

PODMIENKY POUŽÍVANIA ODMENOVÉHO CROWDFUNDINGU

Spoločnosť **Donio SK s.r.o.**, so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 113 849, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156067/B, , e-mail: ahoj@donio.sk, vydáva **nasledovné podmienky používania odmenového crowdfundingu** (ďalej len „Podmienky“):

Článok I Základné pojmy

Okrem výrazov použitých v úvode týchto Podmienok a v ďalších ustanoveniach týchto Podmienok, nasledujúce výrazy budú mať nižšie uvedené významy:

„Nariadenie“ je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

„Neúspešný projekt“ je Projekt zverejnený na Webovej stránke:

1. pre ktorý nebola v stanovenom termíne splnená podmienka dosiahnutia aspoň 25 % z cieľovej sumy od Podporovateľov projektov;
2. ktorý nespĺnil inú podmienku uvedenú v týchto Podmienkach a/alebo ktorý bol takto vyhodnotený Prevádzkovateľom v súlade s týmito Podmienkami.

„Odmena“ je protihodnota za uskutočnenie Platobnej transakcie ponúkaná a poskytovaná Zakladateľom projektu, ktorou sa spravidla rozumie určitý výrobok alebo služba, voucher a/alebo podobná poukážka na budúcu spotrebu. Poskytnutie Odmeny nie je povinné a teda je možné zrealizovať Projekt aj bez poskytnutia Odmeny.

„Platobná inštitúcia“ je obchodná spoločnosť ComGate Payments, a.s., IČO 279 24 505, so sídlom Gočárová trída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové pod sp. zn. B 3755.

„Platobná transakcia“ je prevod peňažných prostriedkov z účtu Podporovateľa projektu za účelom ich použitia na financovanie Projektu.

„Právne predpisy“ sú platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky.

„Projekt“ je konkrétny zámer Zakladateľa projektu, pre ktorý má Zakladateľ projektu záujem získať peňažné prostriedky od Podporovateľov projektu.

„Prevádzkovateľ“ je obchodná spoločnosť Donio SK s.r.o., so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 113 849, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156067/B.

„Podporovateľ projektu“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá:

1. uskutočnila Platobnú transakciu; a
2. za uskutočnenie platby môže získať vopred stanovenú Odmenu (*jednu konkrétnu alebo si vybrať z viacerých*), ak bola pri konkrétnom Projekte stanovená.

„Služby“ sú jednotlivé funkcionality, ktoré sú na Webovej stránke sprístupnené Užívateľom.

„Úspešný projekt“ je Projekt zverejnený na Webovej stránke re ktorý bola v stanovenom termíne splnená podmienka dosiahnutia od Podporovateľov projektov aspoň 25 % z cieľovej sumy.

„Užívateľ“ je

1. Zakladateľ projektu;
2. Podporovateľ projektu;
3. iná osoba vstupujúca, prehliadajúca alebo inak užívajúca, prenášajúca alebo ukladajúca Webové stránky

a/alebo využívajúce ktorúkoľvek zo Služieb a/alebo inak vstupujúca do konania alebo kontaktu s Prevádzkovateľom na Webovej stránke, ak nejde o Zakladateľa projektu a/alebo Podporovateľa projektu.

„Užívateľský príspevok“ je pridávanie, vytváranie, nahrávanie, predkladanie, distribuovanie, zhromažďovanie alebo uverejňovanie obsahu, videí, audio klipov, písomných komentárov, dát, textov, fotografií, softvér, skriptov, grafiky alebo iných informácií na Webovej stránke Užívateľom.

„Podmienky“ sú tieto Podmienky používania odmenového crowdfundingu.

„Webová stránka“ je špeciálna sekcia pre crowdfundingové projekty webovej stránky www.donio.sk, ktorá je spravovaná Prevádzkovateľom.

„Zakladateľ projektu“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá:

1. je registrovaná na Webovej stránke;
2. Prevádzkovateľovi zašle žiadosť o zverejnenie Projektu, ktorej Projekt je v prípade súhlasu Prevádzkovateľa zverejnený na Webovej stránke; a
3. je zaviazaná Podporovateľovi projektu na plnenie Odmeny, ak bola pri konkrétnom Projekte stanovená.

Článok II

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú záväzkové vzťahy a práva a povinnosti osôb užívajúcich špeciálnu sekciu odmenového crowdfundingu dostupnú na webovej stránke www.donio.sk, ktorá je spravovaná spoločnosťou Donio SK s.r.o., so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 113 849, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156067/B.
2. Každý Užívateľ vstupom, užívaním, prehliadaním, prenosom alebo uložením Webovej stránky a/alebo využitím ktorejkoľvek zo Služieb, najneskôr po registrácii v prípade Zakladateľa projektu a/alebo uskutočnením Platobnej transakcie v prípade Podporovateľa projektu, potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálnym znením týchto Podmienok a zaväzuje sa nimi riadiť.

Článok III

Poskytovanie Služieb Prevádzkovateľom

1. Prevádzkovateľ v rámci poskytovaných Služieb najmä umožňuje Užívateľom užívať Webovú stránku, zverejniť Projekt, ponúkať Odmenu a uskutočňovať Platobnú transakciu.
2. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za plnenie povinností Zakladateľa projektu, ani za obsah, uskutočnenie alebo poskytnutie akejkoľvek Odmeny a/alebo náhrady škody súvisiacej s akoukoľvek Odmenou alebo akoukoľvek inou škodou spôsobenou Užívateľom a/alebo tretím osobám na základe alebo v súvislosti s plnením práv a povinností vo vzťahu medzi Zakladateľom projektu a Podporovateľom projektu alebo akýmkoľvek iným vzťahom medzi Užívateľmi a/alebo tretími osobami. Užívateľ si uplatňuje svoje práva týkajúce sa najmä Odmeny a práva zo zodpovednosť za vady plnenia vždy u Zakladateľa projektu.
3. Podporovateľ projektu berie na vedomie, že na splnenie zmluvného vzťahu medzi Podporovateľom projektu a Zakladateľom projektu je potrebné uviesť všetky údaje potrebné na uskutočnenie Platobnej transakcie a/alebo jej prípadnú refundáciu Platobnou inštitúciou a berie na vedomie, že ním uvedené údaje budú Prevádzkovateľom poskytnuté Zakladateľovi projektu v rozsahu nevyhnutnom na zaslanie príslušnej Odmeny, ak bola pri konkrétnom Projekte stanovená.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá a nepodieľa sa na obchodných aktivitách Zakladateľa projektu voči spotrebiteľovi, pričom povinnosti podľa aplikovateľnej spotrebiteľskej legislatívy vznikajú priamo Zakladateľovi projektu. Ochranu podľa legislatívy týkajúcej sa spotrebiteľa a spotrebiteľských vzťahov požívajú Prispievatelia projektu výlučne vo vzťahoch so Zakladateľmi projektov. Zakladatelia projektov berú na vedomie, že vo vzťahoch s Prevádzkovateľom nevstupujú ako spotrebiteľia.

