súhlas.

2. Webová stránka, označenie „Donio“, všetky vyobrazenia a informácie týkajúce sa Webovej stránky, všetky titulky stránok, zákaznícka grafika, gombíkové ikony a skripty sú predmetom práv duševného vlastníctva, najmä autorských práv, ochranných známok a/alebo propagačnými prostriedkami Prevádzkovateľa. Užívateľ a/alebo tretia osoba ich nesmie kopírovať, napodobňovať ani používať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Všetky práva súvisiace s Webovou stránkou a poskytovanými Službami a s akoukoľvek technológiou a obsahom prináležia výlučne Prevádzkovateľovi.
3. Užívaním Webovej stránky a/alebo Služieb Prevádzkovateľa súhlasí Užívateľ s tým, že Služba zahŕňa obsah osobitne poskytnutý Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi a že tento obsah je vo výlučnom vlastníctve Prevádzkovateľa alebo jeho partnerov a je chránený autorskými právami, ochrannými známami, servisnými značkami, patentmi, obchodným tajomstvom alebo inými zákonom a všeobecnými právnymi predpismi chránenými právami.
4. Obsah Webovej stránky zahŕňa najmä videá, audiozáznamy, písomné komentáre z fór, informácie, údaje, texty, fotografie, softvér, skripty, grafiku a interaktívne funkcie, ktoré sú vytvorené, poskytnuté alebo inak sprístupnené Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi prostredníctvom Webovej stránky. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky oznámenia, informácie a obmedzenia týkajúce sa autorských práv, ktoré sú uvedené v akomkoľvek obsahu prístupnom prostredníctvom Webovej stránky.
5. Všetky autorské práva, ochranné známky, práva k dizajnom, práva k databázam a iné práva duševného vlastníctva (*bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú zapísané*) týkajúce sa predmetov ochrany, ktoré tvoria Webovú stránku alebo sa nachádzajú na Webovej stránke, patria Prevádzkovateľovi, príslušným Užívateľom alebo tretím osobám. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, žiadnemu Užívateľovi sa v súvislosti so Službami a/alebo Webovou stránkou neudeľuje žiadna výslovná alebo implicitná licencia, súhlas alebo právo vrátane akéhokoľvek práva na získanie a/alebo držbu akýchkoľvek autorských práv, ochranných známok, práv k dizajnom, práv k databázam alebo iných práv duševného vlastníctva (*bez ohľadu na to, či sú registrované alebo nie*).
6. Užívateľ nesmie (*priamo ani nepriamo*) realizovať nasledovné:
  - a. predávať, udeľovať licenciu, požičiavať, prenajímať alebo inak používať akýkoľvek obsah Webovej stránky bez súhlasu Prevádzkovateľa a/alebo spôsobom, ktorý by bol v rozpore s právami alebo oprávnenými záujmami ktorejkoľvek tretej osoby;
  - b. dešifrovať, dekomprimovať, upravovať, znovu vytvárať alebo sa inak snažiť získať akýkoľvek zdrojový kód, hlavné myšlienky alebo algoritmy z ktorejkoľvek časti Webovej stránky;
  - c. upravovať, prekladať alebo inak vytvárať odvodené diela z ktorejkoľvek časti Webovej stránky;
  - d. predávať, požičiavať, prenajímať, distribuovať alebo iným spôsobom prevádzať akékoľvek práva, ktoré získa na základe týchto Podmienok alebo s týmito právami disponovať.

