

Zásady ochrany osobných údajov – Donio s.r.o. - odmenový crowdfunding - pre webovú stránku www.donio.sk

podľa ustanovenia čl. 13 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

Tento dokument podáva vysvetlenie, aké osobné údaje od Vás získavame a ako spracovávame v prípade, že sa rozhodnete využiť niektorú z našich služieb, ktoré ponúkame na webovej stránke spoločnosti Donio.

Vaša dôvera v našu prácu a naše služby je základom úspešného fungovania spoločnosti Donio. Aj preto Vaše osobné údaje spracovávame s potrebnou starostlivosťou. Sme k Vám otvorení, zabezpečujeme bezpečnosť Vašich informácií, ukladáme ich len po dobu nevyhnutnú a spracovávame ich spôsobom, ktorý poskytuje ich náležité zabezpečenie. Pravidlá, na základe ktorých postupujeme a bezvýhradne dodržiavame, sú definované nižšie.

1. Použitelnosť zásad ochrany osobných údajov

- 1.1 Subjektom, na ktorého činnosť sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov upravených v tomto dokumente (ďalej len „Zásady“) je spoločnosť **Donio SK s.r.o.**, so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 113 849, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156067/B (ďalej len „Donio“).
- 1.2 Zásady reflektujú relevantnú legislatívu, ktorú od 25. mája 2018 predstavuje Nariadenie GDPR a Zákon.
- 1.3 Donio je spoluprevádzkovateľom webovej stránky www.donio.sk (ďalej len „Webová stránka“), prostredníctvom ktorej vykonáva svoju činnosť a poskytuje svoje služby. Činnosti a služby poskytované spoločnosťou Donio zahŕňajú, okrem iného, jednotlivé funkcie, ktoré sú na Webovej stránke sprístupnené užívateľom, a to predovšetkým prevádzkovanie špeciálnej sekcie pre crowdfundingové projekty, v rámci ktorej môže dochádzať ku zverejneniu projektu vytvoreného zakladateľom projektu, ponúkaniu odmeny, vykonávanie platobných transakcií a ďalšie, pričom táto kategória služieb je bližšie charakterizovaná v dokumente *Podmienky používania odmenového crowdfundingu* (ďalej len „Podmienky“).
- 1.4 Zásady sa vzťahujú na všetky osobné údaje spracovávané spoločnosťou Donio na základe plnenia zo zmluvného vzťahu, právnej povinnosti, oprávneného záujmu alebo udeleného súhlasu, a to najmä prostredníctvom Webovej stránky. Zásady definujú spôsoby spracovávania a ochrany osobných údajov zo strany spoločnosti Donio.
- 1.5 Spoločnosť Donio si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť a dopĺňať tieto Zásady zverejnením revidovanej verzie na Webovej stránke. Takáto zmena a doplnenie nadobudne účinnosť k dátumu zverejnenia.
- 1.6 Ak nie je uvedené inak, terminológia použitá v týchto Zásadách má zhodný význam s významom príslušných definícií uvedených v Podmienkach.

2. Prevádzkovateľ a jeho kontaktné údaje

- 2.1 Prevádzkovateľom v zmysle článku 4 ods. 7 Nariadenia je spoločnosť Donio. Spoločnosť Donio nevymenovala zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov v zmysle článku 37 Nariadenia.
- 2.2 Všetku komunikáciu týkajúcu sa ochrany osobných údajov, či upozornení na porušenie práv zasielajte na e-mailovú adresu spoločnosti Donio: donio@donio.sk.