5. Zakladatelia projektov, ktorí sú podnikateľmi, sú povinní každého Užívateľa, ktorý je zároveň fyzickou osobou konajúcou mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania, preukázateľne poučiť o všetkých právach, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov a umožniť mu uplatniť všetky práva, vrátane prípadných práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady plnenia v súlade s právnymi predpismi. Prevádzkovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za splnenie týchto povinností Zakladateľa projektu.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia zmeniť alebo nahradiť ktorúkoľvek z podmienok a kedykoľvek zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť službu (*najmä dostupnosť akejkoľvek funkcie alebo obsahu*) uverejnením týchto zmien na Webovej stránke a/alebo v e-mailovom oznámení zaslanom Užívateľom a/alebo iným spôsobom, pričom pokiaľ je to možné, pripojí odôvodnenie s odkazom na konkrétne okolnosti alebo skutočnosti.
7. Prevádzkovateľ môže tiež stanoviť obmedzenia určitých funkcií a Služieb alebo obmedziť prístup k niektorým alebo všetkým Službám, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že najmä v prípade závažného a/alebo opakovaného nedodržania povinností uvedených v týchto Obchodných podmienkach môže Prevádzkovateľ kedykoľvek obmedziť alebo znemožniť užívateľovi prístup na Webovú stránku. Tým nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa kedykoľvek odvolať takéto obmedzenie, pozastavenie alebo ukončenie niektorých alebo všetkých jeho Služieb.

Článok IV Prístup Užívateľa

1. Vstupom, používaním, prehliadaním, prenosom alebo uložením Webovej stránky a/alebo akoukoľvek ďalšou aktívnou účasťou na Webovej stránke a/alebo iným spôsobom vo vzťahu k Prevádzkovateľovi sa Užívateľ zaväzuje a vyhlasuje, že:
 - a. je spôsobilý na právne úkony, najmä vzhľadom na svoj vek, prípadne je zastúpený zákonným zástupcom a/alebo inou oprávnenou osobou;
 - b. všetky údaje ním poskytované Prevádzkovateľovi sú aktuálne, úplné, pravdivé, správne a presné a že tieto údaje bude pravidelne udržiavať v uvedenom stave; a
 - c. dôkladne sa oboznámil s týmito Podmienkami a že týmito Podmienkami rozumie a súhlasí s nimi.
2. Podmienkou využitia Služieb zo strany Zakladateľa projektu je registrácia Užívateľa na Webovej stránke. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia zamietnuť registráciu Užívateľa alebo ju kedykoľvek zrušiť.
3. V prípade neoprávneného použitia registračného účtu je Užívateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Prevádzkovateľovi takéto neoprávnené použitie registračného účtu. Užívateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi aj akékoľvek iné porušenia, ktoré sú mu známe alebo má dôvodné pochybnosti, že nastali alebo nastanú.

Článok V Založenie a realizácia Projektu

1. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zverejnenie a popis Projektu a Odmien zverejnený Zakladateľom projektu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na odstránenie alebo zmenu popisu Projektu alebo Odmieny, a to najmä ak sa dozvie o tom, že boli zverejnením Projektu alebo popisom Odmien porušené akékoľvek práva tretích osôb týkajúce sa najmä autorského práva.
2. Prevádzkovateľ aktívne nezasahuje do popisov Projektov zverejnených na Webovej stránke ani do informácií v nich obsiahnutých okrem prípadov podľa bodu 1 tohto článku Podmienok, ani neposkytuje Zakladateľom projektov akúkoľvek pomoc, ktorá by spočívala najmä, ale nie výlučne, v úprave prezentácie ponúk na predaj alebo ich propagácii. Štruktúra Webovej stránky je navrhnutá podľa najlepšieho vedomia Prevádzkovateľa spôsobom, ktorý umožňuje Zakladateľom projektov poskytnúť Podporovateľom projektov v súlade s právnymi predpismi všetky potrebné informácie a zhodnotiť tieto informácie a na ich základe prijať rozhodnutie o vykonaní Platobnej transakcie.

3. Zakladateľ projektu sa zaväzuje poskytnúť aktuálne, správne, úplné, presné a pravdivé informácie vo vzťahu k svojej osobe a Projektu a v tomto stave ich neustále udržiavať, najmä svoje kontaktné údaje, fakturačné údaje a číslo bankového účtu, na ktorý sa majú byť poukázané peňažné prostriedky pri úspešnom naplnení cieľovej sumy Projektu v stanovenom termíne (*Úspešný projekt*). Zakladateľ projektu sa zaväzuje, že bude uvádzať číslo bankového účtu, ktorého je majiteľom a ku ktorému má plné dispozičné právo.
4. Zakladateľ projektu je povinný pri založení Projektu uviesť cieľovú sumu, ktorá sa má dosiahnuť pre úspešnú realizáciu Projektu. Zakladateľ projektu berie na vedomie, že cieľovú sumu nemožno jednostranne meniť alebo upravovať počas zverejnenia Projektu na Webovej stránke a že zahŕňa všetky náklady súvisiace s Projektom. Zakladateľ projektu sa preto zaväzuje dôkladne vypočítať všetky náklady spojené s realizáciou Projektu.
5. Zakladateľ projektu zverejní popis Projektu vždy v slovenskom jazyku a podľa jeho uváženia aj v iných jazykoch. Zakladateľ projektu berie na vedomie, že obdobie zverejnenia Projektu je stanovené pre všetky Projekty v dĺžke najviac 90 dní od dátumu zverejnenia, pričom obdobie zverejnenia sa nemôže meniť bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu doby zverejnenia Projektu na Webovej stránke.
6. Zakladateľ projektu je oprávnený meniť podmienky a popis zverejneného Projektu, jeho názov a kategóriu, do ktorej je Projekt zaradený. Zakladateľ projektu nie je oprávnený meniť druh Odmeny, sumu Odmeny, zmenu dátumu odoslania Odmeny atď., s výnimkou pridania ďalšej Odmeny s cieľom zviditeľniť Projekt voči potenciálnym Podporovateľom projektu.
7. Zakladateľ projektu je povinný umiestniť Projekt do kategórie projektov, ktorá najviac zodpovedá zameraniu Projektu.
8. Názov Projektu alebo opis Projektu určený Zakladateľom projektu nesmie obsahovať návrh na predaj tovaru alebo poskytovanie služieb, ktoré nie sú priamo predmetom Projektu. Zakladateľ projektu môže k prezentácii Projektu pripojiť obrázky, fotografie, video, hudbu a pod. V takom prípade sa zaväzuje a ručí, že pri prezentácii Projektu nebude porušovať akékoľvek duševného vlastníctva ani používať ochranné známky vo vlastníctve tretích osôb bez ich súhlasu, a zaväzuje sa dodržiavať ustanovenia týkajúce sa ochrany práv duševného vlastníctva Prevádzkovateľa a tretích osôb, ako sú opísané v týchto Podmienkach. Zakladateľ projektu nie je oprávnený pri popise Projektu alebo Odmeny parazitovať na povesti tretích osôb, uvádzať spojenie Projektu alebo Odmeny so zavedenými značkami, logami alebo ochrannými známkami tretích osôb, pokiaľ k tomu nemá súhlas majiteľa značky, loga alebo ochrannej známky alebo iným spôsobom porušovať alebo ohrozovať práva a oprávnené záujmy tretích osôb.
9. Zakladateľ projektu je plne zodpovedný a ručí za to, že všetky osobné údaje, ktoré sa v rámci Projektu uvádzajú, najmä osobné údaje tretích osôb sa spracúvajú v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s Nariadením.
10. Zakladateľ projektu sa zaväzuje, že v popise Projektu nebude zverejňovať žiadne nepravdivé, nepresné, urážlivé, ponižujúce, rasistické, vulgárne, nenávistné, extrémistické, nebezpečné alebo podobné informácie alebo dokumenty. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť Projekt, ktorý by obsahoval akékoľvek takéto informácie alebo materiály.
11. Ak Zakladateľ projektu ponúka Odmenu a Odmena predstavuje hmotný produkt a/alebo službu, je povinný konať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa. Zakladateľ projektu je povinný uviesť presný popis výrobku a/alebo služby, a to v slovenskom jazyku, prípadne v iných jazykoch, a je povinný do popisu Odmeny zahrnúť len informácie týkajúce sa popisu takejto Odmeny. Popis Odmeny pritom nesmie byť klamlivý, nesmie byť používaný ako reklama na iný výrobok alebo službu alebo ako reklama na iné výrobky alebo služby.
12. Ak sa v priebehu zverejňovania Projektu vyskytne skutočnosť, ktorá zakladá nemožnosť plnenia spočívajúcu v poskytnutí Odmeny uvedenej v popise Projektu, Zakladateľ projektu má právo na zrušenie poskytnutia Odmeny. Túto skutočnosť však musí preukázať Prevádzkovateľovi a ponúknuť Podporovateľom projektu inú adekvátnu Odmenu rovnakej hodnoty.

13. Zakladateľ projektu sa zaväzuje informovať ostatných Užívateľov o každej zmene v Projekte zverejnením informácií o zmene v popise príslušného Projektu. V prípade akejkoľvek zmeny v Projekte alebo v jeho popise je Prevádzkovateľ oprávnený vyhodnotiť takýto Projekt ako Neúspešný projekt.
14. Zakladateľ projektu sa zaväzuje splniť všetky záväzky voči Podporovateľom projektu, ktoré uviedol v popise Projektu, u ktorého došlo k naplneniu cieľovej sumy, najmä sa zaväzuje dodržať termíny realizácie Projektu, termíny na zaslanie a/alebo odovzdanie Odmien uvedených pri Projekte, ako aj formu, druh a výšku Odmeny. Zakladateľ projektu sa ďalej zaväzuje použiť finančné prostriedky len v súlade s účelom Projektu podľa Popisu projektu na Webovej stránke.
15. Zakladateľ projektu sa zaväzuje splniť všetky záväzky voči Podporovateľom projektu, ktoré uviedol v opise projektu, pre ktorý bola dosiahnutá cieľová suma, najmä sa zaväzuje dodržať termíny realizácie Projektu, termíny na zaslanie a / alebo odovzdanie odmien uvedených v Projekte, ako aj formu, druh a výšku Odmeny. Zakladateľ projektu sa ďalej zaväzuje použiť peniaze len v súlade s účelom Projektu podľa opisu Projektu na Webovej stránke.
16. Zakladateľ projektu je uzrozumený s tým, že Projekt bude zverejnený na Webovej stránke nielen po dobu jeho realizácie, ale aj počas 15 rokov od jeho prvého zverejnenia, bez ohľadu na to, či ide o Úspešný projekt alebo Neúspešný projekt. Dôvodom je spôsob fungovania Webovej stránky, dobré meno Prevádzkovateľa a záujem o informovanie potenciálnych aj bývalých Podporovateľov projektov a Zakladateľov projektov o už zrealizovaných Projektoch, ich úspešnosti a pod. O tejto skutočnosti je Zakladateľ projektu povinný informovať aj všetky subjekty, ktorých osobné údaje boli v rámci Projektu zverejnené a/alebo inak oznámené tretej osobe. O predčasnom vymazaní Projektu z Webovej stránky môže rozhodnúť Prevádzkovateľ a osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané.
17. Zakladateľ projektu berie na vedomie, že je v zmysle príslušných ustanovení Nariadenia prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje Podporovateľov projektov, ktorí uskutočňujú platobné transakcie.
18. Zakladateľ projektu sa zaväzuje použiť všetky osobné údaje len na účely plnenia zmluvných vzťahov s Podporovateľmi projektov, a to vždy v medziach naplnenia Projektu a jeho popisu.

Článok VI

Uskutočňovanie platobných transakcií a realizácia Odmien

1. Prevádzkovateľ umožňuje Zakladateľovi projektu prostredníctvom Webovej stránky získať finančné prostriedky od Podporovateľa projektu za účelom financovania Projektu. Platobnú transakciu na financovanie konkrétneho Projektu je možné uskutočniť do stanoveného termínu uvedeného pre každý Projekt na Webovej stránke. Všetky Platobné transakcie týkajúce sa jednotlivého Projektu sú zhromažďované na účte vedenom Platobnou inštitúciou.
2. Všetky práva a povinnosti týkajúce sa Platobných transakcií a Odmien vznikajú len medzi Zakladateľom projektu a Podporovateľom projektu a/alebo tretími osobami na základe osobitnej zmluvy. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za žiadne škody, náklady alebo straty, ktoré vznikli v dôsledku akýchkoľvek vzťahov medzi Užívateľom a/alebo tretími stranami, ani za aktivity Zakladateľa projektu. Je vylúčená akákoľvek zodpovednosť Prevádzkovateľa za dodanie Odmeny alebo uskutočnenie akéhokoľvek iného plnenia alebo splnenie akejkoľvek podmienky, záruky alebo vyhlásenia, ktoré súvisia s ktorýmkoľvek Projektom.
3. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za činnosť Platobnej inštitúcie, a zaväzuje sa uplatniť si všetky prípadné nároky týkajúce sa Platobných transakcií vždy u Platobnej inštitúcie. Pre vylúčenie pochybností je stanovené, že Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za pripísanie sumy na účet ktoréhokoľvek Užívateľa.
4. Zakladateľ projektu je plne zodpovedný za svoj Projekt, najmä za poskytovanie presných a nezavádzajúcich informácií a za splnenie všetkých povinností uvedených v popise ktoréhokoľvek Projektu. Prevádzkovateľ nesleduje kvalitu, plnenie ani presnosť ktoréhokoľvek Projektu uvedeného na webovej stránke. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek Projekt ukončiť a odstrániť z Webovej stránky.

5. V prípade Úspešného projektu sa finančné prostriedky zo všetkých Platobných transakcií týkajúcich sa Úspešného projektu prevedú na účet Zakladateľa projektu po uplynutí termínu stanoveného na získanie finančných prostriedkov pre Projekt. Príkaz na prevod finančných prostriedkov dáva Platobnej inštitúcii Prevádzkovateľ.
6. Zakladateľ projektu je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi a Platobnej inštitúcii súčinnosť potrebnú na vykonanie identifikácie podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a preukázať, že je majiteľom bankového účtu, na ktorý sa majú peniaze previesť v súvislosti s Úspešným projektom. Zakladateľ projektu berie na vedomie, že Platobná inštitúcia je oprávnená alebo povinná neuskutočniť prevod finančných prostriedkov, ak bude mať Platobná inštitúcia akékoľvek dôvodné pochybnosti o osobe skutočného majiteľa účtu a/alebo bude mať podozrenie z využitia bankového účtu na financovanie terorizmu alebo na legalizáciu príjmov z trestnej činnosti a/alebo ak sa Zakladateľ projektu odmietne identifikovať a/alebo z iného dôvodu stanoveného zákonom. Identifikácia uvedená v tomto bode zahŕňa najmä, ale nie výlučne, vyplnenie a overenie identifikačného formulára Platobnej inštitúcie, predloženie dokladov totožnosti a predloženie kópie zmluvy o vedení bankového účtu, na ktorý sa majú peniaze poslať.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený vyhodnotiť Projekt ako Neúspešný projekt (*aj v prípade, ak bol skôr vyhodnotený Prevádzkovateľom ako Úspešný projekt*) v prípade, že:
 - a. Zakladateľ projektu odmietne identifikovať podľa bodu 6 tohto článku Podmienok a/alebo inak neposkytne potrebnú súčinnosť na uskutočnenie platby Platobnej inštitúcii;
 - b. Platobná inštitúcia odmietne uskutočniť prevod finančných prostriedkov, najmä, ale nie výlučne z dôvodov uvedených v bode 6 tohto článku Podmienok; a
 - c. Zakladateľ projektu neposkytuje Prevádzkovateľovi dostatočnú súčinnosť počas a/alebo po skončení realizácie Projektu, a to ani po predchádzajúcej výzve Prevádzkovateľa na nápravu; výzvu na nápravu nie je Prevádzkovateľ povinný zaslať v prípade, ak je zrejmé, že Zakladateľ projektu neposkytne súčinnosť a/alebo poskytnutie súčinnosti výslovne odmietol.
8. V prípade Neúspešného projektu budú finančné prostriedky zodpovedajúce Platobným transakciám vrátené na účty Podporovateľov projektov. Týmto nie je dotknutý článok 8 bod 1 posledná veta týchto Podmienok. Príkaz na prevod finančných prostriedkov udeľuje Platobnej inštitúcii Prevádzkovateľ. Platobná inštitúcia vracia finančné prostriedky zo všetkých Platobných transakcií týkajúcich sa Neúspešného projektu vždy výlučne na bankový účet alebo platobnú kartu Podporovateľa projektu, z ktorých bola platba Podporovateľom projektu vykonaná.

Článok VII Poplatky a náklady

1. Z celkovej vybranej sumy na Úspešný projekt sa Zakladateľovi projektu poskytne vždy plná suma finančných prostriedkov, ktoré Prispievatelia projektov poskytli.
2. Prístup na Webovú stránku a jej používanie, poskytovanie Služieb a vykonávanie všetkých Platobných transakcií je pre Užívateľa bezplatný. Užívateľ znáša len náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s prístupom a používaním Webovej stránky (*napr. náklady na internetové pripojenie atď.*).
3. Všetky náklady spojené s prevádzkou Webovej stránky a transakčné poplatky platené Platobnej inštitúcii hradí Prevádzkovateľ.

Článok VIII Dobrovoľné príspevky na činnosť Prevádzkovateľa

1. Užívateľ môže prispieť na prevádzku Webovej stránky a fungovanie Prevádzkovateľa dobrovoľným príspevkom. Na dobrovoľný príspevok Užívateľa sa primerane uplatňujú ustanovenia o darovaní stanovené v § 628 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. Dobrovoľné príspevky nie sú vratné ani v prípade, že Projekt skončí ako Neúspešný projekt.

