

PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA DOBROČINNÝCH VÝZIEV

Neinvestičný fond **Donio n. f.**, so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, registrovaná na Okresnom úrade Bratislava, odbore všeobecnej vnútornej správy, reg. č. OVVS-123545/235/2021-NF, telefónne číslo: +421 907 646 876, e-mail: ahoj@donio.sk, vydáva **nasledovné pravidlá používania dobročinných výziev**:

Článok I Základné pojmy

Okrem výrazov použitých v úvode týchto darovacích pravidiel a v ďalších ustanoveniach týchto pravidiel používania dobročinných výziev, nasledujúce výrazy budú mať nižšie uvedené významy:

„Pravidlá“ sú tieto pravidlá používania dobročinných výziev.

„Dar“ je finančný dar poskytnutý zo strany Darcu v prospech Obdarovaného.

„Nariadenie“ je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

„Overenie“ je potvrdenie vydané Overovateľom, ktorým Overovateľ potvrdí pravdivosť Výzvy podanej Obdarovaným.

„Overovateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registrovala na Webovej stránke, súhlasí s týmito Pravidlami a je validovaná Prevádzkovateľom.

„Darca“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registrovala na Webovej stránke, súhlasí s týmito Pravidlami a uzavrie dohodu o poskytnutí finančného daru s Prevádzkovateľom splnomocneným na tento úkon Obdarovaným.

„Právne predpisy“ sú platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky.

„Prevádzkovateľ“ je neinvestičný fond Donio n. f., so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, registrovaná na Okresnom úrade Bratislava, odbore všeobecnej vnútornej správy, reg. č. OVVS-123545/235/2021-NF, ktorého účelom je združovanie peňažných prostriedkov určených na plnenie všeobecne prospešného účelu, ktorým je pomoc ľuďom v zložitých životných situáciách; úhrada rehabilitačnej starostlivosti; úhrada zdravotných pomôcok; podpora ľudí so zdravotným postihnutím; podpora rodín, ktoré prišli o jedného alebo oboch rodičov; podpora osamelých matiek; podpora kultúry, kultúrnych produkcií a kultúrnych zariadení; podpora umelcov; podpora zdravotníckeho personálu a zdravotníckych zariadení; podpora osôb/organizácií pri mimoriadnych situáciách; organizovanie dobročinných podujatí; podpora právnických osôb, ktoré sa zameriavajú na pomoc deťom, seniorom, zvieratám, zdravotne postihnutým osobám, ľuďom v ťažkej životnej situácii, ľuďom bez domova, slobodným matkám; poskytovanie pomoci pri mimoriadnych udalostiach; podpora a pomoc v oblasti výchovy, vzdelávania, telovýchovy a športu; pomoc v oblasti životného prostredia; podpora neziskových projektov v oblasti komunitného života.

„Obdarovaný“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registrovala na Webovej stránke, súhlasí s týmito Pravidlami a uzavrie dohodu o plnomocenstve s Prevádzkovateľom.

„Registrácia“ predstavuje uzatvorenie elektronickej zmluvy Užívateľa s Prevádzkovateľom, ktorej prílohou sú tieto Pravidlá. V závislosti od skupiny Užívateľov sú uzatvárané nasledujúce zmluvy:

- „Dohoda o plnomocenstve“ je dohoda, ktorou Obdarovaný udeľuje Prevádzkovateľovi oprávnenie na zastupovanie pri uzatvorení Dohody o poskytnutí finančného daru;
- „Dohoda o poskytnutí finančného daru“ je dohoda uzatvorená medzi Prevádzkovateľom v mene Obdarovaného a Darcom. Dohodou o poskytnutí finančného daru Darca bezplatne poskytuje finančný dar Obdarovanému a Obdarovaný ho prijíma;

„Služby“ sú jednotlivé funkcionality, ktoré sú na Webovej stránke sprístupnené Užívateľom.

„Užívateľom“ je

1. Obdarovaný;
2. Darca;
3. iné osoby vstupujúce, prehliadajúce alebo inak užívajúce, prenášajúce alebo ukladajúce Webové stránky a/alebo využívajúce ktorúkoľvek zo Služieb a/alebo inak vstupujúce do konania alebo kontaktu s Prevádzkovateľom na Webovej stránke, ak nejde o Obdarovaného a/alebo Darca.

„Užívateľské príspevky“ je pridávanie, vytváranie, nahrávanie, predkladanie, distribuovanie, zhromažďovanie alebo uverejňovanie obsahu, videí, audio klipov, písomných komentárov, dát, textov, fotografií, softvér, skriptov, grafiky alebo iných informácií na Webovej stránke Užívateľmi.

„Všeobecne prospešný účel“ je ochrana a tvorba životného prostredia, ochrana a podpora zdravia a vzdelávania, rozvoj sociálnych služieb a zachovanie prírodných a kultúrnych hodnôt, so zameraním na pomoc ľuďom v zložitých životných situáciách; úhradu rehabilitačnej starostlivosti; úhradu zdravotných pomôcok; podporu ľudí so zdravotným postihnutím; podporu rodín, ktoré prišli o jedného alebo oboch rodičov; podporu osamelých matiek; podporu kultúry, kultúrnych produkcií a kultúrnych zariadení; podpora umelcov; podpora zdravotníckeho personálu a zdravotníckych zariadení; podporu osôb/organizácií pri mimoriadnych situáciách; organizovaní dobročinných podujatí; vyberaní príspevkov od svojich registrovaných členov cez portál Donio.cz a Donio.com; podporu právnických osôb, ktoré sa zameriavajú na pomoc deťom, seniorom, zvieratám, zdravotne postihnutým osobám, ľuďom v ťažkej životnej situácii, ľuďom bez domova, slobodným matkám; poskytovaní pomoci pri mimoriadnych udalostiach; podpora a pomoc v oblasti výchovy, vzdelávania, telovýchovy a športu; pomoc v oblasti životného prostredia; podpora neziskových projektov v oblasti komunitného života.