3. Osobné údaje, ktoré spoločnosť Donio spracováva

- 3.1 Osobnými údajmi sa rozumie všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový

identifikátor alebo na jeden či viacero špecifických prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

- 3.2 Všeobecne v súvislosti s výkonom činnosti a poskytovaním služieb, spoločnosť Donio spracováva predovšetkým tieto osobné údaje:
- identifikačné údaje: meno a priezvisko, užívateľské meno a heslo u registrovaných užívateľov;
 - kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, adresa pre doručovanie, fakturačná adresa, IČO a kontakt na sociálnych sieťach; a
 - Vaše nastavenia: údaje v účte u registrovaných užívateľov, najmä uložené adresy a profily;
 - údaje na Webovej stránke: služby, ktoré si zobrazujete, odkazy, na ktoré klikáte, spôsob pohybu po Webovej stránke a posúvanie obrazovky a tiež údaje o zariadení, z ktorého si Webovú stránku prezeráte, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém a jeho verzie, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzie a tiež údaje získané zo súborov cookies a podobných technológií pre identifikáciu zariadenia;
- 3.4 V prípade používania Webovej stránky, a to aj bez registrácie, zaznamená spoločnosť Donio Vašu IP adresu a štandardné údaje, ako je typ Vášho prehliadača a stránky, ktoré ste si na Webovej stránke prezerali. Tieto informácie slúžia na monitorovanie a prevenciu podvodov, na diagnostiku technických problémov a na spracovanie štatistických údajov, ktoré sú anonymné a neuvádzajú žiadne z Vašich osobných údajov.
- 3.5 Pri poskytovaní služieb pomáhajú spoločnosti Donio tzv. cookies a internetové beacons. Ich podrobnejšie vymedzenie, druhy a účely ich užívania spoločnosťou Donio nájdete v Zásadách nižšie.

4. Účely a právny základ spracovania osobných údajov

- 4.1 V rámci svojej činnosti Donio spracováva osobné údaje na rôzne účely a v rôznom rozsahu, a to na základe plnenia zo zmluvy, oprávneného záujmu alebo z dôvodu splnenia si právnej povinnosti, prípadne na základe Vášho súhlasu.
- 4.2 Spoločnosť Donio spracováva Vaše osobné údaje bez potreby Vášho súhlasu na nasledujúce účely:
- realizácia rokovaní pred uzavretím zmluvy;
 - riadne nastavenie a plnenie zmluvných vzťahov vyplývajúcich z Podmienok;
 - správa registračných a iných účtov (t. j. založenie Vášho účtu, správa Vášho účtu a zabezpečenie Vášho prístupu k službám a k ich aktualizáciám);
 - kontaktovanie za účelom riešenia problémov súvisiacich s využívaním služieb alebo Webovej stránky, zasielanie informácie o službách (t. j. potvrdenie, oznámenia, aktualizácie a podporné a administratívne oznámenie), zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a Webovej stránky; a
 - kontrola, vedenie interných evidencií, štatistika a cenotvorba.
- 4.3 Právnym základom spracovania osobných údajov na účely uvedené pod písm. (a) - (e) je uzatvorenie a plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a plnenie právnych povinností, ktoré sa na Donio vzťahujú v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné uskutočniť predzmluvné rokovanie, zmluvu uzavrieť, či ju zo strany spoločnosti Donio plniť a/alebo poskytovať služby. Právnym základom spracovania pre účel uvedený pod písm. (c) je ďalej oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia za účelom ochrany právnych nárokov, zlepšovania služieb spoločnosti Donio a prispôsobenie funkcií Webovej stránky.
- 4.4 Ďalším zo zákonných dôvodov spracovania osobných údajov je udelenie Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov v zmysle ustanovení článku 6 ods. 1. písm. a) Nariadenia. O udelenie súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov Vás spoločnosť Donio žiada najmä pri:
- zasielaní oznámení a ponúk služieb a produktov, informácií o akciách organizovaných spoločnosťou Donio a ďalších marketingových a iných aktivít; a
 - užívanie tzv. cookies pre sociálne siete a cookies pre reklamu.
- 4.5 Vzor súhlasu je uvedený v Prílohe č. 1 týchto Zásad.
- 4.6 Súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, udelený spoločnosti Donio, máte právo kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu donio@donio.sk s uvedením Vášho mena,

priezviska a adresy za účelom Vašej identifikácie. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá oprávnenosť spracovania vychádzajúca zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním.