Článok IX Spracúvanie osobných údajov

1. V súvislosti so spoluprácou medzi Prevádzkovateľom a Zakladateľom projektu a za účelom naplnenia predmetu poskytovania Služieb vo vzťahu k Projektu je nevyhnutné, aby si Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu navzájom poskytovali osobné údaje, ku ktorým každý z nich koná ako prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu vzájomne vyhlasujú, že nie sú spoločnými prevádzkovateľmi.
 2. Prevádzkovateľ aj Zakladateľ projektu, každý ako (*samostatný*) prevádzkovateľ, zodpovedá za spracúvanie osobných údajov, ktoré mu druhá strana poskytla (ďalej len „Poskytnuté osobné údaje“), určuje a sleduje vlastný účel spracúvania týchto údajov, definuje a spravuje prostriedky, ktorými sa spracúvajú, má záujem na tom, aby sa takéto osobné údaje spracúvali korektne, zákonne a transparentne, najmä na ich bezpečnom poskytnutí medzi Prevádzkovateľom a Zakladateľom projektu. Na tento účel Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu vymedzujú vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa nakladania s osobnými údajmi, ktoré získajú v súvislosti s plnením vzájomných vzťahov týkajúcich sa Projektu, a to v zmysle Nariadenia.
 3. Účelom spracúvania Poskytnutých osobných údajov je:
 - a. riadne nastavenie a plnenie zmluvných vzťahov medzi Podporovateľom projektu a Zakladateľom projektu;
 - b. správa Projektu, riadne nastavenie a plnenie zmluvných vzťahov s Užívateľom;
 - c. kontrola, vedení interných evidencií, štatistika a cenotvorba;kedy
 - a) právnym základom tohoto spracúvania je pri fyzických osobách pre účely uvedené pod písm. a. a b. nevyhnutnosť na plnenie zmluvy v zmysle článku 6 bodu 1 písm. b) Nariadenia a plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa osobných údajov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia
 - b) právnym základom spracovania fyzických osôb vystupujúcich v mene právnickej osoby ako zmluvnej strany pre účely uvedené pod písm. a. a b. a právnym základom všeobecne pre účel uvedený pod písm. c. je oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
- Bez ohľadu na to, či je Užívateľ fyzická či právnická osoba, sa pre účely tohoto ustanovenia (*ak nie je výslovne uvedené inak*) osobami, ktorých osobné údaje sú spracovávané, rozumejú prímernane tiež fyzické osoby vystupujúce na strane Užívateľov ako strany či iní zástupcovia, zamestnanci, spolužiadatelia atď. či ďalšie tretie osoby. V prípade Užívateľov právnických osôb sa za osoby, ktorých osobné údaje sú spracovávané, pre účely tohto článku prímernane rozumejú taktiež fyzické osoby v pozícii členov štatutárnych orgánov.
4. V súvislosti so spoluprácou medzi Prevádzkovateľom a Zakladateľom projektu nedochádza k takému spracúvaniu osobných údajov, ktoré by jeden z nich vykonával pre druhú stranu na základe jej pokynov (*t. j. v pozícii sprostredkovateľa*).
 5. Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu si navzájom poskytnú len tie osobné údaje, ku ktorým má odovzdávajúca strana všetky potrebné práva a ktoré sa spracúvajú v súlade s požiadavkami a zásadami stanovenými Nariadením.
 6. Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu sa zaväzujú spracúvať poskytnuté osobné údaje v súlade s Nariadením, inými všeobecne záväznými predpismi, metodikami dozorných orgánov a Európskeho výboru pre ochranu osobných údajov. Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu sú zodpovední za splnenie všetkých požiadaviek, zásad a princípov spracúvania, zabezpečenie a ochranu osobných údajov, ktoré sa vyžadujú právne predpisy zásadne samostatne. Tým nie je dotknutá spolupráca medzi Prevádzkovateľom a Zakladateľom projektu na zachovaní a zabezpečení vysokej úrovne ochrany osobných údajov. Ak niektorý z nich nemôže z akýchkoľvek dôvodov zabezpečiť dodržiavanie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov a súvisiacich so spracúvaním poskytnutých osobných údajov, bezodkladne sa zaväzuje informovať druhú stranu, ktorá je v takom prípade oprávnená pozastaviť poskytnutie osobných údajov.
 7. V prípade poskytnutia osobných údajov druhej strane (*príjemcovi*) si Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu plnia svoje povinnosti prevádzkovateľa až do okamihu preukázateľného poskytnutia osobných údajov druhej strane, vrátane výberu spôsobu a formátu poskytnutia osobných údajov, ak je to možné. Prijímajúca strana sa vo vzťahu k Poskytnutým osobným údajom stáva ich samostatným prevádzkovateľom a je sama

zodpovedná za súlad spracúvania s Nariadením a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi v čase prijatia osobných údajov.

8. Prevádzkovateľ projektu a Zakladateľ projektu sa navzájom informujú o každej oprave alebo vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracúvania, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo si to vyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu si navzájom poskytnú všetku potrebnú súčinnosť a informácie, aby umožnili výkon všetkých práv dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sú predmetom spracúvania zo strany Prevádzkovateľa a Zakladateľa projektu.
9. Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu budú pri poskytnutí osobných údajov vždy používať bezpečné prostriedky komunikácie, čo si bude vyžadovať prijatie primeraných technických a organizačných opatrení, vrátane riadenia prístupových povolení, zabezpečenia hesiel, zariadení, systémov a siete, aktualizácie softvéru, logovania, školenia zamestnancov a ďalších bezpečnostných opatrení potrebných na zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti poskytnutých osobných údajov pre dané odvetvie a na ochranu proti porušeniu ich zabezpečenia.
10. Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu sa tiež zaväzujú oznámiť druhej strane, ktorá poskytla osobné údaje, akékoľvek prípady porušenia zabezpečenia poskytnutých osobných údajov, do 24 hodín od okamihu, keď sa o tom príslušná strana dozvedela. Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu sa ďalej zaväzujú informovať druhú stranu o tom, či došlo k takémuto porušeniu alebo či sa takéto porušenie plánuje oznámiť dozornému orgánu alebo dotknutým osobám podľa článkov 33 a 34 Nariadenia.
11. Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu sa zaväzujú prijať a udržiavať primerané ochranné a bezpečnostné opatrenia požadované podľa článkov 25 a 32 Nariadenia. Tieto opatrenia musia zahŕňať aspoň fyzické zabezpečenie miesta (*miestností*), kde budú osobné údaje (*ich nosiče*) uchovávané (*najmä prostredníctvom zámkov a prípadne aj mreží v prípade, keď bezprostredne hrozí vniknutie oknom, kontroly prístupu do takýchto miestností v prípade elektronicky spracúvaných osobných údajov, prostredníctvom vstupných hesiel, obmedzených prístupov, ochrany proti vírusom, spamom alebo vykonania zálohovania uchovávaných osobných údajov*).
12. Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu ďalej poučia svojich zamestnancov a ostatných zástupcov, ktorí spracúvajú alebo prichádzajú do styku s poskytnutými osobnými údajmi, o ich povinnostiach (*ktoré pretrvávajú aj po skončení zamestnania alebo príslušných prác*) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť osobných údajov.
13. Ak Prevádzkovateľ a/alebo Zakladateľ projektu zistí, že došlo alebo môže dôjsť k porušeniu Nariadenia, iných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov, bezodkladne o tom informuje druhú stranu a dotknuté osoby. Prevádzkovateľ a Zakladateľ projektu si navzájom poskytnú všetky potrebné súčinnosti a informácie na preukázanie toho, že boli splnené všetky povinnosti uložené Nariadením a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Článok X

Práva duševného vlastníctva Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva súvisiace s Webovou stránkou. Obsah Webovej stránky sa nesmie uchovávať, upravovať, šíriť, kopírovať, zverejňovať, nahrávať, distribuovať, prekladať ani s k nej nesmie vykonávať iné majetkové práva, pokiaľ na to Prevádzkovateľ neudelil súhlas.
2. Webová stránka, označenie „Donio“, všetky vyobrazenia a informácie týkajúce sa Webovej stránky, všetky titulky stránok, zákaznícka grafika, gombíkové ikony a skripty sú predmetom práv duševného vlastníctva, najmä autorských práv, ochranných známkov a/alebo propagačnými prostriedkami Prevádzkovateľa. Užívateľ a/alebo tretia osoba ich nesmie kopírovať, napodobňovať ani používať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Všetky práva súvisiace s Webovou stránkou a poskytovanými Službami a s akoukoľvek technológiou a obsahom prináležia výlučne Prevádzkovateľovi.
3. Užívaním Webovej stránky a/alebo Služieb Prevádzkovateľa súhlasí Užívateľ s tým, že Služba zahŕňa obsah

osobitne poskytnutý Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi a že tento obsah je vo výlučnom vlastníctve Prevádzkovateľa alebo jeho partnerov a je chránený autorskými právami, ochrannými známami, servisnými značkami, patentmi, obchodným tajomstvom alebo inými zákonom a všeobecnými právnymi predpismi chránenými právami.

4. Obsah Webovej stránky zahŕňa najmä videá, audiozáznamy, písomné komentáre z fór, informácie, údaje, texty, fotografie, softvér, skripty, grafiku a interaktívne funkcie, ktoré sú vytvorené, poskytnuté alebo inak prístupné Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi prostredníctvom Webovej stránky. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky oznámenia, informácie a obmedzenia týkajúce sa autorských práv, ktoré sú uvedené v akomkoľvek obsahu prístupnom prostredníctvom Webovej stránky.
5. Všetky autorské práva, ochranné známky, práva k dizajnom, práva k databázam a iné práva duševného vlastníctva (*bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú zapísané*) týkajúce sa predmetov ochrany, ktoré tvoria Webovú stránku alebo sa nachádzajú na Webovej stránke, patria Prevádzkovateľovi, príslušným Užívateľom alebo tretím osobám. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, žiadnemu Užívateľovi sa v súvislosti so Službami a/alebo Webovou stránkou neudeľuje žiadna výslovná alebo implicitná licencia, súhlas alebo právo vrátane akéhokoľvek práva na získanie a/alebo držbu akýchkoľvek autorských práv, ochranných známk, práv k dizajnom, práv k databázam alebo iných práv duševného vlastníctva (*bez ohľadu na to, či sú registrované alebo nie*).
6. Užívateľ nesmie (*priamo ani nepriamo*) realizovať nasledovné:
 - a. predávať, udeľovať licenciu, požičiavať, prenajímať alebo inak používať akýkoľvek obsah Webovej stránky bez súhlasu Prevádzkovateľa a/alebo spôsobom, ktorý by bol v rozpore s právami alebo oprávnenými záujmami ktorejkoľvek tretej osoby;
 - b. dešifrovať, dekomprimovať, upravovať, znovu vytvárať alebo sa inak snažiť získať akýkoľvek zdrojový kód, hlavné myšlienky alebo algoritmy z ktorejkoľvek časti Webovej stránky;
 - c. upravovať, prekladať alebo inak vytvárať odvodené diela z ktorejkoľvek časti Webovej stránky;
 - d. predávať, požičiavať, prenajímať, distribuovať alebo iným spôsobom prevádzať akékoľvek práva, ktoré získa na základe týchto Podmienok alebo s týmito právami disponovať.

Článok XI

Práva duševného vlastníctva Užívateľa

1. Prevádzkovateľ je oprávnený, ale nie povinný, umožniť Užívateľovi vkladať na Webovú stránku Užívateľské príspevky.
2. Vložením každého Užívateľského príspevku na Webovú stránku alebo iným spôsobom vykonáva Užívateľ nasledujúce:
 - a. zverejňuje predmetný Užívateľský príspevok a je uzrozumený s tým, že môže byť verejne identifikovaný prostredníctvom e-mailovej adresy a/alebo svojho mena a priezviska a/alebo iným spôsobom v súvislosti s akýmkoľvek takýmto Užívateľským príspevkom;
 - b. udeľuje Prevádzkovateľovi celosvetovú, nevýhradnú, trvalú, neodvolateľnú, bezplatnú, sublicencovateľnú a prevoditeľnú licenciu na používanie, editovanie, modifikáciu, reprodukciu, distribúciu, spracovanie odvodených diel, propagáciu, realizáciu a iné úplné využívanie Užívateľských príspevkov v súvislosti so Službami a obchodnými aktivitami Prevádzkovateľa (*a jeho právnych nástupcov*), vrátane propagácie a redistribúcie celej Webovej stránky alebo jej častí (*a odvodených diel z nich*) alebo Služby v akýchkoľvek mediálnych formátoch, prostredníctvom akýchkoľvek médií (*vrátane webových stránok tretích osôb*);
 - c. týmto udeľuje každému Užívateľovi, ktorý vstúpi na Webovú stránku, nevýhradnú licenciu na prístup k Užívateľským príspevkom prostredníctvom Webovej stránky a na používanie, editovanie, modifikáciu, reprodukciu, distribúciu, spracovanie odvodených diel, propagáciu a realizáciu týchto Užívateľských príspevkov výlučne na osobné nekomerčné účely;
 - d. vyhlasuje a zaručuje, že (i) vlastní alebo iným spôsobom disponuje so všetkými právami na celý obsah svojich Užívateľských príspevkov alebo že obsah týchto Užívateľských príspevkov je verejne prístupný, (ii) že má právomoc konať v mene vlastníkov akýchkoľvek práv, vlastníckych titulov alebo podielov na akomkoľvek obsahu svojich Užívateľských príspevkov, môže používať tento obsah a udeľovať vyššie