## **Článok XI Práva duševného vlastníctva Užívateľa**

1. Prevádzkovateľ je oprávnený, ale nie povinný, umožniť Užívateľovi vkladať na Webovú stránku Užívateľské príspevky.
2. Vložením každého Užívateľského príspevku na Webovú stránku alebo iným spôsobom vykonáva Užívateľ nasledujúce:
  - a. zverejňuje predmetný Užívateľský príspevok a je uzrovený s tým, že môže byť verejne identifikovaný prostredníctvom e-mailovej adresy a/alebo svojho mena a priezviska a/alebo iným spôsobom v súvislosti s akýmkoľvek takýmto Užívateľským príspevkom;
  - b. udeľuje Prevádzkovateľovi celosvetovú, nevýhradnú, trvalú, neodvolateľnú, bezplatnú, sublicencovateľnú a prevoditeľnú licenciu na používanie, editovanie, modifikáciu, reprodukciu, distribúciu, spracovanie odvodených diel, propagáciu, realizáciu a iné úplné využívanie Užívateľských príspevkov v súvislosti so Službami a obchodnými aktivitami Prevádzkovateľa (*a jeho právnych nástupcov*), vrátane propagácie a redistribúcie celej Webovej stránky alebo jej častí (*a odvodených diel z nich*) alebo Služby v akýchkoľvek mediálnych formátoch, prostredníctvom akýchkoľvek médií (*vrátane webových stránok tretích osôb*);
  - c. týmto udeľuje každému Užívateľovi, ktorý vstúpi na Webovú stránku, nevýhradnú licenciu na prístup k Užívateľským príspevkom prostredníctvom Webovej stránky a na používanie,

- editovanie, modifikáciu, reprodukciu, distribúciu, spracovanie odvodených diel, propagáciu a realizáciu týchto Užívateľských príspevkov výlučne na osobné nekomerčné účely;
- d. vyhlasuje a zaručuje, že (i) vlastní alebo iným spôsobom disponuje so všetkými právami na celý obsah svojich Užívateľských príspevkov alebo že obsah týchto Užívateľských príspevkov je verejne prístupný, (ii) že má právomoc konať v mene vlastníkov akýchkoľvek práv, vlastníckych titulov alebo podielov na akomkoľvek obsahu svojich Užívateľských príspevkov, môže používať tento obsah a udeľovať vyššie uvedené licenčné práva, (iii) že je oprávnený používať meno a podobu každej identifikovateľnej fyzickej osoby a používať identifikačné alebo osobné údaje tejto osoby v súlade s Podmienkami a (iv) že je oprávnený udeliť všetky vyššie uvedené práva ku všetkým Užívateľským príspevkom Prevádzkovateľovi a všetkým Užívateľom a/alebo tretím osobám, ktoré vstupujú na Webovú stránku;
  - e. zaväzuje sa, že užívanie alebo iné využívanie Užívateľských príspevkov Prevádzkovateľom a užívanie alebo iné využívanie Webovej stránky a Služieb Užívateľmi podľa týchto Podmienok neporušuje práva žiadnej tretej osoby, najmä osobnostné alebo majetkové práva, práva na súkromie, autorské práva, zmluvné práva alebo akékoľvek iné práva duševného vlastníctva alebo zákonom chránené práva a oprávnené záujmy;
  - f. je uzrozumený a súhlasí s tým, že (i) Prevádzkovateľ má právo vymazať, editovať, modifikovať alebo prekladať akýkoľvek materiál, obsah alebo informácie poskytnuté Užívateľom a že (ii) za všetky informácie, ktoré sú zverejnené alebo súkromne zaslané prostredníctvom Webovej stránky, je výlučne zodpovedná osoba, od ktorej tento obsah pochádza, a že Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek chyby alebo opomenutie v akomkoľvek obsahu. Prevádzkovateľ sa nemôže zaručiť za identitu akýchkoľvek iných Užívateľov, s ktorými môže iný Užívateľ prísť do kontaktu; a
  - g. zaväzuje sa, že bude dodržiavať všetky Právne predpisy.
3. Prevádzkovateľ neschvaľuje ani žiadnym spôsobom nekontroluje akékoľvek Užívateľské príspevky. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za hodnovernosť akýchkoľvek údajov, ktoré o sebe Užívateľ poskytol.
  4. Užívateľ potvrdzuje, že jeho prístup ku všetkým Užívateľským príspevkom pri použití Webovej stránky je na jeho vlastné riziko, pričom nesie výlučnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu alebo stratu, ktorú spôsobí ktorejkoľvek osobe. Prevádzkovateľ nezaručuje, že akýkoľvek Užívateľský príspevok bude uverejnený na Webovej stránke. Prevádzkovateľ nie je povinný monitorovať Užívateľské príspevky.
  5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek blokovat', odstrániť, editovať alebo modifikovať akékoľvek Užívateľské príspevky z Webovej stránky a to bez predchádzajúceho oznámenia a odôvodnenia (*najmä po prijatí sťažností alebo iných oznámení od tretích osôb a/alebo príslušných orgánov týkajúcich sa takýchto Užívateľských príspevkov a/alebo ak má Prevádzkovateľ podozrenie, že Užívateľ porušil tieto Podmienky*) alebo bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu.