5. Doba spracovania osobných údajov

- 5.1 Osobné údaje budú spoločnosťou Donio spracovávané:
- v prípade spracovávaní osobných údajov na účely plnenia zmlúv a na účely plnenia právnych povinností po dobu maximálne 10 rokov;
 - v prípade spracovávaní osobných údajov za účelom ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie a kontroly, spracovávame údaje počas trvania premlčacej doby 3 roky a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej doby;
 - v prípade spracovávaní osobných údajov na základe súhlasu - po dobu od poskytnutia súhlasu do jeho odvolania.
- 5.2 Po uplynutí doby uchovávaní osobných údajov, spoločnosť Donio osobné údaje vymaže.

6. Poskytovanie osobných údajov tretím osobám

- 6.1 Vaše osobné údaje sú poskytované tretím stranám, ktorými sú dodávatelia, poradcovia a iní poskytovatelia služieb, ktorí spolupracujú so spoločnosťou Donio, subjekty podieľajúce sa na poskytovaní služieb, realizácii platieb a zaisťovaní marketingových služieb. Tieto tretie osoby potrebujú prístup k Vaším údajom, aby mohli vykonávať svoju činnosť.
- 6.2 Zakladatelia projektov a výziev mimovládnych neziskových organizácií nadobudnú Vaše osobné údaje a to meno, priezvisko, adresu a e-mailovú adresu len ak projekt, ktorý ste podporili, je vyhodnotený ako úspešný. Zakladatelia projektov sú zaviazaní k tomu, že nebudú zneužívať osobné údaje užívateľov, teda nebudú tieto údaje používať na iné účely, než na tie, ktoré sú výslovne uvedené v nimi založených projektoch.
- 6.3 Spoločnosť Donio bez Vášho súhlasu neposkytuje Vaše osobné údaje iným tretím osobám než vyššie uvedeným, ani ich nezdieľa s inými osobami alebo nespolupracujúcimi spoločnosťami, s výnimkou týchto prípadov:
- dodržiavanie právnych predpisov alebo reakcia na požiadavky právnych predpisov;
 - ochrana práv a majetku spoločnosti Donio, jej zástupcov, používateľov a iných osôb, najmä za účelom vymáhania zmlúv, užívateľských podmienok a v naliehavých prípadoch na ochranu vlastnej bezpečnosti spoločnosti Donio, používateľov jej služieb alebo akejkoľvek inej osoby;
 - v súvislosti s akoukoľvek fúziou, predajom majetku spoločnosti, financovaním alebo nadobudnutím časti podniku spoločnosti Donio zo strany inej spoločnosti alebo v priebehu takéhoto procesu.
- 6.4 Spoločnosť Donio neposkytuje Vaše osobné údaje bez Vášho súhlasu do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, pokiaľ to nie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Vami a spoločnosťou Donio a/alebo medzi Vami a inou treťou osobou a/alebo ak takáto povinnosť nevyplýva pre spoločnosť Donio zo zákona.
- 6.5 Spoločnosť Donio bez Vášho súhlasu neposkytuje osobné údaje zozbierané prostredníctvom Webovej stránky alebo služby tretím osobám na účely priameho marketingu.

7. Práva dotknutej osoby

- 7.1 Ako dotknutá osoba podľa Nariadenia, ktorej osobné údaje sú spracovávané, máte nižšie uvedené práva, ktoré si môžete kedykoľvek uplatniť:
- právo na prístup k svojim osobným údajom (t. j. právo získať informácie, či sú Vaše údaje spracovávané, a ak áno, tak máte právo získať k nim prístup);
 - právo na opravu osobných údajov (t. j. žiadať opravu ak zistíte, že spoločnosť Donio spracováva nepresné alebo nepravdivé údaje);
 - právo požadovať vysvetlenie (t. j. ak máte podozrenie, že spracovanie osobných údajov narúša ochranu Vášho osobného a súkromného života alebo dochádza k spracovaniu v rozpore s právnymi predpismi);

- d. právo na obmedzenie spracovania osobných údajov (t. j. právo požadovať dočasné obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov);
- e. právo na vymazanie osobných údajov (t. j. v prípade, ak Vaše údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracovávané);
- f. právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov (spoločnosť Donio je povinná preukázať, že existuje oprávnený dôvod pre spracovanie osobných údajov, ktorý prevažuje nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami);
- g. právo na prenosnosť údajov (t. j. právo požadovať, aby Vaše údaje boli poskytnuté tretej osobe);
- h. právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov;
- i. právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov (t. j. v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov).