- uvedené licenčné práva, (iii) že je oprávnený používať meno a podobu každej identifikovateľnej fyzickej osoby a používať identifikačné alebo osobné údaje tejto osoby v súlade s Podmienkami a (iv) že je oprávnený udeliť všetky vyššie uvedené práva ku všetkým Užívateľským príspevkom Prevádzkovateľovi a všetkým Užívateľom a/alebo tretím osobám, ktoré vstupujú na Webovú stránku;
- e. zaväzuje sa, že užívanie alebo iné využívanie Užívateľských príspevkov Prevádzkovateľom a užívanie alebo iné využívanie Webovej stránky a Služieb Užívateľmi podľa týchto Podmienok neporušuje práva žiadnej tretej osoby, najmä osobnostné alebo majetkové práva, práva na súkromie, autorské práva, zmluvné práva alebo akékoľvek iné práva duševného vlastníctva alebo zákonom chránené práva a oprávnené záujmy;
 - f. je uzročený a súhlasí s tým, že (i) Prevádzkovateľ má právo vymazať, editovať, modifikovať alebo prekladať akýkoľvek materiál, obsah alebo informácie poskytnuté Užívateľom a že (ii) za všetky informácie, ktoré sú zverejnené alebo súkromne zaslané prostredníctvom Webovej stránky, je výlučne zodpovedná osoba, od ktorej tento obsah pochádza, a že Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek chyby alebo opomenutie v akomkoľvek obsahu. Prevádzkovateľ sa nemôže zaručiť za identitu akýchkoľvek iných Užívateľov, s ktorými môže iný Užívateľ prísť do kontaktu; a
 - g. zaväzuje sa, že bude dodržiavať všetky Právne predpisy.
3. Prevádzkovateľ neschvaľuje ani žiadnym spôsobom nekontroluje akékoľvek Užívateľské príspevky. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za hodnovernosť akýchkoľvek údajov, ktoré o sebe Užívateľ poskytol.
 4. Užívateľ potvrdzuje, že jeho prístup ku všetkým Užívateľským príspevkom pri použití Webovej stránky je na jeho vlastné riziko, pričom nesie výlučnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu alebo stratu, ktorú spôsobí ktorejkoľvek osobe. Prevádzkovateľ nezaručuje, že akýkoľvek Užívateľský príspevok bude uverejnený na Webovej stránke. Prevádzkovateľ nie je povinný monitorovať Užívateľské príspevky.
 5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek blokovat', odstrániť, editovať alebo modifikovať akékoľvek Užívateľské príspevky z Webovej stránky a to bez predchádzajúceho oznámenia a odôvodnenia (*najmä po prijatí sťažností alebo iných oznámení od tretích osôb a/alebo príslušných orgánov týkajúcich sa takýchto Užívateľských príspevkov a/alebo ak má Prevádzkovateľ podozrenie, že Užívateľ porušil tieto Podmienky*) alebo bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu.

Článok XII

Zakázané konanie

1. Podmienkou užívania Služby a Webovej stránky je, že sa Užívateľ zaväzuje, že nebude Službu ani Webovú stránku používať na žiadny účel, ktorý tieto Podmienky zakazujú.
2. Užívateľ sa zaväzuje, že pri používaní Služieb a Webovej stránky dodržiava Právne predpisy a práva a oprávnené záujmy Poskytovateľa a tretích strán, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práv duševného vlastníctva. Užívateľovi sa zakazuje najmä:
 - a. užívať Webovú stránku v rozpore s týmito Podmienkami;
 - b. komerčne alebo inak užívať akúkoľvek časť Webovej stránky spôsobom, ktorý je spôsobilý poškodiť Prevádzkovateľa a/alebo akúkoľvek inú osobu;
 - c. zneužívať, blokovat', modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek časť Webovej stránky alebo sa pokúsiť narušiť jej stabilitu, prevádzku alebo údaje; a
 - d. používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Webovej stránky alebo ostatných Užívateľov, najmä ak by mohli spôsobiť škodu Prevádzkovateľovi alebo tretím osobám.
3. Užívateľ nemôže vykonávať priamo či nepriamo ktorúkoľvek z nasledujúcich aktivít:
 - a. nahrávať, načítat', uverejňovať, predkladať alebo inak distribuovať alebo umožniť distribúciu akéhokoľvek obsahu, najmä akýchkoľvek Užívateľských príspevkov, ktoré:
 - i. sú nesprávne, zavádzajúce, nepravdivé alebo nepresné;
 - ii. sú nezákonné, výhražné, obťažujúce, hanlivé, klamlivé, podvodné, zasahujúce do súkromia iných osôb, protiprávne, obscénne, urážlivé alebo vulgárne;
 - iii. porušujú akýkoľvek patent, ochrannú známku, obchodné tajomstvo, autorské právo, právo na zverejnenie alebo iné právo ktorejkoľvek inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo porušujú

- akýkoľvek všeobecne záväzný právny predpis alebo zmluvnú povinnosť;
- iv. predstavujú nevyžiadaný alebo neschválený reklamný alebo propagačný materiál alebo akýkoľvek reklamný e-mail (*junk mail*), spam alebo reťazový list; alebo
 - v. obsahujú softvérové vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód, súbory alebo programy, ktorých účelom je narušenie, poškodenie, obmedzenie alebo zasahovanie do riadneho fungovania akéhokoľvek softvéru, hardvéru alebo telekomunikačného zariadenia, alebo poškodenie alebo získanie akéhokoľvek nepovoleného prístupu k akémukoľvek systému, údajom, heslám alebo iným informáciám Prevádzkovateľa alebo ktorejkoľvek tretej osoby.
- b. prijať akékoľvek opatrenie, ktoré predstavuje alebo môže predstavovať (*podľa výlučného uváženia Prevádzkovateľa*) neprimerané alebo neúmerne vysoké zaťaženie infraštruktúry Prevádzkovateľa;
 - c. zasahovať alebo sa snažiť zasahovať do riadneho fungovania Webovej stránky alebo akýchkoľvek činností vykonávaných v rámci Služby;
 - d. obchádzať akékoľvek opatrenia, ktoré môže Prevádzkovateľ použiť za účelom prevencie alebo obmedzenia prístupu k Webovej stránke (*alebo iným účtom, počítačovým systémom alebo sieťam pripojeným k Webovej stránke*);
 - e. používať Mailist; LISTSERV, autoresponder v akejkoľvek forme alebo spam v rámci Služby; ani
 - f. používať manuál alebo automatizovaný softvér, zariadenie alebo iné postupy na nabúranie sa (*crawl*) alebo zamorenie (*spider*) akejkoľvek stránky Webovej stránky.
4. Užívateľ je plne zodpovedný za to, že uskutočnením Platobnej transakcie nedochádza k legalizácii príjmov z akejkoľvek trestnej činnosti a finančné prostriedky nebudú určené na financovanie terorizmu, teroristických činov alebo teroristických organizácií.

Článok XIII Zdroje a webové stránky tretích osôb

1. Webová stránka môže umožniť Užívateľovi pripojiť sa k iným webovým stránkam alebo zdrojom na internete, ktoré nie sú pod kontrolou Prevádzkovateľa, pričom tieto iné webové stránky alebo zdroje môžu obsahovať odkazy na Webovú stránku. Ak Užívateľ vstupuje na webové stránky tretích osôb, robí tak na vlastné riziko. Užívaním Webovej stránky a Služieb Užívateľ potvrdzuje a súhlasí, že Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za tovar, služby, obsah, funkcie, presnosť, zákonnosť, vhodnosť alebo akýkoľvek iný aspekt webových stránok alebo zdrojov tretích osôb. Zahnutie akéhokoľvek takéhto odkazu neznamenaá schválenie ani pridruženie Prevádzkovateľa k akýmkoľvek takýmto zdrojom tretích osôb. Ďalej týmto Užívateľ potvrdzuje a súhlasí, že Prevádzkovateľ nie je priamo ani nepriamo zodpovedný za akúkoľvek škodu alebo stratu spôsobenú alebo súvisiacu s používaním akýchkoľvek takýchto zdrojov tretích osôb Užívateľom.

Článok XIV Ukončenie prístupu

1. Prevádzkovateľ môže kedykoľvek ukončiť prístup Užívateľa k Webovej stránke alebo akejkoľvek jej časti, s uvedením dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, s oznámením alebo bez oznámenia, s okamžitou účinnosťou, čo môže viesť k zabaveniu a zničeniu všetkých informácií týkajúcich sa údajov Užívateľa.
2. Zakladateľ projektu môže ukončiť svoju registráciu splnením postupu uvedeného na Webovej stránke. Všetky ustanovenia týchto Podmienok, ktoré majú podľa svojej povahy trvať aj po ukončení registrácie, platia aj po ukončení registrácie, najmä tie, ktoré sa týkajú duševného vlastníctva a obmedzenia zodpovednosti Prevádzkovateľa.

Článok XV Obmedzenie zodpovednosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za úplnosť, presnosť alebo pravdivosť informácií a iných podkladov zverejnených alebo inak sprístupnených Užívateľom prostredníctvom Webovej stránky, ani za škodu alebo iné porušenie práv Užívateľov spôsobené obsahom alebo vzhľadom informácií a podkladov zverejnených

Užívateľovi alebo iným konaním Užívateľov na Webovej stránke alebo v súvislosti s ňou, a to ani za akékoľvek prípadné nekalosúťažné konanie akéhokoľvek Užívateľa alebo porušenie osobnostných alebo autorských práv prostredníctvom Webovej stránky či práv vyplývajúcich z Právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. Kliknutím na niektoré odkazy na Webovej stránke môže dôjsť k opusteniu Webovej stránky a k presmerovaniu na webové stránky tretích osôb.

2. Užívateľ berie na vedomie, že fungovanie Webovej stránky môže byť časovo obmedzené. Prevádzkovateľ nezaručuje neprerušovaný prístup na Webovú stránku a nepretržitú dostupnosť všetkých funkcií Webovej stránky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú ujmu spôsobenú pri sťahovaní údajov zverejnených alebo inak sprístupnených na Webovej stránke, ujmu spôsobenú prerušením prevádzky, poruchou servera Webovej stránky alebo počítačovými vírusmi.
3. Užívateľ týmto ďalej potvrdzuje, že Prevádzkovateľ nemá žiadnu kontrolu ani povinnosť prijať akékoľvek opatrenia ohľadne toho, (i) akí Užívatelia získajú prístup na Webové stránky; (ii) k akému obsahu Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov má Užívateľ prístup prostredníctvom Webovej stránky; (iii) aký vplyv môže mať na Užívateľa obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov; (iv) ako má Užívateľ interpretovať alebo používať obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov, alebo (v) aké opatrenia môže prijať, ak bude Užívateľovi sprístupnený obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov.
4. Prevádzkovateľ je oslobodený od akejkoľvek zodpovednosti za to, že Užívateľ dosiahne alebo nedosiahne obsah Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov prostredníctvom Webovej stránky. Webová stránka môže obsahovať alebo odkazovať na webové stránky obsahujúce informácie, ktoré môžu niektoré osoby považovať za urážlivé alebo nevhodné. Prevádzkovateľ nerobí žiadne vyhlásenie týkajúce sa akéhokoľvek obsahu Webovej stránky alebo Užívateľských príspevkov obsiahnutých na Webovej stránke alebo sprístupnených prostredníctvom Webovej stránky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za presnosť, dodržiavanie autorských práv, zákonnosť ani mravnosť materiálov obsiahnutých alebo sprístupnených prostredníctvom Webovej stránky.
5. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nie je povinný zisťovať pôvod finančných prostriedkov použitých v rámci Platobných transakcií. Zodpovednosť za dodržiavanie príslušných právnych predpisov týkajúcich sa opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu nesie v súlade s Právnymi predpismi výlučne Užívateľ a/alebo Platobná inštitúcia.

Článok XVI

Súhlas s elektronickým oznámením

1. Používaním Služieb je Užívateľ uzrozumený s tým, že všetky správy súvisiace so Službami sa budú posielat' najmä elektronickou poštou. Prevádzkovateľ môže uskutočniť elektronické oznámenia aj ich uverejnením na Webovej stránke.

Článok XVII

Podávanie sťažností a podnetov

1. Užívateľ je oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na: ahoj@donio.sk.
2. Prevádzkovateľ informuje Užívateľa o posúdení podnetu alebo sťažnosti e-mailom zaslaným na e-mail Užívateľa.
3. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom: Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04.

Článok XVIII

Alternatívne riešenie sporov

1. Užívateľ má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na: ahoj@donio.sk, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva. Ak Prevádzkovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „Subjekt“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“).
2. Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>.
3. Návrh môže Užívateľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
4. Užívateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná na https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297, resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
5. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Užívateľom ako spotrebiteľom a Prevádzkovateľom, vyplývajúceho zo Služieb a užívania Webovej stránky alebo súvisiaceho so Službami a užívaním Webovej stránky.

Článok XIX

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky predstavujú úplnú dohodu medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom týkajúcu sa Služieb a užívania Webovej stránky a nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súčasné oznámenia a návrhy (*ústne, písomné alebo elektronické*) medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom.
2. Ak je akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok považované za nevymáhateľné alebo neplatné, bude vylúčené alebo obmedzené na minimálne nevyhnutný rozsah a nemá vplyv na platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných oddeliteľných ustanovení Podmienok.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo upraviť tieto Podmienky a to aj bez uvedenia dôvodu. Užívateľia budú informovaní o prípadných zmenách prostredníctvom uverejnenia na Webovej stránke a/alebo zaslaním oznámenia. Znenie nových VOP je účinné odo dňa ich uverejnenia na Webovej stránke Prevádzkovateľa, pokiaľ Prevádzkovateľ nerozhodne inak. Užívateľ má právo pred nadobudnutím účinnosti a najneskôr do jedného (1) týždňa odo dňa nadobudnutia účinnosti odmietnuť takúto zmenu Podmienok a záväzok s Prevádzkovateľom a z tohto dôvodu má právo podať písomnú výpoveď s jednotýždňovou výpovednou dobou s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok. V opačnom prípade platí, že Užívateľ akceptuje takúto zmenu.
4. Obchodné podmienky a všetky právne vzťahy z týchto Podmienok vyplývajúce sa spravujú Právnymi predpismi, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol realizovaný prístup na Webovú stránku a/alebo došlo k použitiu Služieb.
5. Dátum účinnosti: **1.10.2021**