„Výzva“ je oznámenie, ktorým Obdarovaný informuje návštevníkov Webovej stránky o použití Daru za Všeobecne prospešným účelom a žiada Darcov o jeho podporu prostredníctvom Daru. Výzva obsahuje predovšetkým základné informácie o Obdarovanom, o účele použitia Daru, minimálnu sumu potrebných Darov, cieľovú sumu potrebných Darov, informácie, ktoré budú poskytnuté po realizácii tohto Daru. Súčasťou Výzvy sú aj funkcionality umožňujúce Obdarovanému priebežné informovanie o realizovaní tohto Daru na Všeobecne prospešný účel.

„Webová stránka“ je špeciálna sekcia pre dobročinné výzvy webovej stránky www.donio.sk ktorá je spravovaná Prevádzkovateľom.

Článok II

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá určujú zásady poskytovania Služieb v rámci Webovej stránky medzi Obdarovaným, Darcom, Overovateľom, prípadne ďalšími Užívateľmi a upravujú záväzkové vzťahy Prevádzkovateľa, Obdarovaného, Darcu, Overovateľa a ďalších Užívateľov, pri poskytovaní, správe a používaní Webovej stránky.
2. Webová stránka uľahčuje poskytovanie Darov od Darcov pre Obdarovaných. Prevádzkovateľ poskytuje technológiu a platformu s cieľom umožniť interakciu medzi Darcami a Obdarovanými. Každý Darca je sám zodpovedný za získavanie informácií, ktoré potrebuje, aby sa rozhodol o podpore konkrétnej Výzvy. Všetky dostupné informácie na strane Prevádzkovateľa sa nachádzajú na Webovej stránke. Okrem uvedených údajov na Webovej stránke Prevádzkovateľ nemá žiadne ďalšie údaje týkajúce sa Výziev alebo zúčastnených strán.
3. Pravidlá sa vzťahujú primerane na všetky poskytnuté Dary a na Služby poskytnuté prostredníctvom Webovej stránky.
4. Prevádzkovateľ vyhodnocuje registráciu Obdarovaných a zoznam Výziev.. Prevádzkovateľ overuje, či sú všetky zverejnené informácie úplné, presné, pravdivé a aktuálne. Obdarovaný má možnosť dať si svoje údaje overiť aj Overovateľom, ktorý vydaním overenia potvrdí pravdivosť údajov zverejnených na Portáli Obdarovaným vo Výzve. Prevádzkovateľ vyzýva každého Obdarovaného, aby udržiaval zverejnené údaje úplné, presné, pravdivé a aktuálne. Je v záujme Obdarovaného, aby informácie, ktoré poskytuje o sebe a o svojom zámere, boli úplné, presné, pravdivé a aktuálne a aby poskytoval Užívateľom pravidelnú spätnú väzbu o využití poskytnutých Darov.
5. Každý Užívateľ vstupom, užívaním, prehliadaním, prenosom alebo uložením Webovej stránky a/alebo využitím ktorejkoľvek zo Služieb potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálnym znením týchto Pravidiel a zaväzuje sa nimi riadiť.

Článok III

Poskytovanie Služieb Prevádzkovateľom

1. Prevádzkovateľ v rámci poskytovaných Služieb najmä umožňuje Užívateľom užívať Webovú stránku, zverejniť Výzvu a poskytnúť Dar.
2. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný a neručí za plnenie povinností Obdarovaného a ani Darcu, ani za poskytnutie Daru a/alebo náhrady škody spôsobenej Užívateľom a/alebo tretím osobám na základe alebo v súvislosti s plnením práv a povinností vo vzťahu medzi Obdarovaným a Darcom alebo akýmkoľvek iným vzťahom medzi Užívateľmi a/alebo tretími osobami.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia zmeniť alebo nahradiť ktorúkoľvek z podmienok a kedykoľvek zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť Službu (*najmä dostupnosť akejkoľvek funkcie alebo obsahu*) uverejnením týchto zmien na Webovej stránke a/alebo v e-mailovom oznámení zaslanom Užívateľom a/alebo iným spôsobom, pričom pokiaľ je to možné, pripojí odôvodnenie s odkazom na konkrétne okolnosti alebo skutočnosti.
4. Prevádzkovateľ môže tiež stanoviť obmedzenia určitých funkcií a Služieb alebo obmedziť prístup k niektorým alebo všetkým Službám, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že najmä v prípade závažného a/alebo opakovaného nedodržavania povinností uvedených v týchto Pravidlách môže Prevádzkovateľ kedykoľvek obmedziť alebo

znemožniť Užívateľovi prístup na Webovú stránku. Tým nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa kedykoľvek odvolať takéto obmedzenie, pozastavenie alebo ukončenie niektorých alebo všetkých jeho Služieb.

Článok IV **Prístup Užívateľa**

1. Vstupom, používaním, prehliadaním, prenosom alebo uložením Webovej stránky a/alebo akoukoľvek ďalšou aktívnou účasťou na Webovej stránke a/alebo iným spôsobom vo vzťahu k Prevádzkovateľovi sa Užívateľ zaväzuje a vyhlasuje, že:
 - a. je spôsobilý na právne úkony, najmä vzhľadom na svoj vek, prípadne je zastúpený zákonným zástupcom a/alebo inou oprávnenou osobou;
 - b. všetky údaje ním poskytované Prevádzkovateľovi sú úplné, pravdivé, správne, presné a aktuálne že tieto údaje bude pravidelne udržiavať v uvedenom stave; a
 - c. dôkladne sa oboznámil s týmito Pravidlami a že týmito Pravidlami rozumie a súhlasí s nimi.
2. Podmienkou využitia Služieb zo strany Užívateľa je registrácia na Webovej stránke. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia zamietnuť registráciu alebo ju kedykoľvek zrušiť.
3. V prípade neoprávneného použitia registračného účtu je Užívateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Prevádzkovateľovi takéto neoprávnené použitie registračného účtu. Užívateľ je povinný oznámiť aj akékoľvek iné porušenia, ktoré sú mu známe alebo má dôvodné pochybnosti, že nastali alebo nastanú.

Článok V **Práva a povinnosti Obdarovaného**

1. Obdarovaný je oprávnený:
 - bezplatne zverejňovať informácie o sebe v rámci svojho užívateľského profilu na Webovej stránke a udržiavať ich aktuálne;
 - bezplatne zverejňovať Výzvy, ktoré môžu Darcovia podporiť prostredníctvom Daru;
 - prijímať na základe zverejnenej Výzvy Dary od Darcov;
 - uzatvoriť s Prevádzkovateľom Dohodu o plnomocenstve;
2. Obdarovaný je povinný:
 - uverejniť len pravdivé a nezavádzajúce informácie o svojej osobe a o všetkých náležitostiach týkajúcich sa jeho Výzvy alebo Výziev uverejnených na Webovej stránke;
 - uverejňovať na Webovej stránke len obsah, ktorého je autorom alebo ku ktorému má vysporiadané autorské práva, rešpektovať Právne predpisy týkajúcu sa autorského práva;
 - použiť Dar len na Verejne prospešný účel, ktorý uviedol vo Výzve;
 - informovať Užívateľov o dosiahnutí cieľovej sumy Darov, potrebných na realizáciu Výzvy;
 - informovať Užívateľov aj počas trvania Výzvy o dôležitých skutočnostiach a zmenách týkajúcich sa Výzvy, jeho osoby a jej Verejne prospešného účelu;
 - poskytnúť Užívateľom všetky informácie o realizácii svojho zámeru za Verejne prospešným účelom, na zverejnenie ktorých sa v rámci Výzvy zaviazal;
 - uvádzať presné, pravdivé, plné a aktuálne údaje a na požiadanie Prevádzkovateľa predložiť listiny, ktoré tieto údaje potvrdzujú; Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne

- odstúpiť od všetkých dohôd s Obdarovaným z dôvodu, že Obdarovaný uviedol nepresné, nepravdivé, neúplné alebo neaktuálne údaje a tieto neopravil, nedoplnil alebo nedoložil v dodatočnej lehote stanovenej Prevádzkovateľom;
- najmenej tri roky uchovávať originály dokumentov (*účtovných dokladov a pod.*) preukazujúcich použitie Darov získaných cez Webovú stránku;
 - na požiadanie Darcu, resp. Prevádzkovateľa mu do jedného mesiaca od obdržania jeho žiadosti predložiť:
 - kópie dokladov (*faktúry, potvrdenia za platbu a iné účtovne relevantné doklady*) preukazujúce vynaloženie Darov získaných cez Webovú stránku na Všeobecne prospešný účel uvedený vo svojej Výzve;
 - dokument popisujúci využitie Darov obsahujúcu nasledovné informácie o každej položke: suma (*v eurách, zaokrúhlená na dve desatinné miesta*), bližší popis využitia Darov a Verejne prospešný účel ich využitia.
 - zaslať vyžiadané doklady na adresu Prevádzkovateľa, ak sa nedohodnú inak;
 - zaslať vyžiadané doklady na adresu poskytnutú Darcom, ak sa nedohodnú inak.
3. Obdarovaný berie na vedomie, že účel poskytnutia Daru špecifikovaný vo Výzve nie je oprávnený žiadnym spôsobom meniť, rozširovať alebo inak modifikovať.

Článok VI

Práva a povinnosti Darcu

1. Darca je oprávnený:
- bezplatne a dobrovoľne poskytnúť Dar na základe Výzvy zverejnenej Obdarovaným , prostredníctvom elektronického platobného systému vedeného Prevádzkovateľom; Prevádzkovateľ si neúčtuje žiadne poplatky za poskytované služby v rámci Webovej stránky;
 - do troch rokov od poskytnutia Daru požiadať Obdarovaného o preukázanie jeho využitia (*sprístupnením kópií faktúr, potvrdení za platbu a iných účtovných relevantných dokladov, ako aj dokumentu obsahujúceho údaje o použitej sume, popis jej využitia a Všeobecne prospešný účel, na ktorý bola využitá*) (ďalej len ako „Žiadosť“). Obdarovaný je povinný Darcovi do jedného mesiaca od doručenia žiadosti vyhovieť, tzn. relevantné doklady doručiť na adresu určenú Darcom, ak sa nedohodnú inak;
 - bezplatne zverejňovať informácie o sebe v rámci svojho užívateľského profilu a udržiavať ich aktuálne;
 - uzavrieť s Prevádzkovateľom Dohodu o poskytnutí finančného Daru;
 - bezplatne vyhľadávať a prezerat' Výzvy zverejnené Obdarovanými ;
 - bezplatne využívať ďalšie funkcie, ktoré Webová stránka poskytuje Darcom;
2. Darca je povinný:
- uvádzať presné a pravdivé údaje, najmä v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne odstúpiť od všetkých dohôd s Darcom z dôvodu, že Darca uviedol nepresné, nepravdivé, neúplné alebo neaktuálne údaje a tieto neopravil, nedoplnil, alebo nedoložil v dodatočnej lehote stanovenej Prevádzkovateľom;
 - doručiť všetky vyhlásenia, listiny, údaje potrebné a vhodné na realizáciu jeho Daru.