8. Cookies a internetové beacons

- 8.1 Aby Vám spoločnosť Donio mohla poskytovať služby prispôbené Vaším potrebám, používa tzv. Cookies (*session ID cookies a trvalé cookies*) k uchovávaniu a príležitostnému sledovaniu Vašich návštev Webovej stránky. Cookies je malý textový súbor, ktorý je uložený vo Vašom počítači na účely zaznamenávania. Spoločnosť Donio využíva cookies, aby Vám uľahčila navigáciu po Webovej stránke. Po zatvorení Vášho prehliadača platnosť session ID cookies uplynie. Trvalé cookies zostáva na Vašom pevnom disku po dlhšiu dobu. Spoločnosť Donio tiež môže ukladať rozlíšenie Vašej obrazovky a zisťovať, či je vo Vašom prehliadači povolený JavaScript na uľahčenie prezerania Webovej stránky. Väčšina internetových prehliadačov je nastavená tak, že automaticky akceptuje cookies
- 8.2 Na Webovej stránke používame v zásade dve kategórie súborov cookies:
- a. Funkčné: tieto súbory cookies sú vyžadované pre základné fungovanie stránok, a preto sú vždy zapnuté; patrí k nim cookies, ktoré umožňujú zapamätať si Vás pri prechádzaní Webovej stránky už počas jedinej návštevy. Tieto cookies ďalej pomáhajú v zabezpečení a pri plnení požiadaviek stanovených právnymi predpismi.
 - b. Sociálne siete a reklama: Cookies pre sociálne siete ponúkajú možnosť prepojiť Vás so sociálnymi sieťami a zdieľať na nich obsah z našej Webovej stránky. Cookies pre reklamu (*cookies tretích strán*) zhromažďujú informácie napomáhajúce lepšie prispôbovať reklamu Vaším záujmom, a to na našej webovej stránke aj mimo nej. V niektorých prípadoch je súčasťou týchto cookies aj spracovanie Vašich osobných údajov. Odmietnutie týchto cookies môže mať za následok zobrazenie reklamy, ktorá pre Vás nebude tak relevantná, alebo nemožnosť účinne sa prepojiť s účtami na Facebooku, Twitteri, či iných sociálnych sieťach, a/alebo neumožnenie zdieľania obsahu na sociálnych sieťach. Cookies pre sociálne siete a pre reklamu sú spoločnosťou Donio spracovávané len na základe Vášho súhlasu.
- 8.3 Cookies môžete obvykle odstrániť alebo odmietnuť tak, že sa riadite pokynmi v podpornom súbore svojho internetového prehliadača. Ak však odstránite cookies, nemusíte mať možnosť plne využívať všetky aspekty Webovej stránky alebo jej služby.
- 8.4 Spoločnosť Donio môže zhromažďovať údaje pri využití Webovej stránky aj pomocou internetových beacons. Tieto navádzače sú elektronické obrázky, ktoré možno používať na Webovej stránke v súvislosti so službami alebo v e-maile, ktorý zašle spoločnosť Donio. Tá môže používať beacons k odovzdávaniu cookies, k počítaniu návštev a na to, aby Vám oznámila, či bol nejaký e-mail otvorený a vybavený. Spoločnosť Donio môže tiež zhromažďovať informácie o Vašom počítači alebo o inom prístupovom zariadení na zmiernenie rizík a na prevenciu podvodov.