## Článok XII Zakázané konanie

1. Podmienkou užívania Služby a Webovej stránky je, že sa Užívateľ zaväzuje, že nebude Službu ani Webovú stránku používať na žiadny účel, ktorý tieto Podmienky zakazujú.
2. Užívateľ sa zaväzuje, že pri používaní Služieb a Webovej stránky bude dodržiavať Právne predpisy a práva a oprávnené záujmy Poskytovateľa a tretích strán, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práv duševného vlastníctva. Užívateľovi sa zakazuje najmä:
  - a. užívať Webovú stránku v rozpore s týmito Podmienkami;
  - b. komerčne alebo inak užívať akúkoľvek časť Webovej stránky spôsobom, ktorý je spôsobilý poškodiť Prevádzkovateľa a/alebo akúkoľvek inú osobu;
  - c. zneužívať, blokovat', modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek časť Webovej stránky alebo sa pokúsiť narušiť jej stabilitu, prevádzku alebo údaje; a
  - d. používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Webovej stránky alebo ostatných Užívateľov, najmä ak by mohli spôsobiť škodu Prevádzkovateľovi alebo tretím osobám.
3. Užívateľ nemôže vykonávať priamo či nepriamo ktorúkoľvek z nasledujúcich aktivít:



- a. nahrávať, načítať, uverejňovať, predkladať alebo inak distribuovať alebo umožniť distribúciu akéhokoľvek obsahu, najmä akýchkoľvek Užívateľských príspevkov, ktoré:
    - i. sú nesprávne, zavádzajúce, nepravdivé alebo nepresné;
    - ii. sú nezákonné, výhražné, obťažujúce, hanlivé, klamlivé, podvodné, zasahujúce do súkromia iných osôb, protiprávne, obscénne, urážlivé alebo vulgárne;
    - iii. porušujú akýkoľvek patent, ochrannú známku, obchodné tajomstvo, autorské právo, právo na zverejnenie alebo iné právo ktorejkoľvek inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo porušujú akýkoľvek všeobecne záväzný právny predpis alebo zmluvnú povinnosť;
    - iv. predstavujú nevyžiadaný alebo neschválený reklamný alebo propagačný materiál alebo akýkoľvek reklamný e-mail (*junk mail*), spam alebo reťazový list; alebo
    - v. obsahujú softvérové vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód, súbory alebo programy, ktorých účelom je narušenie, poškodenie, obmedzenie alebo zasahovanie do riadneho fungovania akéhokoľvek softvéru, hardvéru alebo telekomunikačného zariadenia, alebo poškodenie alebo získanie akéhokoľvek nepovoleného prístupu k akémukoľvek systému, údajom, heslám alebo iným informáciám Prevádzkovateľa alebo ktorejkoľvek tretej osoby.
  - c. prijať akékoľvek opatrenie, ktoré predstavuje alebo môže predstavovať (*podľa výlučného uváženia Prevádzkovateľa*) neprimerané alebo neúmerne vysoké zaťaženie infraštruktúry Prevádzkovateľa;
  - d. zasahovať alebo sa snažiť zasahovať do riadneho fungovania Webovej stránky alebo akýchkoľvek činností vykonávaných v rámci Služby;
  - e. obchádzať akékoľvek opatrenia, ktoré môže Prevádzkovateľ použiť za účelom prevencie alebo obmedzenia prístupu k Webovej stránke (*alebo iným účtom, počítačovým systémom alebo sieťam pripojeným k Webovej stránke*);
  - f. používať Mailist; LISTSERV, autoresponder v akejkoľvek forme alebo spam v rámci Služby; ani
  - g. používať manuál alebo automatizovaný softvér, zariadenie alebo iné postupy na nabúranie sa (*crawl*) alebo zamorenie (*spider*) akejkoľvek stránky Webovej stránky.
4. Užívateľ je plne zodpovedný za to, že poskytnutím Príspevku nedochádza k legalizácii príjmov z akejkoľvek trestnej činnosti a finančné prostriedky nebudú určené na financovanie terorizmu, teroristických činov alebo teroristických organizácií.

### **Článok XIII Zdroje a webové stránky tretích osôb**

1. Webová stránka môže umožniť Užívateľovi pripojiť sa k iným webovým stránkam alebo zdrojom na internete, ktoré nie sú pod kontrolou Prevádzkovateľa, pričom tieto iné webové stránky alebo zdroje môžu obsahovať odkazy na Webovú stránku. Ak Užívateľ vstupuje na webové stránky tretích osôb, robí tak na vlastné riziko. Užívaním Webovej stránky a Služieb Užívateľ potvrdzuje a súhlasí, že Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za tovar, služby, obsah, funkcie, presnosť, zákonnosť, vhodnosť alebo akýkoľvek iný aspekt webových stránok alebo zdrojov tretích osôb. Zahrnutie akéhokoľvek takéhoto odkazu neznamená schválenie ani pridruženie Prevádzkovateľa k akýmkoľvek takýmto zdrojom tretích osôb. Ďalej týmto Užívateľ potvrdzuje a súhlasí, že Prevádzkovateľ nie je priamo ani nepriamo zodpovedný za akúkoľvek škodu alebo stratu spôsobenú alebo súvisiacu s používaním akýchkoľvek takýchto zdrojov tretích osôb Užívateľom.

### **Článok XIV Ukončenie prístupu**

1. Prevádzkovateľ môže kedykoľvek ukončiť prístup Užívateľa k Webovej stránke alebo akejkoľvek jej časti, s uvedením dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, s oznámením alebo bez oznámenia, s okamžitou účinnosťou, čo môže viesť k zabaveniu a zničeniu všetkých informácií týkajúcich sa údajov Užívateľa.
2. Zakladateľ môže ukončiť svoju registráciu splnením postupu uvedeného na Webovej stránke. Všetky ustanovenia týchto Podmienok, ktoré majú podľa svojej povahy trvať aj po ukončení registrácie, platia aj po ukončení registrácie, najmä tie, ktoré sa týkajú duševného vlastníctva a obmedzenia zodpovednosti Prevádzkovateľa.

### **Článok XV Obmedzenie zodpovednosti Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za úplnosť, presnosť alebo pravdivosť informácií a iných podkladov zverejnených alebo inak sprístupnených Užívateľom prostredníctvom Webovej stránky, ani za škodu alebo iné porušenie práv Užívateľov spôsobené obsahom alebo vzhľadom informácií a podkladov zverejnených Užívateľovi alebo iným konaním Užívateľov na Webovej stránke alebo v súvislosti s ňou, a to ani za akékoľvek prípadné nekalosúťažné konanie akéhokoľvek Užívateľa alebo porušenie osobnostných alebo autorských práv prostredníctvom Webovej stránky či práv vyplývajúcich z Právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. Kliknutím na niektoré odkazy na Webovej stránke môže dôjsť k opusteniu Webovej stránky a k presmerovaniu na webové stránky tretích osôb.
2. Užívateľ berie na vedomie, že fungovanie Webovej stránky môže byť časovo obmedzené. Prevádzkovateľ nezaručuje neprerušený prístup na Webovú stránku a nepretržitú dostupnosť všetkých funkcií Webovej stránky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú ujmu spôsobenú pri sťahovaní údajov zverejnených alebo inak sprístupnených na Webovej stránke, ujmu spôsobenú prerušením prevádzky, poruchou servera Webovej stránky alebo počítačovými vírusmi.
3. Užívateľ týmto ďalej potvrdzuje, že Prevádzkovateľ nemá žiadnu kontrolu ani povinnosť prijať akékoľvek opatrenia ohľadne toho, (i) akí Užívatelia získajú prístup na Webové stránky; (ii) k akému obsahu Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov má Užívateľ prístup prostredníctvom Webovej stránky; (iii) aký vplyv môže mať na Užívateľa obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov; (iv) ako má Užívateľ interpretovať alebo používať obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov, alebo (v) aké opatrenia môže prijať, ak bude Užívateľovi sprístupnený obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov.
4. Prevádzkovateľ je oslobodený od akejkoľvek zodpovednosti za to, že Užívateľ dosiahne alebo nedosiahne obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov prostredníctvom Webovej stránky. Webová stránka môže obsahovať alebo odkazovať na webové stránky obsahujúce informácie, ktoré môžu niektoré osoby považovať za urážlivé alebo nevhodné. Prevádzkovateľ nerobí žiadne vyhlásenie týkajúce sa akéhokoľvek obsahu Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov obsiahnutých na Webovej stránke alebo sprístupnených prostredníctvom Webovej stránky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za presnosť, dodržiavanie autorských práv, zákonnosť ani mravnosť materiálov obsiahnutých alebo sprístupnených prostredníctvom Webovej stránky.
5. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nie je povinný zisťovať pôvod finančných prostriedkov použitých v rámci Platobných transakcií. Zodpovednosť za dodržiavanie príslušných právnych predpisov týkajúcich sa opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu nesie v súlade s Právnymi predpismi výlučne Užívateľ a/alebo Platobná inštitúcia.

#### **Článok XVI Súhlas s elektronickým oznámením**

1. Používaním Služieb je Užívateľ uzročený s tým, že všetky správy súvisiace so Službami sa budú posilať najmä elektronickou poštou. Prevádzkovateľ môže uskutočniť elektronické oznámenia aj ich uverejnením na Webovej stránke.

#### **Článok XVII Podávanie sťažností a podnetov**

1. Užívateľ je oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na: [ahoj@donio.sk](mailto:ahoj@donio.sk).
2. Prevádzkovateľ informuje Užívateľa o posúdení podnetu alebo sťažnosti e-mailom zaslaným na e-mail Užívateľa.
3. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom: Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04.

#### **Článok XVIII Alternatívne riešenie sporov**

1. Užívateľ má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na: [ahoj@donio.sk](mailto:ahoj@donio.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ

vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva. Ak Prevádzkovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „Subjekt“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“).

2. Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochranaspotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-rieseniaspotrebiteľských-sporov-1>.
3. Návrh môže Užívateľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
4. Užívateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná na [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP\\_16\\_297](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297), resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
5. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Užívateľom ako spotrebiteľom a Prevádzkovateľom, vyplývajúceho zo Služieb a užívania Webovej stránky alebo súvisiaceho so Službami a užívaním Webovej stránky.

#### Článok XIX Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky predstavujú úplnú dohodu medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom týkajúcu sa Služieb a užívania Webovej stránky a nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súčasné oznámenia a návrhy (ústne, písomné alebo elektronické) medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom.
2. Ak je akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok považované za nevymáhateľné alebo neplatné, bude vylúčené alebo obmedzené na minimálne nevyhnutný rozsah a nemá vplyv na platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných oddeliteľných ustanovení Podmienok.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo upraviť tieto Podmienky a to aj bez uvedenia dôvodu. Užívateľia budú informovaní o prípadných zmenách prostredníctvom uverejnenia na Webovej stránke a/alebo zaslaním oznámenia. Znenie nových VOP je účinné odo dňa ich uverejnenia na Webovej stránke Prevádzkovateľa, pokiaľ Prevádzkovateľ nerozhodne inak. Užívateľ má právo pred nadobudnutím účinnosti a najneskôr do jedného (1) týždňa odo dňa nadobudnutia účinnosti odmietnuť takúto zmenu Podmienok a záväzok s Prevádzkovateľom a z tohto dôvodu má právo podať písomnú výpoveď s jednotýždňovou výpovednou dobou s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok. V opačnom prípade platí, že Užívateľ akceptuje takúto zmenu.
4. Obchodné podmienky a všetky právne vzťahy z týchto Podmienok vyplývajúce sa spravujú Právnymi predpismi, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol realizovaný prístup na Webovú stránku a/alebo došlo k použitiu Služieb.
5. Dátum účinnosti: **2. 11. 2022**