Článok VII

Práva a povinnosti Overovateľa

1. Overovateľ je oprávnený:
 - bezplatne zverejňovať informácie o sebe v rámci svojho užívateľského profilu a udržiavať ich aktuálne;
 - overovať správnosť zverejnených údajov, po dohode s Obdarovaným .
2. Overovateľ je povinný:
 - uvádzať presné, pravdivé, plné a aktuálne údaje a na požiadanie Prevádzkovateľa predložiť listiny, ktoré tieto údaje potvrdzujú; Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť užívateľský profil Overovateľa z dôvodu, že Overovateľ uviedol nepresné, nepravdivé, neúplné alebo neaktuálne údaje a tieto neopravil, nedoplnil, alebo nedoložil v dodatočnej lehote stanovenej Prevádzkovateľom;
 - podrobiť sa validácii svojho používateľského profilu v rámci Webovej stránky.

Článok VIII

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je oprávnený:
 - vyzvať Obdarovaného na predloženie dokladov, potvrdzujúcich akékoľvek skutočnosti uvádzané na Webovej stránke;
 - nezverejniť informácie alebo zrušiť zverejnenie informácií na Webovej stránke, ktoré považuje za nepravdivé, nepresné, neúplné, urážlivé alebo z iných vážnych dôvodov ohrozujúce Webovú stránku;
 - zrušiť zverejnenie tzv. "duplicitnej výzvy" – t. j. Výzvy, ktorej obsah je totožný alebo veľmi podobný inej výzve od toho istého Obdarovaného (*nakolko na jeden konkrétny Všeobecne prospešný účel možno zverejniť len jednu Výzvu*); Prevádzkovateľ v takom prípade Obdarovanému oznámi zrušenie zverejnenia jeho Výzvy.
 - bezplatne a dobrovoľne poskytnúť Dar na základe Výzvy zverejnenej Obdarovaným, prostredníctvom elektronického platobného systému vedeného Prevádzkovateľom;
 - do troch rokov od poskytnutia Daru požiadať Obdarovaného o preukázanie jeho využitia (*sprístupnením kópií faktúr, potvrdení za platbu a iných účtovných relevantných dokladov, ako aj tabulky obsahujúcej údaje o použitej sume, popis jej využitia a Všeobecne prospešný účel, na ktorý bola využitá*); Obdarovaný je povinný Prevádzkovateľovi do jedného mesiaca od doručenia žiadosti vyhovieť, tzn. relevantné doklady doručiť na adresu určenú Prevádzkovateľom, ak sa nedohodnú inak.
2. Ak Užívateľ uverejňuje na Webovú stránku text, obrázky alebo akýkoľvek iný obsah, má sa za to, že týmto poskytuje Prevádzkovateľovi všetky potrebné licencie a práva na používanie takéhoto obsahu akýmkoľvek spôsobom na Webovú stránku, alebo v reklame alebo v propagačných materiáloch pre Prevádzkovateľa a/alebo pre Webovú stránku. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu, oddelenie, uloženie alebo na ďalšie spracovanie takéhoto obsahu za predpokladu, že tieto opatrenia primerane zohľadnia zamýšľaný význam takéhoto obsahu.
3. Ak ktorýkoľvek Užívateľ zistí na Webovej stránke obsah, ktorým sa porušujú Právne predpisy alebo podmienky použitia, je povinný bezodkladne to oznámiť Prevádzkovateľovi.
4. Na Webovej stránke je zakázané uverejňovať:
 - materiál urážlivý alebo nebezpečný pre deti a mladistvých;
 - materiál obhajujúci, propagujúci alebo podnecujúci nenávisť voči iným ľuďom alebo voči menšinám;

- materiál obhajujúci, propagujúci alebo podnecujúci násilie, pornografiu, rasovú či etnickú diskrimináciu;
 - lživé alebo zavádzajúce údaje, nepravdivé skutočnosti alebo urážky, vulgárne alebo obscénne slová, obsah provokatívny, alebo agresívny voči iným osobám;
 - iný obsah, ktorým sa porušujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo dobré mravy.
5. Prevádzkovateľ má právo zrušiť registráciu Užívateľa, ktorý opakovanne publikuje obsah v rozpore s týmito Pravidlami.
 6. Prevádzkovateľ je oprávnený, nie však povinný, preskúmať zverejňovaný obsah a v prípade odôvodnenej potreby ochrany Webovej stránky pozastaviť zverejnenie obsahu.
 7. Prevádzkovateľ je povinný:
 - prerozdeliť poskytnuté Dary medzi Obdarovaných, spravidla v prvý pracovný deň nasledujúceho mesiaca;
 - zabezpečiť ochranu poskytovaných informácií a bezpečnosť platieb v bežnom rozsahu.
 8. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že v prípade, ak sa akákoľvek tretia osoba mimo účastníkov týchto Pravidiel odvoláva pri prerozdeľovaní, zbieraní, získavaní a akýchkoľvek iných úkonoch týkajúcich sa financií v akejkoľvek podobne odvolá na Výzvy zverejnené na Webovej stránke, Prevádzkovateľ v takomto prípade neberie žiadnu zodpovednosť za spôsob a výšku prerozdelenia financií touto treťou osobou a teda vzťah medzi touto treťou osobou a Obdarovaným sa neriadi týmito Pravidlami. Aby sa predišlo pochybnostiam, za dispozície Darov tretej osoby odvolávajúcej sa na Výzvu zverejnenú na Webovej stránke v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu zodpovedá výlučne táto tretia osoba.

Článok IX

Dobrovoľné príspevky na činnosť Prevádzkovateľa

1. Užívateľ môže prispieť na prevádzku Webovej stránky a fungovanie Prevádzkovateľa dobrovoľným príspevkom. Na tieto dobrovoľné príspevky sa primerane uplatňujú ustanovenia o darovaní stanovené v § 628 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. Dobrovoľné príspevky nie sú vratné.

Článok X

Spracúvanie osobných údajov

1. Spracúvanie osobných údajov je v súlade s Nariadením upravená v časti Ochrana osobných údajov na webovej stránke www.donio.sk.

Článok XI

Práva duševného vlastníctva Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva súvisiace s Webovou stránkou. Obsah Webovej stránky sa nesmie uchovávať, upravovať, šíriť, kopírovať, zverejňovať, nahrávať, distribuovať, prekladať ani s k nej nesmú vykonávať iné majetkové práva, pokiaľ na to Prevádzkovateľ neudelil súhlas.
2. Webová stránka, označenie „Donio“, všetky vyobrazenia a informácie týkajúce sa Webovej

stránky, všetky titulky stránok, zákaznícka grafika, gombíkové ikony a skripty sú predmetom práv duševného vlastníctva, najmä autorských práv, ochranných známk a/alebo propagačnými prostriedkami Prevádzkovateľa. Užívateľ a/alebo tretia osoba ich nesmie kopírovať, napodobňovať ani používať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Všetky práva súvisiace s Webovou stránkou a poskytovanými Službami a s akoukoľvek technológiou a obsahom prináležia výlučne Prevádzkovateľovi.

3. Užívaním Webovej stránky a/alebo Služieb Prevádzkovateľa súhlasí Užívateľ s tým, že Služba zahŕňa obsah osobitne poskytnutý Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi a že tento obsah je vo výlučnom vlastníctve Prevádzkovateľa alebo jeho partnerov a je chránený autorskými právami, ochrannými známkami, servisnými značkami, patentmi, obchodným tajomstvom alebo inými zákonom a všeobecnými právnymi predpismi chránenými právami.
4. Obsah Webovej stránky zahŕňa najmä videá, audiozáznamy, písomné komentáre z fór, informácie, údaje, texty, fotografie, softvér, skripty, grafiku a interaktívne funkcie, ktoré sú vytvorené, poskytnuté alebo inak sprístupnené Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi prostredníctvom Webovej stránky. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky oznámenia, informácie a obmedzenia týkajúce sa autorských práv, ktoré sú uvedené v akomkoľvek obsahu prístupnom prostredníctvom Webovej stránky.
5. Všetky autorské práva, ochranné známky, práva k dizajnom, práva k databázam a iné práva duševného vlastníctva (*bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú zapísané*) týkajúce sa predmetov ochrany, ktoré tvoria Webovú stránku alebo sa nachádzajú na Webovej stránke, patria Prevádzkovateľovi, príslušným Užívateľom alebo tretím osobám. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, žiadnemu Užívateľovi sa v súvislosti so Službami a/alebo webovou stránkou neudeľuje žiadna výslovná alebo implicitná licencia, súhlas alebo právo vrátane akéhokoľvek práva na získanie a/alebo držbu akýchkoľvek autorských práv, ochranných známk, práv k dizajnom, práv k databázam alebo iných práv duševného vlastníctva (*bez ohľadu na to, či sú registrované alebo nie*).
6. Užívateľ nesmie (*priamo ani nepriamo*) robiť nasledujúce:
 - a. predávať, udeľovať licenciu, požičiavať, prenajímať alebo inak používať akýkoľvek obsah Webovej stránky bez súhlasu Prevádzkovateľa a/alebo spôsobom, ktorý by bol v rozpore s právami alebo oprávnenými záujmami ktorejkoľvek tretej osoby;
 - b. dešifrovať, dekomprimovať, upravovať, znovu vytvárať alebo sa inak snažiť získať akýkoľvek zdrojový kód, hlavné myšlienky alebo algoritmy z ktorejkoľvek časti Webovej stránky;
 - c. upravovať, prekladať alebo inak vytvárať odvodené diela z ktorejkoľvek časti Webovej stránky;
 - d. predávať, požičiavať, prenajímať, distribuovať alebo iným spôsobom prevádzať akékoľvek práva, ktoré získa na základe týchto Pravidiel.

Článok XII

Práva duševného vlastníctva Užívateľov

1. Prevádzkovateľ je oprávnený, ale nie povinný, umožniť Užívateľom vkladať na Webovú stránku Užívateľské príspevky.

2. Vložením každého Užívateľského príspevku na Webovú stránku alebo iným spôsobom vykonáva Užívateľ nasledujúce:
 - a. zverejňuje predmetný Užívateľský príspevok a je uzrozumený s tým, že môže byť verejne identifikovaný prostredníctvom e-mailovej adresy a/alebo svojho mena a priezviska a/alebo iným spôsobom v súvislosti s akýmkoľvek takýmto Užívateľským príspevkom;
 - b. udeľuje Prevádzkovateľovi celosvetovú, nevýhradnú, trvalú, neodvolateľnú, bezplatnú, sublicencovateľnú a prevoditeľnú licenciu na používanie, editovanie, modifikáciu, reprodukciu, distribúciu, spracovanie odvodených diel, propagáciu, realizáciu a iné úplné využívanie Užívateľských príspevkov v súvislosti so Službami a obchodnými aktivitami Prevádzkovateľa (*a jeho právnych nástupcov*), vrátane propagácie a redistribúcie celej Webovej stránky alebo jej častí (*a odvodených diel z nich*) alebo Služby v akýchkoľvek mediálnych formátoch, prostredníctvom akýchkoľvek médií (*vrátane webových stránok tretích osôb*);
 - c. týmto udeľuje každému Užívateľovi, ktorý vstúpi na Webovú stránku, nevýhradnú licenciu na prístup k Užívateľským príspevkom prostredníctvom Webovej stránky a na používanie, editovanie, modifikáciu, reprodukciu, distribúciu, spracovanie odvodených diel, propagáciu a realizáciu týchto Užívateľských príspevkov výlučne na osobné nekomerčné účely;
 - d. vyhlasuje a zaručuje, že (i) vlastní alebo iným spôsobom disponuje so všetkými právami na celý obsah svojich Užívateľských príspevkov alebo že obsah týchto Užívateľských príspevkov je verejne prístupný, (ii) že má právomoc konať v mene vlastníkov akýchkoľvek práv, vlastníckych titulov alebo podielov na akomkoľvek obsahu svojich Užívateľských príspevkov, môže používať tento obsah a udeľovať vyššie uvedené licenčné práva, (iii) že je oprávnený používať meno a podobu každej identifikovateľnej fyzickej osoby a používať identifikačné alebo osobné údaje tejto osoby v súlade s Pravidlami a (iv) že je oprávnený udeliť všetky vyššie uvedené práva ku všetkým Užívateľským príspevkom Prevádzkovateľovi a všetkým Užívateľom a/alebo tretím osobám, ktoré vstupujú na Webovú stránku;
 - e. zaväzuje sa, že užívanie alebo iné využívanie Užívateľských príspevkov Prevádzkovateľom a užívanie alebo iné využívanie Webovej stránky a Služieb Užívateľmi podľa týchto Pravidiel neporušuje práva žiadnej tretej osoby, najmä osobnostné alebo majetkové práva, práva na súkromie, autorské práva, zmluvné práva alebo akékoľvek iné práva duševného vlastníctva alebo zákonom chránené práva a oprávnené záujmy;
 - f. je uzrozumený a súhlasí s tým, že (i) Prevádzkovateľ má právo vymazať, editovať, modifikovať alebo prekladať akýkoľvek materiál, obsah alebo informácie poskytnuté užívateľom a že (ii) za všetky informácie, ktoré sú zverejnené alebo súkromne zaslané prostredníctvom Webovej stránky, je výlučne zodpovedná osoba, od ktorej tento obsah pochádza, a že Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek chyby alebo opomenutie v akomkoľvek obsahu. Prevádzkovateľ sa nemôže zaručiť za identitu akýchkoľvek iných Užívateľov, s ktorými môže iný Užívateľ prísť do kontaktu; a
 - g. zaväzuje sa, že bude dodržiavať všetky Právne predpisy.
3. Prevádzkovateľ neschvaľuje ani žiadnym spôsobom nekontroluje akékoľvek Užívateľské príspevky. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za hodnovernosť akýchkoľvek údajov, ktoré o sebe Užívateľ poskytol.

4. Užívateľ potvrdzuje, že jeho prístup ku všetkým Užívateľským príspevkom pri použití Webovej stránky je na jeho vlastné riziko, pričom nesie výlučnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu alebo stratu, ktorú spôsobí ktorejkoľvek osobe. Prevádzkovateľ nezaručuje, že akýkoľvek Užívateľský príspevok bude uverejnený na Webovej stránke. Prevádzkovateľ nie je povinný monitorovať Užívateľské príspevky.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek blokovat', odstrániť, editovať alebo modifikovať akékoľvek Užívateľské príspevky z Webovej stránky a to bez predchádzajúceho oznámenia a odôvodnenia (*najmä po prijatí sťažností alebo iných oznámení od tretích osôb a/alebo príslušných orgánov týkajúcich sa takýchto Užívateľských príspevkov a/alebo ak má Prevádzkovateľ podozrenie, že Užívateľ porušil tieto Pravidlá*) alebo bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu.

Článok XIII **Zakázané konanie**

1. Podmienkou užívania Služby a Webovej stránky je, že sa Užívateľ zaväzuje, že nebude Službu ani Webovú stránku používať na žiadny účel, ktorý tieto Darovacie zakazujú.
2. Užívateľ sa zaväzuje, že pri používaní Služieb a Webovej stránky dodržiava právne predpisy a práva Poskytovateľa a tretích strán, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práv duševného vlastníctva. Užívateľovi sa zakazuje najmä:
 - a. užívať Webovú stránku v rozpore s týmito Pravidlami;
 - b. komerčne alebo inak užívať akúkoľvek časť Webovej stránky spôsobom, ktorý je spôsobilý poškodiť Prevádzkovateľa a/alebo akúkoľvek inú osobu;
 - c. zneužívať, blokovat', modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek časť Webovej stránky alebo sa pokúsiť narušiť jej stabilitu, prevádzku alebo údaje; a
 - d. používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Webovej stránky alebo ostatných Užívateľov, najmä ak by mohli spôsobiť škodu Prevádzkovateľovi alebo tretím osobám.
3. Užívateľ nemôže vykonávať priamo či nepriamo ktorúkoľvek z nasledujúcich aktivít:
 - a. nahrávať, načítať, uverejňovať, predkladať alebo inak distribuovať alebo umožniť distribúciu akéhokoľvek obsahu, najmä akýchkoľvek Užívateľských príspevkov, ktoré:
 - i. sú nesprávne, zavádzajúce, nepravdivé alebo nepresné;
 - ii. sú nezákonné, výhražné, obťažujúce, hanlivé, klamlivé, podvodné, zasahujúce do súkromia iných osôb, protiprávne, obscénne, urážlivé alebo vulgárne;
 - iii. porušujú akýkoľvek patent, ochrannú známku, obchodné tajomstvo, autorské právo, právo na zverejnenie alebo iné právo ktorejkoľvek inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo porušujú akýkoľvek všeobecne záväzný právny predpis alebo zmluvnú povinnosť;
 - iv. predstavujú nevyžiadaný alebo neschválený reklamný alebo propagačný materiál alebo akýkoľvek reklamný e-mail (*junk mail*), spam alebo reťazový list; alebo

- v. obsahujú softvérové vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód, súbory alebo programy, ktorých účelom je narušenie, poškodenie, obmedzenie alebo zasahovanie do riadneho fungovania akéhokoľvek softvéru, hardvéru alebo telekomunikačného zariadenia, alebo poškodenie alebo získanie akéhokoľvek nepovoleného prístupu k akémukoľvek systému, údajom, heslám alebo iným informáciám Prevádzkovateľa alebo ktorejkoľvek tretej osoby.
 - b. prijať akékoľvek opatrenie, ktoré predstavuje alebo môže predstavovať (*podľa výlučného uváženia Prevádzkovateľa*) neprimerané alebo neúmerne vysoké zaťaženie infraštruktúry Prevádzkovateľa;
 - c. zasahovať alebo sa snažiť zasahovať do riadneho fungovania Webovej stránky alebo akýchkoľvek činností vykonávaných v rámci Služby;
 - d. obchádzať akékoľvek opatrenia, ktoré môže Prevádzkovateľ použiť za účelom prevencie alebo obmedzenia prístupu k Webovej stránke (*alebo iným účtom, počítačovým systémom alebo sieťam pripojeným k Webovej stránke*);
 - e. používať Mailist; LISTSERV, autoresponder v akejkoľvek forme alebo spam v rámci Služby; ani
 - f. používať manuál alebo automatizovaný softvér, zariadenie alebo iné postupy na nabúranie sa (*crawl*) alebo zamorenie (*spider*) akejkoľvek stránky Webovej stránky.
4. Užívateľ je plne zodpovedný za to, že uskutočnením Platobnej transakcie nedochádza k legalizácii príjmov z akejkoľvek trestnej činnosti a finančné prostriedky nebudú určené na financovanie terorizmu, teroristických činov alebo teroristických organizácií.

Článok XIV Zdroje a webové stránky tretích osôb

1. Webová stránka môže umožniť Užívateľom pripojiť sa k iným webovým stránkam alebo zdrojom na internete, ktoré nie sú pod kontrolou Prevádzkovateľa, pričom tieto iné webové stránky alebo zdroje môžu obsahovať odkazy na Webovú stránku. Ak Užívateľ vstupuje na webové stránky tretích osôb, robí tak na vlastné riziko. Užívaním Webovej stránky a Služieb užívateľ potvrdzuje a súhlasí, že Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za tovar, služby, obsah, funkcie, presnosť, zákonnosť, vhodnosť alebo akýkoľvek iný aspekt webových stránok alebo zdrojov tretích osôb. Zahrnutie akéhokoľvek takéhoto odkazu neznamená schválenie ani pridruženie Prevádzkovateľa k akýmkoľvek takýmto zdrojom tretích osôb. Ďalej týmto Užívateľ potvrdzuje a súhlasí, že Prevádzkovateľ nie je priamo ani nepriamo zodpovedný za akúkoľvek škodu alebo stratu spôsobenú alebo súvisiacu s používaním akýchkoľvek takýchto zdrojov tretích osôb Užívateľom.

Článok XV Ukončenie prístupu

1. Prevádzkovateľ môže kedykoľvek ukončiť prístup Užívateľa k Webovej stránke alebo akejkoľvek jej časti, s uvedením dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, s oznámením alebo bez oznámenia, s okamžitou účinnosťou, čo môže viesť k zabaveniu a zničeniu všetkých informácií týkajúcich sa údajov Užívateľa.

2. Užívateľ môže ukončiť svoju registráciu splnením postupu uvedeného na Webovej stránke. Všetky ustanovenia týchto Podmienok, ktoré majú podľa svojej povahy trvať aj po ukončení registrácie, platia aj po ukončení registrácie, najmä tie, ktoré sa týkajú duševného vlastníctva a obmedzenia zodpovednosti Prevádzkovateľa.

Článok XVI

Obmedzenie zodpovednosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za úplnosť, presnosť alebo pravdivosť informácií a iných podkladov zverejnených alebo inak sprístupnených Užívateľom prostredníctvom Webovej stránky, ani za škodu alebo iné porušenie práv Užívateľov spôsobené obsahom alebo vzhľadom informácií a podkladov zverejnených Užívateľovi alebo iným konaním Užívateľov na Webovej stránke alebo v súvislosti s ňou, a to ani za akékoľvek prípadné nekalosúťažné konanie akéhokoľvek Užívateľa alebo porušenie osobnostných alebo autorských práv prostredníctvom Webovej stránky či práv vyplývajúcich z Právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. Kliknutím na niektoré odkazy na Webovej stránke môže dôjsť k opusteniu Webovej stránky a k presmerovaniu na webové stránky tretích osôb.
2. Užívateľ berie na vedomie, že fungovanie Webovej stránky môže byť časovo obmedzené. Prevádzkovateľ nezaručuje neprerušený prístup na Webovú stránku a nepretržitú dostupnosť všetkých funkcií Webovej stránky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú ujmu spôsobenú pri sťahovaní údajov zverejnených alebo inak sprístupnených na Webovej stránke, ujmu spôsobenú prerušením prevádzky, poruchou servera Webovej stránky alebo počítačovými vírusmi.
3. Užívateľ týmto ďalej potvrdzuje, že Prevádzkovateľ nemá žiadnu kontrolu ani povinnosť prijať akékoľvek opatrenia ohľadne toho, (i) akí Užívatelia získajú prístup na Webové stránky; (ii) k akému obsahu Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov má Užívateľ prístup prostredníctvom Webovej stránky; (iii) aký vplyv môže mať na Užívateľa obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov; (iv) ako má Užívateľ interpretovať alebo používať obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov, alebo (v) aké opatrenia môže prijať, ak bude Užívateľovi sprístupnený obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov.
4. Prevádzkovateľ je oslobodený od akejkoľvek zodpovednosti za to, že Užívateľ dosiahne alebo nedosiahne obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov prostredníctvom Webovej stránky. Webová stránka môže obsahovať alebo odkazovať na webové stránky obsahujúce informácie, ktoré môžu niektorí ľudia považovať za urážlivé alebo nevhodné. Prevádzkovateľ nerobí žiadne vyhlásenie týkajúce sa akéhokoľvek obsahu Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov obsiahnutých na Webovej stránke alebo sprístupnených prostredníctvom Webovej stránky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za presnosť, dodržiavanie autorských práv, zákonnosť ani mravnosť materiálov obsiahnutých alebo sprístupnených prostredníctvom Webovej stránky.
5. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nie je povinný zisťovať pôvod finančných prostriedkov použitých v rámci Platobných transakcií. Zodpovednosť za dodržiavanie príslušných právnych predpisov týkajúcich sa opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu nesie v súlade s Právnymi predpismi výlučne Užívateľ a/alebo Platobná inštitúcia.

Článok XVII

Súhlas s elektronickým oznámením

1. Používaním Služieb je Užívateľ uzrozumený s tým, že všetky správy súvisiace so Službami sa budú posielat' najmä elektronickou poštou. Prevádzkovateľ môže uskutočniť elektronické oznámenia aj ich uverejnením na Webovej stránke.

Článok XVIII

Podávanie sťažností a podnetov

1. Užívateľ je oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na: ahoj@donio.sk.
2. Prevádzkovateľ informuje Užívateľa o posúdení podnetu alebo sťažnosti e-mailom zaslaným na e-mail Užívateľa.
3. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom: Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04.

Článok XIX

Alternatívne riešenie sporov

1. Užívateľ má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na: ahoj@donio.sk, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva. Ak Prevádzkovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „Subjekt“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“).
2. Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
3. Návrh môže Užívateľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
4. Užívateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná na https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297, resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
5. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Užívateľom ako spotrebiteľom a Prevádzkovateľom, vyplývajúceho zo Služieb a užívania Webovej stránky alebo súvisiaceho so Službami a užívaním Webovej stránky.

Článok XX

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá predstavujú úplnú dohodu medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom týkajúcu sa Služieb a užívania Webovej stránky a nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súčasné oznámenia a návrhy (*ústne, písomné alebo elektronické*) medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom.
2. Ak je akékoľvek ustanovenie týchto Pravidiel považované za nevymáhateľné alebo neplatné, bude vylúčené alebo obmedzené na minimálne nevyhnutný rozsah a nemá vplyv na platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných oddeliteľných ustanovení Pravidiel.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo upraviť tieto Pravidlá a to aj bez uvedenia dôvodu. Užívatelia budú informovaní o prípadných zmenách prostredníctvom uverejnenia na Webovej stránke a/alebo zaslaním oznámenia. Znenie nových Pravidiel je účinné odo dňa ich uverejnenia na Webovej stránke Prevádzkovateľa, pokiaľ Prevádzkovateľ nerozhodne inak. Užívateľ má právo pred nadobudnutím účinnosti a najneskôr do jedného (1) týždňa odo dňa nadobudnutia účinnosti odmietnuť takúto zmenu Pravidiel a záväzok s Prevádzkovateľom a z tohto dôvodu má právo podať písomnú výpoveď s jednotýždňovou výpovednou dobou s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok. V opačnom prípade platí, že Užívateľ akceptuje takúto zmenu.
4. Pravidlá a všetky právne vzťahy z týchto Pravidiel vyplývajúce sa spravujú Právnymi predpismi, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol realizovaný prístup na Webovú stránku a/alebo došlo k použitiu Služieb.
5. Dátum účinnosti: 1.10.2021.