9. Bezpečnostné opatrenia a oznámenie osobných údajov

- 9.1 Spoločnosť Donio spracováva Vaše osobné údaje v súlade s najvyššími bezpečnostnými štandardmi, prostredníctvom širokej škály bezpečnostných opatrení, vrátane šifrovacích a overovacích nástrojov, aby zabránila neoprávnenému prístupu, pozmeneniu, zverejneniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov a zachovávala ich v anonymite. Vaše osobné údaje sú chránené firewallmi a sú prístupné iba obmedzenému počtu osôb, ktoré sú povinné uchovávať tieto údaje v tajnosti.
- 9.2 Užívateľské a iné účty sú chránené heslom, ktoré si sami zvolíte. Odporúčame heslo uchovávať v tajnosti a neposkytovať ho tretím osobám, a to ani prostredníctvom e-mailu, v ktorom bude heslo vyžadované.

9.3 Spoločnosť Donio nezodpovedá za zneužitie poskytovaných údajov, ku ktorému došlo v dôsledku neoprávneného prístupu tretej osoby, či v priebehu prenosu dát v rámci komunikačných sietí. Používateľ berie na vedomie, že údaje a informácie poskytnuté na internete napr. v rámci diskusného fóra, chatu či e-mailu, môžu byť zneužitú tretími osobami. Pri poskytovaní Vašich osobných údajov prostredníctvom internetu buďte preto obozretní.

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Donio s.r.o.

dátum účinnosti: 20.10.2021

Príloha č. 1: Znenie súhlasu so spracovaním osobných údajov a poučenie subjektu údajov

Mám záujem a súhlasím, aby mi spoločnosť **Donio SK s.r.o.**, so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 113 849, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156067/B (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“) zasielala reklamné oznámenia a newslettere a súhlasím s tým, aby za týmto účelom Spoločnosť spracúvala moje osobné údaje, a to za nižšie uvedených podmienok.

Súčasne vyhlasujem, že som bol Spoločnosťou riadne poučený o spracúvaní a ochrane osobných údajov a že uvedené osobné údaje sú presné a pravdivé a Spoločnosti som ich poskytol dobrovoľne.

- identifikácia Prevádzkovateľa: **Donio SK s.r.o.**, so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 113 849, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156067/B, donio@donio.sk
- spracúvané osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa
- účel spracovania: zasielanie obchodných oznámení a newsletterov Spoločnosti
- doba spracovania: do odvolania súhlasu.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim tretím osobám: osobné údaje sú poskytované tretím osobám spolupracujúcim so Spoločnosťou v rámci zisťovania spokojnosti používateľov, rozosielania e-mailov, atď. Ďalej môžu byť osobné údaje poskytnuté osobám poskytujúcim právne služby a inštitúciám alebo subjektom, pri ktorých je to požadované všeobecne záväznými právnymi predpismi, Tieto osoby sú povinné dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov stanovené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "Nariadenie").

Poučenie dotknutej osoby: Spoločnosť ako prevádzkovateľ v súlade s ustanovením článku 13 Nariadenia informuje o nasledovnom:

- a. osobné údaje dotknutej osoby budú spracúvané na základe jej slobodného súhlasu a to za vyššie uvedených podmienok
- b. dôvodom poskytnutia osobných údajov je záujem dotknutej osoby o zasielanie reklamných ponúk Spoločnosti, čo by bez poskytnutia týchto údajov nebolo možné
- c. pri spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu, s výnimkou profilovania v zmysle informácie o odbore činnosti dotknutej osoby, pokiaľ dotknutá osoba tento údaj poskytla
- d. Spoločnosť neustanovila zodpovednú osobu ani neučila zástupcu pre plnenie povinností v zmysle Nariadenia
- e. Spoločnosť nemá v úmysle odovzdať osobné údaje dotknutej osoby do tretích krajín, medzinárodnej organizácii alebo iným ako vyššie uvedeným tretím osobám
- f. dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, právo požadovať od Spoločnosti prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracovania osobných údajov, právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, právo na prenosnosť údajov, právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnieva, že bolo porušené jej právo na ochranu osobných údajov.

V _____, dňa _____

Dotknutá osoba: Meno, priezvisko a podpis: